

San Germano S.p.A. è impegnata a fornire e ad assicurare i propri servizi alle comunità servite, attraverso un'organizzazione attenta alle esigenze territoriali e costantemente tesa a svolgere la propria missione in termini di qualità del servizio, efficienza, innovazione e tutela dell'ambiente al fine di garantire e migliorare la soddisfazione dei propri clienti, la salvaguardia dell'ambiente e le esigenze di salute e sicurezza dei cittadini e dei propri lavoratori.

La Direzione definirà in sede di riesame, obiettivi misurabili adeguati e coerenti con gli obiettivi generali dell'azienda, anche considerando la valutazione del contesto e l'approccio basato su una valutazione rischi/opportunità. Questi dovranno essere perseguiti, e raggiunti, con l'ausilio di tutte le risorse che la Direzione si impegna a definire secondo le esigenze.

In coerenza a principi di sostenibilità economica, ambientale e sociale, è cura costante di San Germano impegnarsi affinché la propria azione sia orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- operare nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia ambientale, nonché ad individuare, acquisire e pianificare le attività richieste dalle nuove prescrizioni di legge;
- assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità prevedendo percorsi formativi e di sviluppo mirati, favorire la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché diventi promotore della propria sicurezza, di quella dei colleghi e garante dell'ambiente in cui opera;
- sensibilizzazione degli utenti, finalizzata ad una migliore differenziazione del rifiuto, consapevoli che tale aspetto potrà determinare un incremento delle percentuali di raccolta differenziata;
- ricerca e adozione di tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali, funzionali al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, nonché della tutela ambientale, nel rispetto dell'equilibrio economico-gestionale dell'Azienda;
- tutelare l'ambiente, la salute e la sicurezza di tutti i collaboratori, interni ed esterni, tramite l'identificazione sistematica dei potenziali rischi, la valutazione degli effetti, la mitigazione dei rischi attraverso misure che prediligono la prevenzione, nonché l'adozione di specifici protocolli sanitari, anche al fine di prevenire l'insorgenza di malattie professionali e di infortuni;
- incrementare le attività di business e rafforzare l'identità territoriale attraverso il coinvolgimento dei clienti, dei fornitori, dei lavoratori, delle istituzioni, delle comunità locali e di tutte le parti interessate, promuovendo comuni obiettivi di sicurezza, di sviluppo sostenibile, di protezione dell'ambiente, di trasparenza e di efficacia dei servizi erogati.

Con il coinvolgimento dei lavoratori e delle parti interessate, la San Germano S.p.A. intende impegnarsi, oltre che nella conformità alle leggi vigenti, nel rispetto dei requisiti della norma SA8000:2008 e cioè:

- non utilizzare o favorire l'impiego di lavoro infantile o di giovani lavoratori ancora in obbligo scolastico;
- non utilizzare e non ammettere l'impiego di personale contro la propria volontà;
- garantire un luogo sicuro e salubre ai lavoratori;
- rispettare pienamente la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- garantire pari opportunità e libertà di seguire i propri principi;
- garantire orario di lavoro, straordinari e retribuzioni adeguate;
- attenersi a quanto previsto dai vigenti CCNL.

Pianezza, 01/10/2021

La Direzione

