

**COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA
VERBALE RIUNIONE N. 43 DEL 30 MAGGIO 2023**

Il giorno 30 maggio 2023 alle ore 17.00 si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Reggio Emilia. La riunione si svolge mediante mezzi di video-telecomunicazione, che garantiscono l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.

Sono presenti i Signori/le Signore (ente di appartenenza):

- Luigi Grasselli (Presidente)
- Mauro Panizza (CNA Reggio Emilia)
- Rosanna Bacci (LegaCoop Emilia Ovest)
- Gino Belli (Confcooperative - Unione Provinciale Reggio Emilia)
- Marco Benassi (AGESCI)
- Alessandro Bettero (Unindustria Reggio Emilia)
- Giuliano Cervi (Pro Natura Reggio Emilia)
- Mirella Battistoni (Consorzio Romero)
- Marco Corradi (ACER Reggio Emilia)
- Federica Severini (CSV Emilia)
- Ivo Biagini (Lapam Confartigianato Reggio Emilia)
- Adele Chiara Cangini (Adiconsum)

Sono assenti giustificati i Signori/le Signore (ente di appartenenza):

- Enzo Zannoni (CAI Reggio Emilia)
- Mirco Marmiroli (Arci Reggio Emilia)
- Gianni Prati (Forum Terzo Settore)
- Rino Soragni (Federconsumatori)
- Moris Ferretti (Vice Presidente Iren)
- Luca Vecchi (Comune Reggio Emilia)
- Luciano Gobbi (Università Verde Reggio Emilia) in qualità di uditor permanente.

Il Presidente del Comitato, Luigi Grasselli, assume la presidenza della seduta e ricorda che la riunione è stata indetta in data 18 maggio 2023 per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Presentazione del bilancio di sostenibilità 2022 del Gruppo Iren;**
- 2. Pianificazione delle attività di comunicazione del Comitato Territoriale di Reggio Emilia: video progetti selezionati AmbientAzioni 2022-2023 e riflessioni sull'edizione 2023-2024, pianificazione video Comitato Territoriale;**
- 3. Presentazione dei nuovi progetti inseriti sulla piattaforma Irencollabora.it;**
- 4. Aggiornamento dei progetti in corso;**
- 5. Varie ed eventuali.**

Il Presidente ringrazia tutti i convenuti e fa rilevare che sono presenti Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren, Felicita Saglia, Giulia Galante e Giulia Mancini (limitatamente alla trattazione del primo punto all'ordine del giorno) della medesima funzione, e Laura Fossa della Direzione Comunicazione e Relazioni Esterne di Iren.

Il Presidente, nel fare presente che a norma del Regolamento del Comitato deve essere steso un verbale riassuntivo dello svolgimento dei lavori, propone di incaricare della redazione Giulia Galante della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren.

* * * * *

Il Presidente, dopo aver dato il benvenuto a tutti i partecipanti, passa poi alla trattazione del punto 1 all'ordine del giorno.

1. Presentazione del bilancio di sostenibilità 2022 del Gruppo Iren;

Il Presidente cede la parola a Xerra che, dopo aver ringraziato, illustra i risultati dell'analisi di materialità, la cui elaborazione è stata resa possibile grazie anche al contributo dei membri dei Comitati che hanno selezionato e valutato i temi ritenuti prioritari per gli stakeholder del Gruppo Iren.

Nel complesso, tra i 18 temi materiali individuati, quelli ritenuti prioritari sono la "crescita e la creazione di valore per l'azienda e gli stakeholder", la "governance solida, etica e trasparente per la crescita sostenibile", nonché la "gestione efficiente, affidabile e sicura dei processi e delle infrastrutture".

Per quanto riguarda il territorio di Reggio Emilia, il tema maggiormente prioritario è l'"uso sostenibile delle risorse idriche", segnale di come le valutazioni ripetute annualmente colgano bene l'urgenza di affrontare tempestivamente certe tematiche. Due temi che riscontrano una maggior discontinuità nelle valutazioni espresse negli ultimi tre anni sono "relazioni industriali" e "occupazione, sviluppo delle risorse umane e welfare".

L'analisi di materialità ci consente di porre l'attenzione ai temi da considerare in chiave di pianificazione e di leggere i trend di evoluzione delle differenti tematiche.

Xerra cede la parola a Mancini (Iren) per l'analisi delle principali performance di sostenibilità del Gruppo Iren nel 2022.

Mancini introduce le informazioni connesse alla **transizione ecologica**, uno dei tre pilastri del Piano Industriale del Gruppo.

Decarbonizzazione: nel 2022 si registra una riduzione delle emissioni di CO₂ derivante dalla riduzione dei consumi energetici diretti, dall'efficientamento dei processi produttivi, dall'aumento della potenza rinnovabile installata, in particolare in impianti fotovoltaici, e della relativa produzione che ha parzialmente compensato il calo della produzione idroelettrica a causa della siccità che ha caratterizzato l'anno. La produzione di energia rinnovabile aumenterà significativamente nei prossimi anni in forza degli importanti investimenti in fonti rinnovabili previsti dal Piano Industriale del Gruppo. Le emissioni di CO₂ evitate nel 2022 hanno beneficiato anche dei positivi impatti nella gestione del ciclo dei rifiuti, in particolare dalla raccolta differenziata e dalla valorizzazione dei rifiuti come materia.

Economia circolare: la percentuale di raccolta differenziata nel 2022 è in linea con l'anno precedente e risente della minor quantità di rifiuti organici prodotta a livello nazionale, così come nei territori di riferimento del Gruppo, un fenomeno tipico dei momenti di contrazione dell'economia. I rifiuti complessivamente gestiti dal Gruppo ammontano a oltre 3,4 milioni di tonnellate, in aumento anche in forza dell'allargamento del perimetro aziendale determinato dall'acquisizione di Sei Toscana, società di gestione della raccolta dei rifiuti nell'area sud della Toscana. Il 46% dei rifiuti gestiti è stato destinato al recupero di materia, il 26% al recupero di energia, il 15% ad altre operazioni di smaltimento e solo il 13% allo smaltimento in discarica. La quantità di rifiuti a recupero di materia trattata negli impianti del Gruppo è in forte aumento e si

attesta a 836.000 tonnellate. Grazie all'attivazione di nuovi impianti è stata potenziata la produzione di biometano da rifiuti biodegradabili, che ha raggiunto i 6 milioni di metri cubi, in linea con l'obiettivo al 2030 di 44 milioni di metri cubi. Inoltre, l'acqua depurata riutilizzata per scopi agricoli e/o industriali è cresciuta rispetto al 2021, raggiungendo 7 milioni di metri cubi.

Risorse idriche: l'abbattimento degli inquinanti delle acque depurate si attesta ad elevati livelli anche grazie al potenziamento degli impianti di depurazione presenti nei territori. Inoltre, il Gruppo ha investito nel riammodernamento delle reti idriche che per oltre il 64% risultano essere distrettualizzate e monitorate. Ciò ha permesso di ridurre al 31,2% la percentuale di perdite dalla rete idrica, contro il 40,7% della media nazionale, in linea con l'obiettivo del Gruppo di raggiungere il 20% al 2030.

Città resilienti: è proseguito lo sviluppo della rete di teleriscaldamento e dei sistemi di accumulo del calore. Inoltre, il risparmio energetico derivante dai prodotti e servizi offerti ai clienti ha raggiunto 324.000 Tep e l'energia elettrica venduta ai clienti, certificata da fonti green, ha superato 1.650 GWh.

In relazione alla **territorialità**, altro pilastro strategico del Gruppo, nel 2022 gli investimenti destinati ai territori di riferimento hanno raggiunto 1.406 milioni di euro, di cui il 37% dedicato a progetti riguardanti le fonti rinnovabili e l'efficienza energetica. Sono cresciuti i progetti sviluppati dai Comitati Territoriali Iren che hanno generato importanti ricadute positive sui territori di riferimento. Il Gruppo ha continuato a prestare grande attenzione alle attività di educazione alla sostenibilità che hanno coinvolto più di 49.000 persone.

Il Gruppo ha inoltre sostenuto 318 progetti nei territori di riferimento e ha proseguito nello sviluppo di infrastrutture e servizi per la transizione ecologica, come colonnine pubbliche di ricarica per veicoli elettrici, wallbox di ricarica e Comunità energetiche.

Per quanto riguarda il terzo pilastro strategico del Gruppo, la **qualità dei servizi**, è cresciuto il numero di sportelli e negozi nei territori che ha raggiunto quota 96. A causa della crisi energetica, è cresciuto il numero di contatti dei clienti presso sportelli e call center (oltre 4 milioni, +10% rispetto al 2021), il che ha inciso anche sull'aumento del numero di reclami. L'utilizzo dei canali digitali è aumentato soprattutto per l'utilizzo dell'app IrenYou.

In crescita anche il numero di clienti Iren Plus, che rappresenta il 32% della base clienti.

La quota di cabine elettriche controllate è stata significativa, raggiungendo il 43%, mentre è stato ispezionato il 100% delle reti gas. Infine, è proseguita la diffusione di smart meter installati che permettono di gestire in modo consapevole i consumi idrici ed energetici.

Le criticità di scenario che hanno caratterizzato il 2022, in particolare in ambito energetico, hanno fatto registrare un significativo incremento dei bonus sociali energia elettrica, gas e acqua. Nonostante il difficile contesto, l'indagine di customer satisfaction ha evidenziato una tenuta della soddisfazione dei clienti nei vari servizi offerti.

Nell'ambito dei **fornitori**, il valore totale dell'ordinato ha raggiunto circa 1.760 milioni di euro, per il 54% destinato a fornitori locali. Una survey rivolta ai fornitori del Gruppo, per rilevare l'attenzione ai temi della sostenibilità, ha mostrato un quadro positivo per gli aspetti ambientali, sociali e di governance. Sono inoltre cresciuti gli ordini destinati a Cooperative Sociali.

In relazione al **capitale umano**, le persone che lavorano nel Gruppo rappresentano un fattore fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il numero di dipendenti ha raggiunto

quota 10.583, di cui il 98% con contratto a tempo indeterminato o di apprendistato. 1.291 le persone assunte nell'anno con una quota rilevante di under 30 anni. Cresce la percentuale di donne in posizione di quadri e dirigenti, che raggiunge il 23,4%, così come la formazione che, con 27 ore di media pro-capite (di cui circa 11 dedicate a salute e sicurezza) ha coinvolto il 98% dei dipendenti.

Nel 2022 il Gruppo ha mantenuto forte attenzione alle attività di **ricerca e innovazione**, affiancando start up italiane ad alto potenziale e collaborando con realtà industriali e accademiche di oltre 100 città europee.

Il **valore aggiunto** globale lordo generato e distribuito agli stakeholder è stato pari a 1.603 milioni di euro, in crescita del 4,5% rispetto al 2021. Infine, la quota di investimenti effettuati dal Gruppo in attività considerate ecosostenibili e allineate alla Tassonomia europea è stata pari al 65%.

Al termine della presentazione, il Presidente interviene chiedendo se, rispetto alle tematiche di soddisfazione dei clienti e i tempi di attesa delle risposte, si è assistito ad un ritorno ad una situazione precedente la crisi energetica oppure se rimane alta l'attenzione sul tema.

Xerra prende la parola confermando come il 2022 abbia prodotto un numero di richieste molto superiori rispetto ad un anno standard, quadro che si è sostanzialmente mantenuto anche nel primo trimestre del 2023 per poi ritornare verso livelli di normalità sia perché le condizioni climatiche che hanno accompagnato l'inverno e i limiti stabiliti dal "Decreto Cingolani" hanno consentito di limitare i consumi e i costi, sia per il progressivo calo dei prezzi e una conseguente minor tensione rispetto al tema. È interessante notare poi che, nonostante un incremento significativo delle segnalazioni, l'indagine condotta sulla soddisfazione dei clienti non ha registrato un disallineamento rispetto all'anno precedente.

Il Presidente ringrazia Xerra e Mancini per l'articolata presentazione, che verrà veicolata a tutti i componenti nei giorni successivi, e passa alla trattazione del punto 2 all'ordine del giorno.

* * * * *

2. Pianificazione delle attività di comunicazione del Comitato Territoriale di Reggio Emilia: video progetti selezionati AmbientAzioni 2022-2023 e riflessioni sull'edizione 2023-2024, pianificazione video Comitato Territoriale;

Il Presidente introduce la tematica, partendo dalla riflessione relativa al bando AmbientAzioni, rammentando che, nel corso della seduta del Comitato del 28 febbraio 2023 è stato deliberato di promuovere la nuova edizione del Bando AmbientAzioni, a partire da ottobre 2023 fino a fine gennaio 2024. Comunica che nel corso delle prossime settimane verrà condivisa la bozza del bando che potrà essere approvata definitivamente nella seduta di settembre.

Relativamente al bando appena concluso, il Presidente comunica ai presenti che è stato realizzato un video sui progetti selezionati, "Tecnologia DACCS e Carbon Printing per un futuro NET ZERO" presentato da Istituto Europeo di Studi Superiori e "NaturalMense" presentato da Caritas Diocesana Reggio Emilia e Guastalla.

Galante condivide coi presenti il video realizzato, presente sul canale YouTube del Gruppo Iren. A conclusione Galante comunica ai presenti che i due progetti sono in corso e che lo stato di avanzamento degli stessi è stato anticipato via mail ai componenti del comitato insieme agli altri aggiornamenti.

Il Presidente, conclusa la discussione relativa ad AmbientAzioni, lascia poi la parola a Felicità Saglia per la parte di pianificazione video del Comitato Territoriale.

Saglia spiega che, al fine di valorizzare i progetti sostenuti dai Comitati territoriali e diffondere la conoscenza delle attività degli stessi, è stato elaborato e prodotto un video, quale strumento di supporto alle varie presentazioni che verranno attivate sui territori e da diffondere sui canali social del Gruppo e dei componenti il Comitato. Il video, della durata di pochi minuti, è modulare e diviso in due parti: la prima, più generica, introduce il funzionamento dei Comitati territoriali Iren, mentre la seconda, specifica per ogni Comitato, presenta 3 o 4 progetti rappresentativi che ogni Comitato ha realizzato o avviato negli anni di attività. Il primo video che è stato realizzato è quello del Comitato di Torino, già presente sul canale YouTube del Gruppo Iren, che Saglia condivide con i presenti.

Obiettivo è quindi quello di attivare la realizzazione del video relativo al Comitato di Reggio Emilia, selezionando i progetti più rappresentativi tra quelli realizzati nel corso degli anni. Saglia suggerisce quindi di creare un gruppo di lavoro per l'individuazione dei progetti da inserire nel video.

Il Comitato delibera di costituire il gruppo di lavoro. Verificata la disponibilità dei presenti, vengono indicati come componenti del gruppo di lavoro: Luigi Grasselli, Rosanna Bacci, Gino Belli e Mauro Panizza.

* * * * *

3. Presentazione dei nuovi progetti inseriti sulla piattaforma irencollabora.it;

Il Presidente ricorda che nella seduta del Comitato Territoriale del 14 marzo 2023 era stato deliberato di approfondire alcuni aspetti relativamente ai progetti "Musica in Natura: Ambiente, Arti, Api" presentato da Cooperativa Sociale Risonanze e "La Forma dell'Acqua" presentato da Arci Reggio Emilia. Lascia quindi la parola a Giulia Galante per i dettagli. Galante comunica che Arci Reggio Emilia ha comunicato di non procedere, nel presente anno, alla realizzazione del progetto che probabilmente verrà previsto per il prossimo anno.

Galante passa poi all'approfondimento del progetto "Musica in Natura: Ambiente, Arti, Api". Riepilogati brevemente i contenuti del progetto – che prevede un evento inaugurale presso il Parco Commestibile di Villa Canali (RE), attività laboratoriali con le scuole materne e primarie, finalizzate a conoscere il mondo delle api e l'ascolto della natura, laboratori con la cittadinanza, tra cui laboratori di conoscenza di erbe e fiori commestibili, e passeggiate con guida ambientale – Galante comunica che le richieste di approfondimento riguardavano l'adesione delle scuole al progetto e una rimodulazione del budget. In merito al primo aspetto, il proponente ha informato che gli istituti coinvolti nel progetto saranno quattro e che tre istituti hanno già inviato adesione formale, per un totale di circa 300 bambini.

Il proponente ha inoltre fornito il quadro delle tempistiche di svolgimento delle attività e il budget di progetto con una richiesta di contributo economico pari a 13.500 euro al Comitato Territoriale; resta a carico del richiedente, qualora possibile, la progettazione e installazione di una pensilina realizzata con tronchi derivati dalla potatura di alberi per ospitare strumenti musicali realizzati con materiale di riciclo.

Gino Belli (Confcooperative) interviene per precisare che le attività con i ragazzi sono già iniziate al Parco Commestibile di Canali (RE) nel mese di maggio.

Il Presidente prende la parola sottolineando come l'approfondimento inviato sia ben articolato e propone al Comitato di sostenere il progetto "Musica in Natura: Ambiente, Arti, Api" con un

contributo di 13.500 euro. Il Comitato approva all'unanimità la proposta avanzata dal Presidente.

* * * * *

4. Aggiornamento dei progetti in corso;

Il Presidente ricorda che gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento dei progetti in corso sono stati trasmessi a tutti i componenti del Comitato nei giorni precedenti.

Il Presidente comunica ai presenti che venerdì 19 maggio si è svolto al C-Lab dei Musei Civici di Reggio Emilia il progetto "Hack The Waste", l'Hackathon realizzato da Impact Hub Reggio Emilia, grazie al sostegno del Comitato Territoriale, che ha visto la partecipazione del Presidente stesso ad inizio lavori e di Felicità Saglia all'interno della giuria. Il Presidente lascia la parola a Saglia per un resoconto sull'attività.

Saglia comunica che l'evento, con tema l'economia circolare e la riduzione della produzione di rifiuti, è stato realizzato in collaborazione con Fondazione REI, IFOA Sapere Utile, CIS - Reggio Emilia e con il patrocinio dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.

I giovani partecipanti si sono sfidati nell'ideazione di nuove soluzioni per riciclare e ridurre gli sprechi, tenendo conto di fattori come fattibilità, innovatività e sostenibilità. La mattinata è iniziata con un saluto da parte del Presidente del Comitato Territoriale, Luigi Grasselli, seguito da un intervento della professoressa dell'Università di Brescia, Elza Bontempi. Successivamente i partecipanti sono stati suddivisi in team che hanno avviato lo studio per la realizzazione del progetto in un arco di sei ore complessive. Tutti i lavori sono stati presentati dai singoli gruppi ad una giuria, composta da Felicità Saglia, responsabile Comitati Territoriali Iren, dal Presidente di Impact Hub Paolo Lasagni e dal CTO di MITO Technology e advisor del fondo Progress Tech Transfer Andrea Basso che hanno decretato il vincitore.

L'idea del gruppo vincitore, denominato MICOTEX, è stata quella di trasformare il materiale tessile a fine vita in ecopelle riciclabile grazie all'attività di microrganismi, l'idea progettuale è stata considerata particolarmente innovativa e coerente con la tematica oggetto dell'Hackathon. Al termine dell'illustrazione, il Presidente prende la parola chiedendo ai presenti se ci fossero informazioni da condividere rispetto ai progetti attivi.

Galante informa che due progetti sono conclusi: COOPERfor2030 di Confcooperative Reggio Emilia e Portina.io di CNA Reggio Emilia e che altri due progetti, "Second Chance" di Rigenera Cooperativa Sociale e "Natura tra I Piedi" di Ecosapiens, si concluderanno per il mese di giugno. Inoltre, hanno preso avvio tutti i nuovi progetti del 2023: "Impronta Zero per un'estate sostenibile" di Heron società cooperativa sportiva, "Scopriamo l'energia con FCHgo" di Centro di ricerca MANIS – Unimore, "NaturalMense" di Caritas Diocesana Reggio Emilia Guastalla, "Tecnologia DACCS e Carbon Printing per un futuro NET ZERO" di Liceo IESS e "Pianura in Pot'Enza" di Officina Acsè.

Panizza (CNA Reggio Emilia) interviene su "Portina.io" precisando che il progetto può considerarsi concluso lato Comitato, ma che le attività proseguiranno grazie al supporto del Consorzio Oscar Romero. Riferisce poi come si siano riscontrati, nei due anni di progetto, una limitazione delle attività e la difficoltà di ingaggiare persone come volontari, a causa della pandemia. Mirella Battistoni (Consorzio Romero) fa rilevare come il Consorzio Oscar Romero si sta interrogando su come dar seguito al progetto, in particolare su come gestire l'attività di sportello fisico presso La Polveriera che, nell'ultimo anno, ha aiutato circa un migliaio di persone. Prosegue riferendo come sia necessario prevedere la formazione degli operatori sulle

diverse richieste che si sono presentate (spid, domande per bonus, asili nidi, ecc.) e che sono in crescita.

Il Presidente sottolinea come il Comitato sia anche un luogo di confronto che può prevedere forme di collaborazione e slancio alle attività che hanno avuto inizio all'interno del Comitato stesso.

Marco Corradi (ACER Reggio Emilia) precisa che le azioni di volontariato, pur di grande valenza, non sono da sole sufficienti per la gestione di attività così complesse e ipotizza un incontro per analizzare e valutare le necessità e le risorse da mettere in campo. Il Presidente conviene nel pianificare un momento di confronto sul tema e suggerisce a Panizza e Battistoni di proporre un incontro dedicato.

I presenti concordano.

* * * * *

Alle ore 18.30, non essendovi altri argomenti da portare in discussione, il Presidente dichiara sciolta la seduta.

Il Segretario
(Giulia Galante)

Il Presidente
(Luigi Grasselli)

