

IREN ACQUA REGGIO S.R.L. è la Società del Gruppo Iren che gestisce il Servizio Idrico Integrato nella Provincia di Reggio Emilia.

La missione della Società è quella di offrire ai clienti e ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza, nei settori degli impianti potabili e di depurazione, oltreché delle reti potabili e reflue, anche grazie all'esecuzione di controlli analitici sulle acque destinate al consumo umano, sulle acque naturali, sulle acque reflue e sui fanghi, contribuendo al benessere dei propri collaboratori e della comunità.

Tutti i valori e gli intenti espressi da questa Politica si ispirano alle Politiche generali del Gruppo IREN, in particolare alla Politica di Sostenibilità, alla Politica Ambientale del Gruppo Iren e alla Politica sulla Biodiversità.

Ad integrazione di quanto indicato nelle citate Politiche generali, i valori che la Società persegue sono i seguenti:

- La soddisfazione del cliente
- La salvaguardia ambientale e l'uso razionale delle risorse
- La salute e la sicurezza
- Il miglioramento continuo
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone
- L'innovazione e il cambiamento
- La gestione responsabile del business
- Lo sviluppo sostenibile orientato alla promozione del miglioramento dell'ambiente oltre che alla conservazione della biodiversità
- La responsabilità e la cooperazione con la comunità
- La comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori
- L'efficienza dei servizi
- La qualità delle forniture e degli appalti
- La sicurezza delle informazioni.

In relazione al proprio processo, l'obiettivo di **IREN ACQUA REGGIO** è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, prestando rigorosamente attenzione ad alcuni principi fondamentali quali:

- l'osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili;
- l'approccio gestionale per processi;
- l'attenzione e il governo dei rischi a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- l'indipendenza, l'imparzialità, l'integrità e la riservatezza, agendo in modo da creare rapporti fiduciosi, basati sul riconoscimento della propria competenza e affidabilità;
- il monitoraggio delle informazioni commercialmente sensibili ed in particolare il controllo di una loro eventuale diffusione;
- l'assicurazione della continuità e affidabilità del servizio;
- la garanzia di un adeguato monitoraggio delle prestazioni dei fornitori infragruppo ed esterni, al fine di accertare che le loro prestazioni siano eseguite secondo parametri di qualità;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la tutela dell'ambiente, la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle diverse attività;
- la comunicazione delle proprie prestazioni economiche, ambientali e sociali alle parti interessate;
- l'alto livello tecnologico e la buona pratica professionale, nonché il presidio costante della normativa di settore e dei requisiti cogenti, quando applicabili;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici;
- un'adeguata formazione e informazione, attraverso il coinvolgimento e la richiesta a tutti gli operatori di familiarizzare con la documentazione di Sistema, rendendoli consapevoli delle responsabilità individuali e dell'importanza di ogni loro azione.

In coerenza con quanto enunciato sopra, l'Azienda si impegna all'adozione e al mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 e ai

documenti di riferimento, curandone il continuo miglioramento; in tale contesto incoraggia ogni azione diretta a far sì che i suoi servizi non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro. Inoltre, l'Azienda si propone di mantenere l'Accreditamento in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ai documenti Accredia applicabili, promuovendo il massimo coinvolgimento e la partecipazione del personale nella condivisione della Politica e degli obiettivi.

IREN ACQUA REGGIO considera la salute e la sicurezza del lavoro parte integrante del Sistema di Gestione aziendale.

Pertanto, nell'ambito di questa Politica, persegue:

- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (SSL) e dell'ambiente circostante, operando in ottemperanza alle leggi, ai regolamenti e alle direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, nonché volti alla prevenzione dell'inquinamento, al contenimento dei consumi, alla riduzione della produzione dei rifiuti e alla salvaguardia dell'ambiente naturale, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle malattie professionali, implementando le azioni per il miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL;
- il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- l'introduzione di procedure per consentire un controllo costante e per effettuare gli interventi necessari in un'ottica di prevenzione anticipando e nel caso mitigando situazioni non conformi;
- l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti;
- l'analisi delle anomalie, degli incidenti e delle eventuali emergenze che potrebbero impattare sull'efficienza dei processi, la salute dei lavoratori, la matrice ambientale e la sicurezza delle informazioni, siano essi determinati dalle proprie attività, da quelle di terzi o da eventi eccezionali naturali;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori, richiedendo loro il rispetto della Politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'Azienda.

IREN ACQUA REGGIO, condividendone i principi, ha recepito il Codice Etico approvato dal Consiglio di amministrazione della Capo Gruppo Iren S.p.A.

Tale Codice definisce l'insieme dei valori di etica aziendale e di responsabilità che le Società del Gruppo e i rispettivi collaboratori a tutti i livelli riconoscono, accettano, condividono e assumono nei rapporti interni ed esterni. I valori espressi nel Codice Etico coincidono con i principi fondamentali del Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza. Le norme del Codice Etico si applicano senza eccezione alcuna agli amministratori, ai dipendenti e a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi della Società e la loro osservanza è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti della stessa.

L'Azienda si impegna altresì ad assumere un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei clienti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate, anche attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione adeguate ai diversi interlocutori, attivando opportuni ed efficaci canali di comunicazione interna ed esterna.

La Direzione di **IREN ACQUA REGGIO** ha il compito di monitorare affinché la presente Politica sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate; inoltre, provvede a riesaminarla periodicamente per mantenerla coerente con le scelte strategiche della Società e del Gruppo Iren.

L'Amministratore Unico
Ing. Federico Ferretti

