

Iren S.p.A è la Holding del Gruppo Iren che opera nei settori dell'energia elettrica (produzione, distribuzione e vendita), dell'energia termica per teleriscaldamento (produzione e vendita), del gas (distribuzione e vendita), della gestione dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali (raccolta e smaltimento dei rifiuti) e dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni. La missione del Gruppo Iren è quella di offrire ai clienti e ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto della sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente e della sicurezza delle informazioni, nei settori dell'energia, dei servizi idrici integrati, ambientali e per le pubbliche amministrazioni, contribuendo al benessere dei propri collaboratori e delle comunità e garantendo ai propri azionisti un'adeguata redditività d'impresa

I Valori che il Gruppo Iren persegue sono:

- la soddisfazione del cliente
- la salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia
- la salute e la sicurezza
- il miglioramento continuo
- il rispetto e la valorizzazione delle persone
- l'innovazione e il cambiamento
- lo sviluppo sostenibile
- la responsabilità e la cooperazione con la comunità
- la comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori
- l'efficienza dei servizi
- la qualità delle forniture e degli appalti
- la sicurezza delle informazioni

Iren svolge attività di coordinamento, erogazione e controllo di attività di "service" per le Società del Gruppo. In particolare, l'ambito di applicazione del Sistema di Gestione Certificato include i seguenti processi

- gestione risorse umane,
- gestione sistemi informativi,
- gestione sistemi QSA,
- gestione servizi sicurezza,
- gestione approvvigionamenti,
- gestione logistica,
- gestione comunicazione,
- gestione flotta,
- gestione immobiliare.
- gestione servizi interni

In relazione a tali processi, l'obiettivo di IREN è quello di creare valore per i Clienti interni e le Parti interessate nel rispetto rigoroso della normativa vigente e di alcuni principi fondamentali quali:

- l'assicurazione della continuità e affidabilità del servizio;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;

- la tutela dell'ambiente, la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle diverse attività;
- l'approccio gestionale per processi;
- l'attenzione ed il governo dei rischi, nonché l'individuazione e il perseguimento delle opportunità di miglioramento, a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- l'alto livello tecnologico e professionale;
- l'attenzione al Cliente;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici;
- la comunicazione delle proprie prestazioni economiche, sociali e ambientali alle Parti interessate;
- l'adozione di sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza in conformità alle norme internazionali ed ai documenti di riferimento, unitamente all'impegno costante per il miglioramento continuo della loro efficacia.

In coerenza con i suddetti principi, il Gruppo Iren si impegna ad ottimizzare i processi aziendali e ad investire nella ricerca e innovazione al fine di garantire una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità, incrementando l'efficienza energetica, la salvaguardia e sostenibilità ambientale. Il management promuove il coinvolgimento del personale in quanto la partecipazione convinta e consapevole è condizione necessaria per l'attuazione di ogni programma di prevenzione e di diffusione della cultura della sicurezza, della tutela dell'ambiente e dell'efficienza energetica.

In tale contesto, Iren SpA si impegna al mantenimento di un sistema di gestione qualità, salute e sicurezza dei lavoratori, ambiente e sicurezza delle informazioni conforme alle normative ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 e ISO 27001. Pertanto, nell'ambito di questa politica, pone l'impegno a perseguire:

- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (SSL) e dell'ambiente circostante, impegnandosi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, nonché volti alla prevenzione dell'inquinamento, al contenimento dei consumi, al riciclo/riutilizzo di materie prime ed energia, alla riduzione della produzione e della pericolosità dei rifiuti, alla salvaguardia dell'ambiente naturale, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL
- Il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il miglioramento continuo del sistema
- l'introduzione di procedure per il costante controllo e per effettuare gli interventi necessari in un'ottica di prevenzione anticipando e nel caso mitigando le situazioni non conformi
- l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti
- l'analisi delle anomalie, gli incidenti e le eventuali emergenze che potrebbero impattare sull'efficienza dei processi, la salute dei lavoratori, la matrice ambientale, e la sicurezza delle informazioni, siano essi determinati dalle proprie attività, da quelle di terzi o da eventi eccezionali naturali;

- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'azienda;
- il miglioramento o l'attivazione di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le autorità.

Iren SpA si impegna, con specifico riferimento alla sicurezza delle informazioni a:

- garantire la sicurezza delle informazioni e del relativo scambio, sia esso interno o esterno all'azienda;
- definire i ruoli e le responsabilità degli utenti in materia di sicurezza informatica, anche attraverso la diffusione e la promozione della cultura della sicurezza informatica, nonché attraverso l'emissione e aggiornamento di norme e procedure relative;
- predisporre adeguate misure atte a prevenire gli accessi non autorizzati, mitigando il rischio di perdite dati, danni, furti, compromissioni dei dati elettronici;
- gestire in maniera tempestiva ed efficace gli eventi inerenti la sicurezza informatica, garantendo la protezione dei processi e delle attività aziendali;
- assicurare la conformità del sistema alle normative cogenti e agli obiettivi della Direzione.

Iren si impegna altresì a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti, delle Autorità Pubbliche e delle altre Parti interessate, anche attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione adeguate ai diversi interlocutori, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione. Iren ha emesso il Codice Etico approvato dal Consiglio di Amministrazione, che definisce l'insieme dei valori di etica aziendale e di responsabilità che le Società del Gruppo e i rispettivi Collaboratori a tutti i livelli riconoscono, accettano, condividono e assumono nei rapporti interni ed esterni. I valori espressi nel Codice Etico coincidono con i principi fondamentali del Sistema integrato certificato. Le norme del Codice Etico si applicano senza eccezione alcuna agli Amministratori, ai Dipendenti e a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi del Gruppo Iren e la loro osservanza è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti del Gruppo Iren.

Il Vice Presidente/Direttore Risorse Umane,  
CSR e Aree delegate di IREN SPA

(Moris Ferretti)

