

Iren Smart Solutions S.p.A. è la società del Gruppo Iren che offre soluzioni integrate per l'efficienza energetica quali:

- interventi di efficientamento degli impianti d'illuminazione pubblica e semaforica;
- progettazione e realizzazione di soluzioni di illuminazione artistica e architettonica;
- interventi per la riqualificazione energetica di impianti e edifici;
- servizi di Global Service Tecnologico per la conduzione e manutenzione degli impianti presenti in un edificio (ad esempio elettrici, forza motrice, riscaldamento, sollevamento, estinzione e rilevamento incendio, televisivi, chiamata e antintrusione, speciali);
- gestione e supporto nelle fasi tecniche e amministrative di set up, oltre che attività di mantenimento e sviluppo di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER).

Questi servizi sono rivolti a Imprese, Condomini, Pubblica Amministrazione ed Enti del terzo settore.

Iren Smart Solutions svolge le proprie attività in accordo alla Vision, alla Mission ed ai valori condivisi dal Gruppo IREN oltre che applicando i principi comportamentali e i valori di etica aziendale definiti nel Codice Etico del Gruppo.

I servizi offerti perseguono obiettivi di tutela della salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, salvaguardia delle risorse naturali e dell'ambiente, riduzione e ottimizzazione dei consumi energetici e promozione dell'uso consapevole delle risorse energetiche, assicurando il proprio contributo per lo sviluppo dei territori in cui l'organizzazione interviene e prefiggendosi la massima soddisfazione dei Clienti e di tutte le altre Parti Interessate.

In relazione ai propri processi, Iren Smart Solutions S.p.A. eroga i propri servizi nel rispetto della normativa vigente (intesa come leggi, regolamenti e direttive nazionali e comunitarie), degli impegni sottoscritti con le Parti Interessate, delle procedure aziendali e di Gruppo, nonché dei seguenti principi fondamentali:

- l'assicurazione della continuità e affidabilità dei servizi;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- la tutela dell'ambiente, la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle diverse attività;
- l'approccio gestionale per processi;
- l'attenzione ed il governo dei rischi, nonché l'individuazione e il perseguimento delle opportunità di miglioramento, a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- l'impegno nell'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili;
- l'attenzione al Cliente;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici;
- la gestione ed il miglioramento dell'efficienza energetica mediante la valutazione e il monitoraggio dei consumi energetici derivanti dalle attività di processo e l'attuazione di progetti di miglioramento delle relative prestazioni;
- l'ottimizzazione dei comportamenti e la gestione delle risorse;
- la comunicazione alle Parti interessate delle proprie prestazioni economiche, sociali, ambientali ed energetiche;
- l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia in conformità ai requisiti legislativi, alle norme internazionali ed ai documenti di riferimento, unitamente all'impegno costante per il miglioramento continuo della loro efficacia.

In coerenza con quanto enunciato sopra, l'Azienda si impegna ad ottimizzare i processi aziendali, in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità, incrementando l'efficienza energetica, la salvaguardia e sostenibilità ambientale. Il management promuove il coinvolgimento del personale in quanto la

partecipazione convinta e consapevole è condizione necessaria per l'attuazione di ogni programma di prevenzione e di diffusione della cultura della sicurezza, della tutela dell'ambiente e dell'efficienza energetica.

A tal fine l'organizzazione si impegna al mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia conforme alle normative ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001, curandone il continuo miglioramento.

In relazione ai servizi offerti l'Azienda possiede ulteriori certificazioni i cui requisiti sono integrati nel Sistema di Gestione:

- la certificazione UNI CEI 11352 che la qualifica come ESCo a garanzia del fatto che attraverso i contratti EPC proposti consente al Cliente di ottenere un'ottimizzazione dei propri consumi energetici;
- la certificazione ISO 18295-1 relativa alle prestazioni del servizio di Customer Contact Center inbound aziendale per il supporto tecnico ai Clienti;
- la certificazione secondo il Regolamento UE n. 2015/2067 per l'erogazione di servizi su impianti e apparecchiature contenenti gas fluorurati ad effetto serra.

Pertanto, nell'ambito di questa Politica, Iren Smart Solutions S.p.A. pone l'impegno a perseguire:

- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (SSL) e dell'ambiente circostante e l'uso razionale delle risorse energetiche impegnandosi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le Parti Interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, nonché volti alla prevenzione dell'inquinamento, al contenimento dei consumi energetici e di risorse, alla salvaguardia dell'ambiente naturale, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL;
- la consultazione, il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il miglioramento continuo del Sistema;
- l'introduzione di procedure per il costante controllo dei processi e per effettuare gli interventi necessari in un'ottica di prevenzione anticipando nel caso si riscontrino e nel caso mitigando le situazioni non conformi;
- l'utilizzo consapevole e sostenibile delle risorse naturali ed energetiche, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, la promozione di interventi per l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti;
- l'analisi delle anomalie, degli incidenti e delle eventuali emergenze che potrebbero impattare sull'efficienza dei processi, sulla salute dei lavoratori, sulla matrice ambientale e sulla sicurezza delle informazioni, siano essi determinati dalle attività aziendali, da quelle di terzi o da eventi eccezionali naturali;
- la sensibilizzazione di fornitori, appaltatori e collaboratori affinché facciano propri i principi espressi nella presente Politica richiedendo loro il rispetto della normativa e degli impegni in materia di Qualità, Sicurezza, Ambiente ed Energia adottati dall'Azienda;
- il miglioramento o l'attivazione di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le autorità;
- lo sviluppo di programmi di continua formazione e informazione del personale.

La Direzione si impegna a verificare periodicamente che i postulati qui espressi siano messi in atto, riesaminati ed eventualmente aggiornati al fine di essere sempre coerenti con il contesto aziendale e supportino il miglioramento continuo.

L'Amministratore Delegato

Iren Smart Solutions S.p.A.

L'Amministratore Delegato

Roberto Conte

