

**IREN ACQUA PIACENZA S.R.L.** è la Società del Gruppo Iren che gestisce il Servizio Idrico Integrato nella Provincia di Piacenza.

La missione della Società è quella di offrire ai clienti e ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza, nei settori degli impianti potabili e di depurazione, oltreché delle reti potabili e reflue, contribuendo al benessere dei propri collaboratori e della comunità.

I Valori che la Società persegue sono i seguenti:

- La soddisfazione del cliente
- La salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia
- La salute e la sicurezza
- Il miglioramento continuo
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone
- L'innovazione e il cambiamento
- La gestione responsabile del business
- Lo sviluppo sostenibile orientato alla promozione del miglioramento dell'ambiente oltre che alla conservazione della biodiversità
- La responsabilità e la cooperazione con la comunità
- La comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori
- L'efficienza dei servizi
- La qualità delle forniture e degli appalti
- La sicurezza delle informazioni.

In relazione ai propri processi, l'obiettivo di **IREN ACQUA PIACENZA** è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, prestando rigorosamente attenzione ad alcuni principi fondamentali quali:

- l'osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili;
- l'attenzione al cliente;
- l'approccio gestionale per processi;
- l'assicurazione della continuità e affidabilità del servizio;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la tutela dell'ambiente, la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle diverse attività;
- l'attenzione e il governo dei rischi a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- l'alto livello tecnologico e professionale;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici;
- la comunicazione delle proprie prestazioni economiche, ambientali e sociali alle parti interessate;
- l'adozione di Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza in conformità alle norme internazionali e ai documenti di riferimento, unitamente all'impegno costante per il miglioramento continuo della loro efficacia.

In coerenza con quanto enunciato sopra, l'Azienda si propone di ottimizzare i processi aziendali, in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

A tal fine l'Azienda persegue il massimo coinvolgimento e partecipazione del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi e si impegna al mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, curandone il continuo miglioramento.

In tale contesto l'Azienda promuove ogni azione diretta a far sì che i suoi servizi non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

**IREN ACQUA PIACENZA**, infatti, considera la salute e la sicurezza sul lavoro parte integrante del Sistema di Gestione aziendale.

Pertanto, nell'ambito di questa politica, persegue:

- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (SSL) e dell'ambiente circostante, impegnandosi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, nonché volti alla prevenzione dell'inquinamento, al contenimento dei consumi, al riciclo/riutilizzo di materie prime ed energia, alla riduzione della produzione e della pericolosità dei rifiuti, alla salvaguardia dell'ambiente naturale, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL;
- il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il miglioramento continuo del Sistema;
- l'introduzione di procedure per consentire un controllo costante e per effettuare gli interventi necessari in un'ottica di prevenzione, anticipando e nel caso mitigando situazioni non conformi;
- l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti;
- l'analisi delle anomalie, degli incidenti e delle eventuali emergenze che potrebbero impattare sull'efficienza dei processi, la salute dei lavoratori, la matrice ambientale e la sicurezza delle informazioni, siano essi determinati dalle proprie attività, da quelle di terzi o da eventi eccezionali naturali;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'Azienda.

L'Azienda si impegna altresì a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei clienti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate, anche attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione adeguate ai diversi interlocutori, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione interna ed esterna.

La Direzione di **IREN ACQUA PIACENZA** ha il compito di monitorare affinché la presente politica sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate; inoltre, provvede a riesaminarla periodicamente per mantenerla coerente con le scelte strategiche della Società e del Gruppo Iren.

L'Amministratore Unico  
Ing. Federico Ferretti

