



Politica del Sistema di Gestione Integrato

Iren Smart Solutions

Iren Smart Solutions S.p.A. è la società del Gruppo Iren attiva nell'erogazione dei servizi tecnologici e nell'offerta di servizi per l'efficientamento energetico a soggetti pubblici e privati.

Svolge le proprie attività in accordo alla Vision, alla Mission ed ai valori indicati nel Codice Etico della Capogruppo IREN S.p.A adottandone i Criteri di Condotta.

Iren Smart Solutions S.p.A. persegue quindi i valori dello sviluppo sostenibile e della salvaguardia e miglioramento ambientale, della tutela della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, della qualità e del miglioramento continuo, dell'innovazione tecnologica e dell'efficienza di tutti i servizi erogati, assicurando il proprio contributo per lo sviluppo dei territori in cui opera ed orientandosi alla soddisfazione dei clienti, dei cittadini e degli azionisti.

Pertanto i valori su cui Iren Smart Solutions S.p.A. fonda la propria strategia sono:

- La soddisfazione del Cliente
- La salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia
- La salute e la sicurezza
- Il miglioramento continuo
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone
- L'innovazione e il cambiamento
- Lo sviluppo sostenibile
- La responsabilità e la cooperazione con la comunità
- L'efficienza dei servizi
- La qualità delle forniture e degli appalti.

In relazione ai propri processi, l'obiettivo di Iren Smart Solutions S.p.A. è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei Clienti e delle Parti interessate nel rispetto rigoroso della normativa vigente (intesa come leggi, regolamenti e direttive nazionali e comunitarie), nonché degli impegni sottoscritti con le Parti Interessate, e dei seguenti principi fondamentali:

- l'assicurazione della continuità e affidabilità dei servizi;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la tutela dell'ambiente, la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle diverse attività;
- la gestione ed il miglioramento dell'efficienza energetica mediante la valutazione e il monitoraggio dei consumi energetici derivanti dalle attività di processo e l'attuazione di progetti di miglioramento delle relative prestazioni
- l'approccio gestionale per processi;
- l'ottimizzazione dei comportamenti e la gestione delle risorse
- l'attenzione e il governo dei rischi a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- l'alto livello tecnologico e professionale;
- l'attenzione al Cliente;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici;
- la comunicazione alle parti interessate delle proprie prestazioni economiche, ambientali, energetiche e sociali ed al proprio personale delle misure per prevenire e ridurre gli sprechi di energia;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, della normativa e degli impegni in materia di sicurezza, ambiente ed uso efficiente dell'energia adottati dall'azienda;

- l'adozione di sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'energia in conformità ai requisiti legislativi, alle norme internazionali ed ai documenti di riferimento, unitamente all'impegno costante per il miglioramento continuo della loro efficacia.

In coerenza con quanto enunciato sopra, l'Azienda si impegna ad ottimizzare i processi aziendali, in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

A tal fine l'Azienda persegue il massimo coinvolgimento e partecipazione del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi e si impegna al mantenimento di un Sistema di gestione qualità, ambiente, sicurezza e dell'energia conforme alle normative ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001, curandone il continuo miglioramento.

In relazione ai servizi di efficientamento energetico l'Azienda ha integrato nel proprio sistema i requisiti della norma UNI CEI 11352 in materia di ESCO, attraverso:

- l'individuazione delle modalità di gestione delle attività energetiche relative,
- la gestione ed il monitoraggio delle prestazioni energetiche
- il finanziamento dell'intervento di miglioramento dell'efficienza energetica;
- l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di Efficienza Energetica;
- lo sfruttamento di fonti energetiche rinnovabili, sempre finalizzato al miglioramento dell'efficienza energetica;
- l'ottimizzazione economica dei contratti di fornitura eventualmente anche mediante modifica dei profili di prelievo dei vettori energetici.

In tale contesto l'Azienda promuove ogni azione diretta a far sì che i suoi servizi non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Pertanto, nell'ambito di questa politica, pone l'impegno a perseguire:

- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- sviluppare programmi di continua formazione e informazione promuovendo la consultazione ed il coinvolgimento dei lavoratori nei processi aziendali
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL attraverso il periodico riesame del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), coinvolgendo e consultando i lavoratori per mezzo dei loro rappresentanti per la sicurezza;
- l'introduzione procedure per il costante controllo della SSL del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie, incidenti o emergenze;
- il miglioramento o l'attivazione di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le autorità.

L'Azienda si impegna a valutare periodicamente i propri risultati nonché a riesaminare la Politica in accordo al principio del miglioramento continuo.

IREN SMART SOLUTIONS S.p.A.

IL DIRETTORE GENERALE

(dott.ssa Donatella Davoli)

