

Sistema di gestione integrato certificato

Il Gruppo Iren si impegna ad offrire ai clienti e ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza e contribuendo al benessere dei propri collaboratori e delle comunità.

Per questo il Gruppo ha sviluppato un Sistema di gestione certificato integrato (qualità, ambiente, sicurezza e efficienza energetica) strutturato in modo da attuare un adeguato controllo su tutti i processi operativi che influiscono sulla qualità del servizio, in un'ottica di sempre maggior orientamento al cliente e sulla base dell'individuazione e del governo dei rischi, a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate. Il Sistema certificato costituisce, infatti, un modello organizzativo snello e flessibile che si adatta rapidamente all'evoluzione delle aspettative e delle esigenze dei clienti, ma anche ai cambiamenti organizzativi del Gruppo, assicurando, al contempo, il monitoraggio continuo dell'efficacia e efficienza dei processi.

I valori del Gruppo Iren sono declinati e tradotti nella Politica QASS, diffusa e condivisa da tutto il personale, nei seguenti principi di base del sistema certificato:



PRINCIPALI CERTIFICAZIONI ⁽¹⁾

| Società | ISO 9001 (Qualità) | ISO 45001 (Sicurezza) | ISO 14001 (Ambiente) | ISO 27001 (Sicurezza informazioni) | EMAS | UNI 11352 (ESCo) | ISO 50001 (efficienza energetica) | ISO 17025 (Laborat.) |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|--|--------------------------|---------------------|---|-------------------------|
| Iren | • | • | • | • | | | | |
| Iren Ambiente | • | • | • | | • (5 siti) | | | |
| Acam Ambiente | • | • | • | | | | | |
| Amiat | • | • | • | | | | | • |
| Bonifica Autocisterne | • | | | | | | | |
| Bonifiche Servizi Ambientali | • | • | • | | | | | |
| CRCM | • | • | • | | | | | |
| Ekovision | • | | | | | | | |
| Futura | • | | • | | | | | |
| I.Blu | • | • | • | | | | | |
| Manduriambiente | • | • | • | | | | | |
| ReCos | • | • | • | | | | | |
| Re Mat | • | • | • | | | | | |
| San Germano | • | • | • | | | | | |
| Sei Toscana | • | • | • | | | | | |
| TB | | • | • | | | | • | |
| Territorio e Risorse | • | • | • | | | | | |
| TRM | • | • | • | | • (1 sito) | | | |
| Uniproject | • | | • | | | | | |
| Iren Energia | • | • | • | | • (5 siti) | • | • | |
| Alfa Solutions | • | • | • | | | | | • |
| Iren Smart Solutions | • | • | • | | | • | • | |
| Ireti | • | • | • | | | | | |
| Acam Acque | • | • | • | | | | | |
| Amter | • | • | • | | | | | |
| Aquaenna | • | • | • | | | | | |
| ASM Vercelli | • | • | • | | | | | |
| Iren Acqua | • | • | • | | | | | |
| Iren Acqua Tigullio | • | • | • | | | | | |
| Iren Laboratori | • | • | • | | | | | • |
| Ireti Gas | • | • | • | | | | | |
| Iren Mercato | • | • | | | | | | |
| Atena Trading | • | • | | | | | | |
| Salerno Energia Vendite | • | | | | | | | |
| % di copertura ⁽²⁾ | 98% | 97% | 92% | 10% | 3% ⁽²⁾ | 10% | 10% | 18% |

⁽¹⁾ I pallini arancioni indicano le nuove certificazioni acquisite nel corso del 2023.⁽²⁾ La % di copertura è calcolata come rapporto tra la somma del numero dei dipendenti delle società soggette a certificazione e il totale dei dipendenti del Gruppo.⁽³⁾ La % di copertura è calcolata come rapporto tra il numero dei dipendenti presenti nei siti certificati e il totale dei dipendenti del Gruppo.