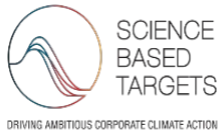


AREA FOCUS	INDICATORI		2021	2022	2023	TARGET 2024*	TARGET 2026*	TARGET 2030*
Decarbonizzazione	Intensità carbonica della produzione energetica (scope 1) (gCO ₂ /kWh)**	 SCIENCE BASED TARGETS DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION	323	339	337	317	298	176
	Energia elettrica rinnovabile certificata acquistata (legata a riduzione scope 2) (%)**		83%	52%	0,6%	90%	95%	100%
	Riduzione emissioni Scope 3 - Utilizzo dei prodotti venduti (gas) (%)**		+8%	-9%	-16%	-8%	-16%	-25%
	Riduzione emissioni Scope 3 - Attività relative al carburante e all'energia (%)**		+31%	-13%	-11%	-4%	-8%	-13%
	Risparmio energetico da processi produttivi (kTep)		740	699	769	920	1.100	1.740
	Emissioni evitate da recupero rifiuti (ktCO ₂)		1.268	1.393	1.423	1.610	1.740	2.290
Economia circolare	Raccolta differenziata (%) - territori storici	70,3%	70,0%	71,1%	73,4%	74,6%	76,2%	
	Raccolta differenziata (%) - altri territori	68,4%	61,1%	60,6%	64,5%	72,9%	75,3%	
	Rifiuti trattati in impianti di recupero di materia del Gruppo (kton)	596	836	937	1.490	1.670	2.310	
	Biometano prodotto (milioni di mc)	1,8	6,0	9,0	38	34	44	
	Acque reflue riutilizzate (milioni di mc)	6	7	6	13	10	20	
Risorse idriche	Capacità depurativa (k A.E.)	3.525	3.536	3.675	3.690	3.850	3.970	
	Prelievi idrici dall'ambiente (litri/abitate/giorno)	280	268	260	278	265	261	
	Perdite reti acquedottistiche (%)	32,6%	31,2%	30,4%	30,1%	27%	20%	
	Distrettualizzazione delle reti acquedottistiche (%)	60,4%	64,3%	66,8%	75%	77%	90%	
Città resilienti	Estensione teleriscaldamento urbano (Mmc)	98,8	101	101,4	108	105	116	
	Flotta veicoli aziendali ecocompatibili (% veicoli elettrici e biometano su totale)	18%	18%	20%	36%	32%	67%	
	Energia elettrica verde venduta clienti finali e grossisti (GWh)	1.035	1.652	1.887	2.000	2.500	3.500	
	Risparmio energetico da prodotti/servizi di Gruppo (kTep)	206	324	367	420	500	700	
Persone	Assunzioni (N)**	886	+1.291	+3.322	+2300	+2900	+4000	
	Ore di formazione procapite (N)	23	27	23	26	27	30	
	Persone valutate su performance (%)***	53%	92%	86%	80%	100%	100%	
	Donne manager (%)	22,3%	23,4%	25,1%	23,5%	26,5%	30%	
	Assunti under 30 su totali assunzioni (%)****	44%	60%	57%	80%	70%	75%	
	Indice incidenza infortuni (N)	43,5	47,4	45	44	43	42	
	Dipendenti coperti da assistenza sanitaria integrativa (%)	74%	78%	72%	90%	93%	95%	

*I target indicati come un aumento/decrecita percentuale hanno come base il 2020.

**Crescita progressiva rispetto al 2020.

***Su popolazione eleggibile: dirigenti, quadri e impiegati in servizio per oltre 6 mesi nell'anno.

****Percentuale progressiva su assunzioni cumulative dal 2020 a tempo indeterminato e indipendenti da subentri in appalti e internalizzazioni.