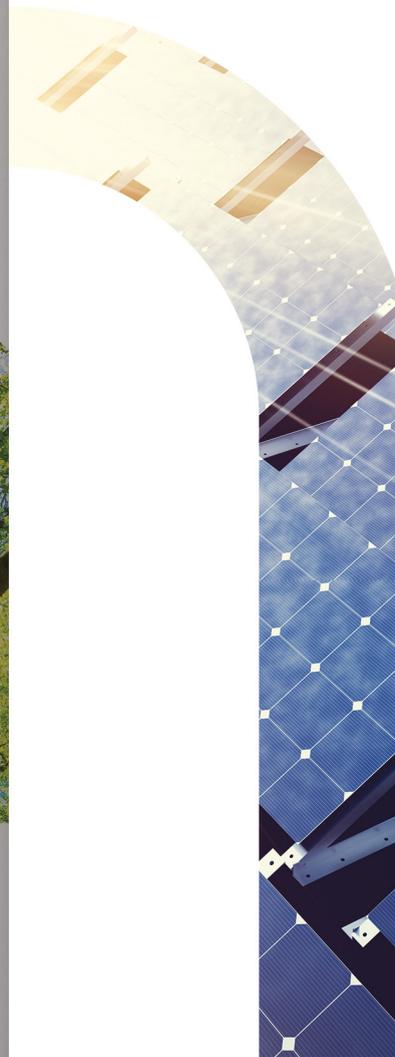
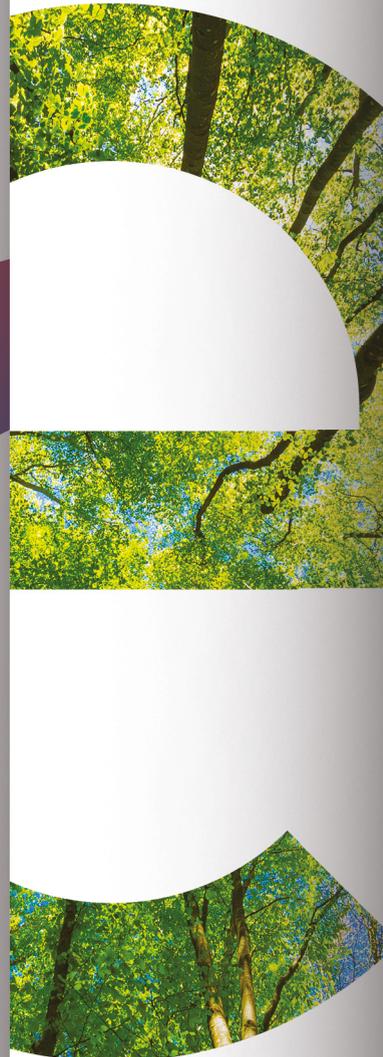




Diamo forma
al domani
ogni giorno

COMPANY PROFILE



Il Gruppo Iren

Il Gruppo opera in un bacino multiregionale con **10.583 dipendenti**, un portafoglio di oltre **2,2 milioni di clienti** nel settore energetico, **2,9 milioni di abitanti** serviti nel ciclo idrico integrato e di oltre **3,8 milioni di abitanti** nei servizi ambientali.

Mission

Offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione integrata delle risorse energetiche, idriche e ambientali, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo.

Vision

Migliorare la qualità della vita delle persone. Rendere più competitive le imprese. Guardare alla crescita dei territori con gli occhi del cambiamento. Fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico. Siamo la multiutility che, attraverso scelte innovative, vuole realizzare questo futuro. Per tutti, ogni giorno.

Valori

Responsabilità, appartenenza, soddisfazione del cliente, crescita e valorizzazione dei collaboratori, fare squadra, trasparenza, cambiamento, flessibilità e sostenibilità.





Modello di business

Iren, multiutility quotata alla Borsa Italiana, opera nei settori dell'energia elettrica (produzione, distribuzione e vendita), del teleriscaldamento (produzione, distribuzione e vendita), del gas (distribuzione e vendita), della gestione dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali (raccolta e smaltimento dei rifiuti), delle soluzioni integrate per l'efficienza energetica di soggetti pubblici e privati e dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni.

Il Gruppo Iren, che vanta una storia di 100 anni di servizi per le comunità, è strutturato sul modello di una holding industriale (la capogruppo Iren S.p.A.), che raggruppa tutte le attività staff corporate di Gruppo, e quattro Business Unit - governate da quattro Società capofiliera - che presidiano le attività per linea di business secondo un modello fondato su competenze e digitalizzazione dei processi, fortemente scalabile con l'immediata integrazione di tutte le realtà acquisite. L'assetto del Gruppo è volto a rafforzare il radicamento territoriale e l'integrazione delle diverse filiere.

Il **modello di business** di Iren è orientato a trasformare, attraverso le attività gestite dal Gruppo, le risorse di input (ambientali, sociali, economiche e di governance) per creare valore per l'azienda e per i diversi stakeholder nel breve, nel medio e nel lungo termine.

Business Unit strategiche e ambiti di attività

Reti

- Servizio idrico integrato
-
- Distribuzione gas
-
- Distribuzione energia elettrica

Ambiente

- Raccolta e trasporto dei rifiuti
-
- Igiene urbana
-
- Progettazione e gestione degli impianti di trattamento e smaltimento rifiuti

Energia

- Produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili
-
- Cogenerazione elettrica e termica
-
- Produzione termoelettrica
-
- Gestione del teleriscaldamento
-
- Servizi per l'efficienza energetica
-
- Illuminazione pubblica
-
- Servizi di global service e gestione calore

Mercato

- Vendita di energia elettrica, gas e calore
-
- Prodotti/servizi per il risparmio energetico e la domotica
-
- Servizi di mobilità elettrica per i clienti

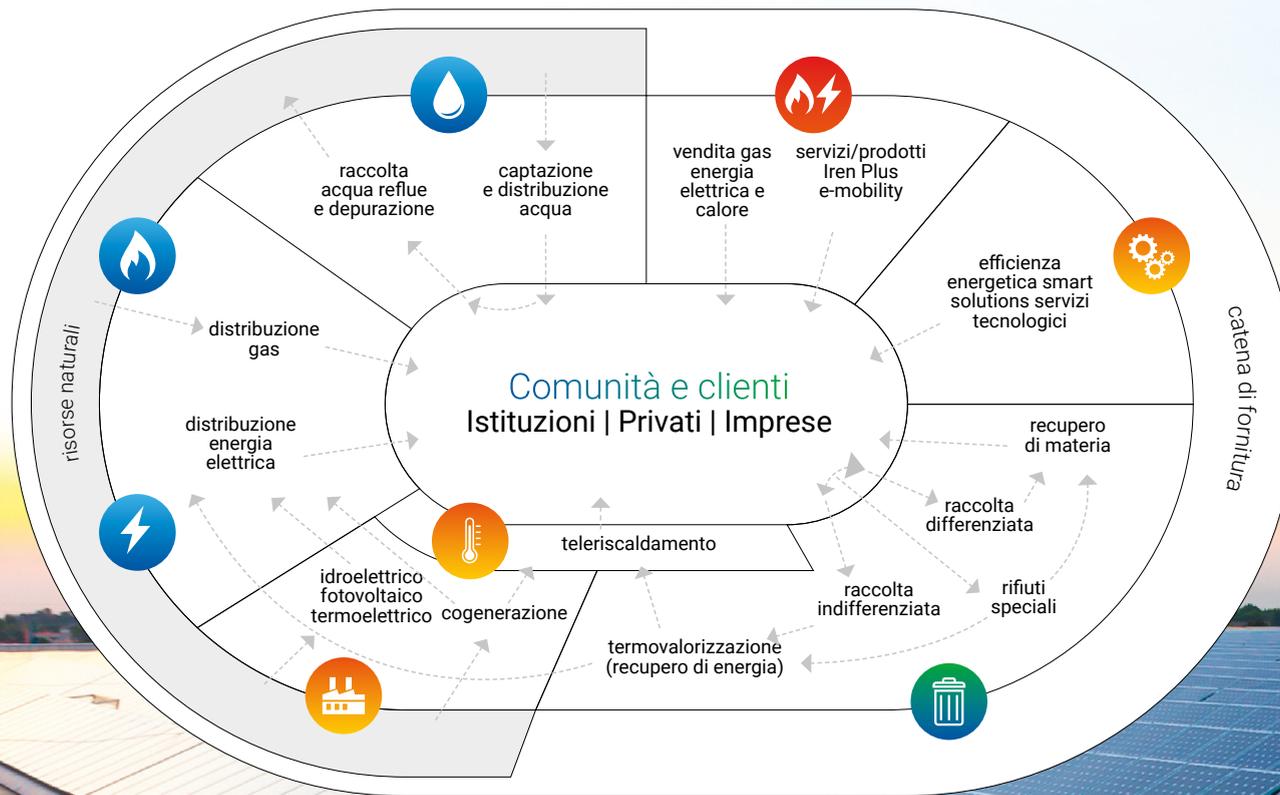
Il Gruppo opera per migliorare la qualità della vita delle comunità in cui agisce, attraverso la fornitura di servizi e la creazione di infrastrutture per arricchire e valorizzare il territorio. Grazie alle sinergie tra le diverse aree di business, anche in una logica di innovazione, il Gruppo garantisce il massimo impegno per ridurre l'impatto ambientale e sociale, per soddisfare le esigenze dei clienti e delle comunità e per garantire elevati standard di sicurezza per dipendenti e fornitori.

Il Gruppo Iren concorre allo sviluppo sostenibile in linea con gli Obiettivi delle Nazioni Unite (UN Sustainable Development Goals - SDGs), integrando tale impegno nel proprio modello di business attraverso una valutazione degli SDGs ai quali Iren contribuisce e può contribuire maggiormente in futuro.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



■ BU Reti ■ BU Energia ■ BU Ambiente ■ BU Mercato



La nostra strategia



Leader nella **transizione ecologica** accelerando la sostenibilità in tutti i business



Partner di riferimento nel **territorio** massimizzando le opportunità di crescita e sinergia



Massimi livelli di **qualità del servizio** in tutte le aree, per essere la prima scelta per tutti gli stakeholder



Struttura del Gruppo Iren



BUSINESS UNIT Energia

Asti Energia e Calore 62%
B.I. Energia 47,50%
Dogliani Energia 100%
Fratello Sole Energie Solidali 40%
Iren Green Generation 100%
 Iren Green Generation Tech 100%
 Limes 1 51%
 Limes 2 51%
 Mara Solar 100%
 Omnia Power 100%
 Palo Energia 100%
 Piano Energia 100%
 Solleone Energia 100%
 Traversa Energia 100%
Iren Smart Solutions 60% (+20%
 Iren Ambiente e 20% Iren Mercato)
 Alfa Solutions 86%
 Lab 231 100%
Maira 82%
 Formaira 100%
Valle Dora Energia 74,50%



BUSINESS UNIT Ambiente

ACAM Ambiente 100%
Amiat V 93,06%
 Amiat 80%
 A.S.A (BO) 49%
Bonifica Autocisterne 51%
Bonifiche Servizi Ambientali 100%
 Gaia 45%
I.Blu 80%
Iren Ambiente Toscana 100%
 CSAI 40,32%
 Futura 40% (+ 20% Iren Ambiente
 e 20% Sei Toscana)
 Scarlino Energia 100%
 Sei Toscana 41,77% (+ 20,62
 Sienambiente e 16,37% Valdarno Ambiente)
 Ekovision 100%
 Valdisieve 70,96% (+0,96% Iren
 Ambiente)
 Sienambiente 40%
 Valdarno Ambiente 56,02% (+43,98%
 CSAI)
 CRCM 76,06% (+7,15% Sienambiente)
 TB 100%

Manduriamambiente 95,29%
ReCos 99,51%
Rigenera materiali 100%
San Germano 100%
Seta 48,85%
Territorio e Risorse 65% (+35%
 ASM Vercelli)
TRM 80%
Uniproject 100%

PRINCIPALI SOCIETÀ PARTECIPATE



BUSINESS UNIT
Mercato

Alegas **80%**
Salerno Energia Vendite **50%**



BUSINESS UNIT
Reti

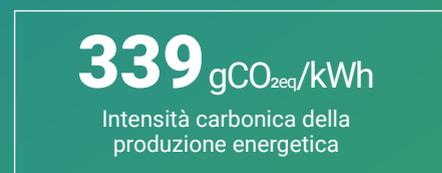
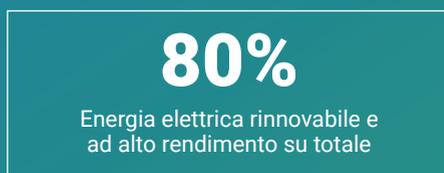
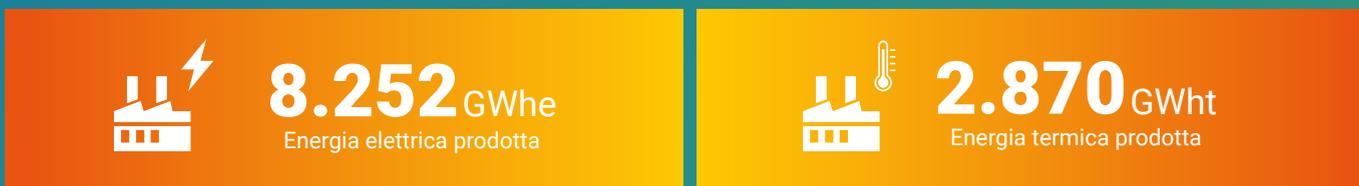
ACAM Acque **100%**
Acquaenna *48,5%*
ASA (LI) *40%*
ASM Vercelli **59,97%**
Consorzio GPO **62,35%**
Iren Acqua **60%**
| AM. TER. *49%*
| Iren Acqua Tigullio *66,55%*
Iren Laboratori **90,89%**
Minerva **59,97%**
| Atena Trading *100%*
Nord Ovest Servizi **45%** (+30%
Amiat)
Società dell'Acqua Potabile **100%**
| E.G.U.A. *49%*

Dimensioni dell'organizzazione

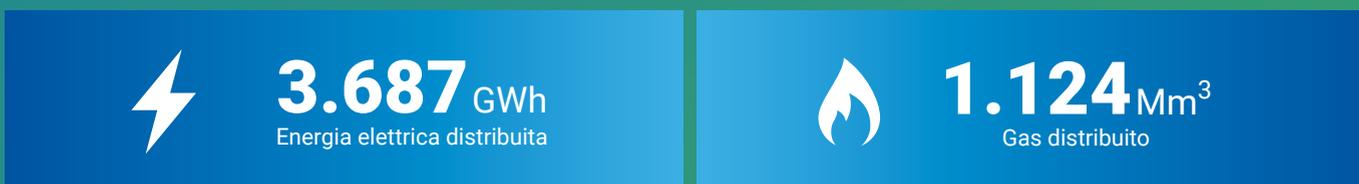
Valore



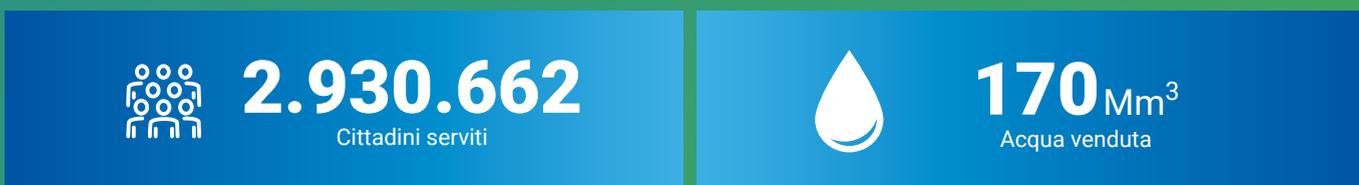
PRODUZIONE ENERGETICA



DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA E GAS



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



Personale

1.291

Nuovi assunti
nell'anno

60%

Nuovi assunti under 30
rispetto al 2020



23,4% Donne
manager

53% Presenza femminile
nel CdA di Iren



98% Dipendenti coinvolti in
attività di formazione

27 Ore di formazione
medio pro-capite



10.583

DIPENDENTI

98%

Dipendenti a tempo
indeterminato e
apprendistato

92%

Personale valutato
su performance

47,4

Indice di incidenza
degli infortuni

SERVIZI AMBIENTALI



3.804.201

Cittadini serviti



3.735.000 t

Rifiuti totali gestiti

70%

Raccolta differenziata

5.974.000 mc

Biometano prodotto

1.390.000 tCO_{2eq}

Emissioni evitate
da recupero rifiuti

TELERISCALDAMENTO



613.709

Cittadini serviti



2.323 GWh

Calore venduto

1.109 km

Rete di teleriscaldamento

101,4 Mm³

Volumetrie riscaldate

94%

Reti teleriscaldamento
ispezionate

IMPATTI AMBIENTALI

3.459.223 tCO_{2eq}

Emissioni scope 1

93.547 tCO_{2eq}

Emissioni scope 2 *market-based*

50.188.763 GJ

Consumi energetici diretti

477.505 m³/000

Prelievi idrici

705.455 t

Rifiuti prodotti

Clienti e Comunità

13.124 GWh

Energia elettrica venduta

2.751 Mm³

Gas venduto



2.216.209

CLIENTI SERVIZI
ENERGETICI



3.974.265

Risposte a clienti da call center



96

Sportelli attivi sul territorio



402

Progetti
riqualificazione
energetica
edifici pubblici
e privati



318

Progetti
sostenuti a
favore delle
comunità



79

Progetti di
sostenibilità
realizzati
dai Comitati
Territoriali Iren



48.933

Persone coinvolte
in progetti di
educazione alla
sostenibilità



32

Cooperative
sociali
operanti per
il Gruppo

Principali territori serviti



Settori di attività



PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E TERMICA

L'energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili o da cogenerazione ad alto rendimento, che rappresentano il 64% del parco impianti del Gruppo, risulta essere pari all'80% dell'intera produzione. Gli impianti fotovoltaici nel 2022 hanno prodotto 207 GWh di energia elettrica.



MERCATO

Il Gruppo è attivo nella commercializzazione di energia elettrica, gas, calore per il teleriscaldamento, servizi e prodotti extra-commodity, in particolare per l'efficienza energetica. È presente su tutto il territorio nazionale, con una maggiore concentrazione nell'area centro-nord. Le principali fonti disponibili sono rappresentate dagli impianti di produzione energetica del Gruppo.

Nel 2022 i volumi di energia elettrica venduti ai clienti in regime di maggior tutela ammontano a 250 GWh, inoltre sono stati venduti 1.652 GWh di energia certificata green. Il Gruppo, attraverso centrali di cogenerazione e reti di trasporto proprie, fornisce il servizio di teleriscaldamento a Torino, Nichelino, Moncalieri, Beinasco, Collegno, Grugliasco, Rivoli, Reggio Emilia, Parma, Piacenza, Genova. Il teleriscaldamento contribuisce alla salvaguardia dell'ambiente con maggiore affidabilità e sicurezza rispetto agli impianti di riscaldamento tradizionali.



DISTRIBUZIONE GAS

Il servizio di distribuzione, gestito in 105 comuni, garantisce il prelievo del gas metano dai gasdotti di Snam Rete Gas e il trasporto, attraverso le reti locali, per la consegna agli utenti finali. Il Gruppo Iren gestisce anche la distribuzione e vendita di GPL, in particolare in provincia di Reggio Emilia e in provincia di Genova, attraverso, rispettivamente, 14 e 7 centrali di stoccaggio, ubicate nelle località non ancora raggiunte dalla rete del gas naturale. La distribuzione del GPL è strettamente connessa a quella della progressiva metanizzazione del territorio.



DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA

A Torino e Parma, la distribuzione dell'energia elettrica è effettuata da Ireti, mentre a Vercelli è affidata ad ASM Vercelli.



TELERISCALDAMENTO

La rete di teleriscaldamento di Torino è la più estesa a livello nazionale. Nel 2022 sono proseguiti i progetti di sviluppo previsti nel Piano Industriale, tra cui l'avvio della posa della rete nel comune di Dogliani (CN) dove verrà introdotto il servizio.



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Il servizio idrico integrato – che comprende l'approvvigionamento e la distribuzione di acqua potabile, la gestione delle reti fognarie e l'attività di depurazione – è gestito nelle province di Asti, Genova, La Spezia, Imperia, Savona, Parma, Piacenza, Reggio Emilia e Vercelli (in alcune aree solo gestione acquedottistica).



SERVIZI AMBIENTALI

Il Gruppo gestisce i servizi di igiene ambientale nelle province di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, La Spezia, Vercelli, Arezzo, Grosseto, Livorno, Siena e nella città di Torino. Attraverso la società San Germano fornisce il servizio di raccolta in diverse aree di Piemonte, Lombardia e Sardegna. I servizi ambientali comprendono la raccolta e l'avvio a recupero o smaltimento dei rifiuti solidi urbani e assimilati e dei rifiuti speciali non pericolosi, nonché il loro trasporto presso gli impianti del Gruppo o di terzi.



SMART SOLUTIONS

Il Gruppo, forte del suo know-how, attraverso Iren Smart Solutions (certificata ESCo UNI 11352, UNI CEI EN ISO 50001 e F-gas), si rivolge a imprese, condomini privati, Pubblica Amministrazione ed enti del terzo settore, con un portafoglio articolato di servizi:

- efficienza energetica degli edifici privati e pubblici, attraverso la gestione di tutte le fasi relative agli interventi di riqualificazione energetica: isolamento, coibentazione, sostituzione dei serramenti, servizi tecnologici innovativi, efficientamento delle centrali termiche e di condizionamento;
- installazione di impianti fotovoltaici, solari termici e sistemi di autoproduzione di energia;
- riqualificazione e gestione degli impianti termici;
- realizzazione di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER);
- consulenza energetica, *energy management* e monitoraggio per il risparmio energetico;
- global service per la gestione integrata di impianti elettrici e tecnologici di patrimoni immobiliari complessi;
- *relamping LED* attraverso progetti di efficienza energetica in ambito illuminotecnico, illuminazione pubblica e artistica, gestione efficiente degli impianti semaforici.



ALTRI SERVIZI

La rete di telecomunicazioni del Gruppo si sviluppa sull'area di Torino e sulla dorsale della Val di Susa fino a Susa. A Torino la rete in fibra ottica si estende per circa 200 km e collega oltre 400 sedi cliente, tra cui i principali siti del Gruppo.

La rete è utilizzata, in particolare, per la supervisione e il telecontrollo della distribuzione elettrica, del teleriscaldamento, dell'illuminazione pubblica e per il sistema di raccolta dati dei contatori elettrici e dei condomini teleriscaldati.

Attraverso la rete del Gruppo vengono, inoltre, gestiti numerosi varchi ZTL, i regolatori semaforici e il telecontrollo della rete idrica. La rete raggiunge Genova, Parma, Piacenza e Reggio Emilia, tramite un'infrastruttura a 10Gbps ridondata dedicata al Gruppo.



SOCIETÀ FUORI PERIMETRO DI CONSOLIDAMENTO

Il Gruppo include anche diverse società non consolidate integralmente, considerate significative sotto i profili di sostenibilità ambientale e sociale, sulla base di differenti criteri, quali la partecipazione detenuta, il business gestito e la governance in essere.

Per una corretta e comprensiva rappresentazione delle attività del Gruppo, vengono di seguito fornite per queste società informazioni quali-quantitative, arricchite rispetto all'anno precedente per migliorare ulteriormente l'informazione.

B.I. Energia

Fratello Sole Energie Solidali

Acquenna

AM.TER

EGUA

ASA

A.S.A. Azienda Servizi Ambientali

GAIA

SETA

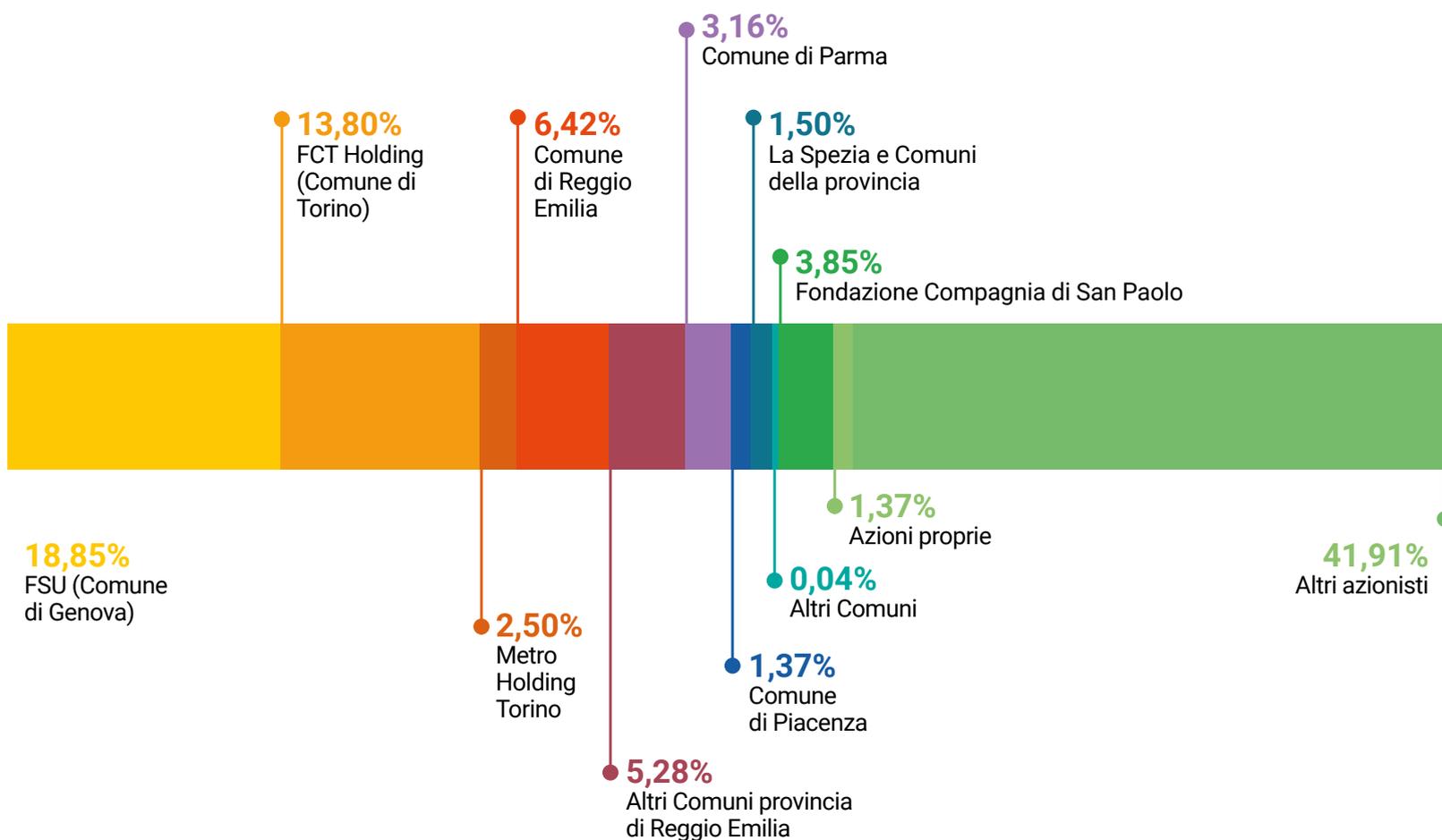
C.S.A.I. Centro Servizi Ambiente Impianti

Siena Ambiente



Assetto proprietario

Gli azionisti rilevanti del Gruppo al 31/12/2022, che detengono in via diretta o indiretta una partecipazione di Iren, sono evidenziati nel grafico sottostante.



Il **capitale sociale di Iren**, al 31 dicembre 2022, è rappresentato da **1.300.931.377 azioni ordinarie**, di cui:

705.406.087

azioni ordinarie con voto maggiorato che conferiscono complessivamente 1.410.812.174 diritti di voto esclusivamente sulle delibere assembleari con voto maggiorato (art. 6-bis, comma 1 dello Statuto sociale);

595.525.290

azioni ordinarie senza voto maggiorato che conferiscono un equivalente numero di diritti di voto su tutte le delibere assembleari diverse da quelle con voto maggiorato.

Al 31 dicembre 2022, le azioni ordinarie Iren conferite da **93 Soci Pubblici** (Finanziaria Sviluppo Utilities, Finanziaria Città di Torino Holding, Metro Holding Torino, Soci Emiliani e Soci Spezzini) ad un **Patto Parasociale** volto a garantire unità e stabilità di indirizzo, anche mediante l'utilizzo della maggiorazione del voto, sono ripartite in:

686.696.386

azioni ordinarie apportate al Sindacato di voto che rappresentano un equivalente numero di diritti di voto su tutte le delibere assembleari diverse da quelle con voto maggiorato e 1.340.415.436 diritti di voto con riferimento alle delibere assembleari con voto maggiorato;

455.379.435

azioni ordinarie apportate al Sindacato di blocco

che rappresentano il 35% del capitale sociale di Iren e sono limitate nella rispettiva circolazione.

Nel corso del 2022 non sono avvenute variazioni nella struttura dell'assetto proprietario.

Gli **azionisti retail** possiedono **più del 5% del capitale sociale**, mentre la restante parte è detenuta da più di **250 investitori istituzionali**. Il 21 giugno 2022 si è tenuta l'Assemblea ordinaria degli Azionisti che ha approvato il Bilancio 2021, la proposta di dividendo, la relazione sulla politica in materia di remunerazione 2022 e sui compensi corrisposti nel 2021. L'Assemblea ha, inoltre, proceduto alla nomina del Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022-2023-2024 e ha deliberato il compenso annuo da corrispondere ai componenti del Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 21 dello Statuto sociale.



Iren fonde **sviluppo e sostenibilità** in un
valore unico, con l'obiettivo di **migliorare**
la qualità della vita delle persone.



iren

grupporen.it



Iren S.p.A.
Via Nubi di Magellano, 30
42123 Reggio Emilia - Italy
www.gruppoiren.it