# **BOLLETTA DEL SERVIZIO IDRICO**



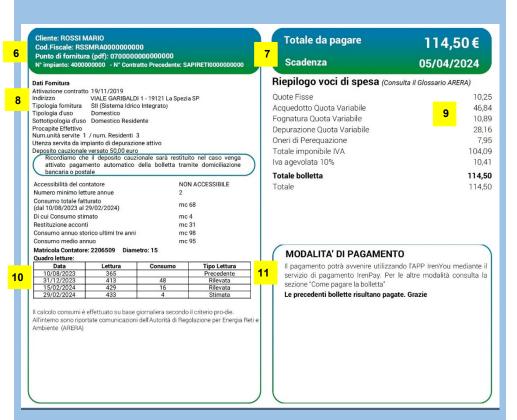
1 Logo di ACAM ACQUE

2 Codice Contratto, Numero Cliente: riferimenti da utilizzare per interfacciarsi con

3 Indicazione del servizio fornito: idrico integrato

4 Estremi della bolletta: la sezione contiene il numero progressivo, la data di emissione, il periodo di riferimento dei consumi fatturati e indicazione se fattura di conguaglio e/o di acconto.

5 Indirizzo di recapito: dati relativi all'indirizzo di recapito della bolletta



6 Dati relativi al titolare del contratto di somministrazione: denominazione del cliente e codice fiscale o P. IVA.

7 Totale da pagare e Scadenza: è il totale da pagare per l'utilizzo del servizio idrico e la data entro la quale effettuare il pagamento.

8 Dati fornitura: dati relativi al contratto sottoscritto ed alla data di attivazione.

9 Riepilogo voci di spesa: raggruppamento degli importi in bolletta.

10 Lettura e consumi: dati inerenti al contatore e le ultime letture rilevate

11 Modalità di pagamento: indica la modalità di pagamento scelta dal cliente e lo stato delle precedenti fatture. In caso di bollette insolute, il relativo dettaglio è indicato nelle comunicazioni



l'autolettura del contatore 13 Numero verde: per contattarci

12 Numero verde: per comunicare

14 App IrenYou: possibilità di gestire i propri contratti tramite l'app.

15 Servizio Guasti e Pronto Intervento: numero di telefono cui richiedere un pronto intervento



Fattura di Conguaglio e Acconto n. 155000000000000 del 14/03/2024

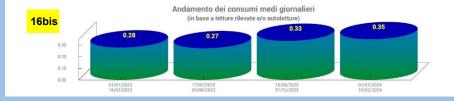
16

19

21



## **QUADRO DI DETTAGLIO**



**DETTAGLIO Quote Fisse** 10,25 Importo € 17 Unità di misura Prezzi unitari Quantità (mesi) IVA Periodo Totale 01/12/2023 - 31/12/2023 01/01/2024 - 15/02/2024 16/02/2024 - 29/02/2024 01/12/2023 - 31/12/2023 01/01/2024 - 15/02/2024 21,044423 20,678115 20,678115 Acquedotto Quota Fissa €/unità/anno Depurazione Quota Fissa €/unità/anno Depurazione Quota Fissa €/unità/anno 10.339058 Depurazione Quota Fissa Fognatura Quota Fissa Fognatura Quota Fissa Fognatura Quota Fissa 16/02/2024 - 13/02/2024 16/02/2024 - 29/02/2024 01/12/2023 - 31/12/2023 01/01/2024 - 15/02/2024 16/02/2024 - 29/02/2024 €/unità/anno 10,339058 10,522212 0.45 0.40 €/unità/anno

17 Quota fissa: le quote fisse sono proporzionate al numero di giorni relativi al periodo fatturato e si pagano indipendentemente dai consumi

16 QR code guida alla bolletta: link al video

guida per la lettura delle bollette

consumi degli ultimi 12 mesi

16 bis Consumi medi: andamento dei

**DETTAGLIO Quota Acquedotto** Importo € 46,84 Periodo Unità di misura Prezzi unitari Quantità IVA 18 Totale Acquedotto Quota Variabile Agevolata Acquedotto Quota Variabile Base Acquedotto Quota Variabile Agevolata 10/08/2023 al 31/12/2023 10/08/2023 al 31/12/2023 01/01/2024 al 15/02/2024 01/01/2024 al 15/02/2024 €/mc Acquedotto Quota Variabile Base €/mc 7,66 Acconto Acquedotto Quota Variabile Agevolata Acconto Acquedotto Quota Variabile Base 16/02/2024 al 29/02/2024 1.044158

**18 Quota acquedotto:** vengono indicati i consumi fatturati per il servizio Acquedotto. In caso di conguaglio sono indicate le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati

 DETTAGLIO Quota Fognatura
 Importo €
 10,89

 Periodo
 Unità di misura
 Prezzi unitari
 Quantità
 Totale
 IVA

 Fognatura Quota Variabile
 10/08/2023 al 31/12/2023
 €/mc
 0,296902
 48
 14,25
 10%

 Fognatura Quota Variabile
 01/01/2024 al 15/02/2024
 €/mc
 0,291734
 16
 4,67
 10%

 Acconto Fognatura Quota Variabile
 16/02/2024 al 29/02/2024
 €/mc
 0,291734
 4
 1,17
 10%

 Restituzione acconti
 10/08/2023 al 30/11/2023
 310/11/2023
 31
 9,92
 10%

**19 Quota fognatura:** vengono indicati i consumi fatturati per il servizio Fognatura. In caso di conguaglio sono indicate le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati

**DETTAGLIO Quota Depurazione** Importo € 28,16 Periodo Unità di misura Prezzi unitari Quantità Totale IVΔ 20 10/08/2023 al 31/12/2023 01/01/2024 al 15/02/2024 16/02/2024 al 29/02/2024 Depurazione Quota Variabile Depurazione Quota Variabil 0,755014 0,755014 onto Depurazione Quota Variabile €/mc -31 -23,82 Restituzione acconti 10/08/2023 al 30/11/2023

20 Quota depurazione: vengono indicati i consumi fatturati per il servizio depurazione. In caso di conguaglio sono indicate le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati

 DETTAGLIO Oneri Perequazione
 Importo €
 7,95

 Periodo
 Unità di misura
 Prezzi unitari
 Quantità
 Totale
 IVA

 Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto
 10/08/2023 al 31/12/2023
 €/mc
 0,006000
 48
 0,29
 10%

 Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto
 01/01/2024 al 15/02/2024
 €/mc
 0,006000
 16
 0,10
 10%

**21 Oneri perequazione:** vengono indicati gli importi relativi alle componenti tariffarie applicate a tutti i servizi

 ALTRE PARTITE NON SOGGETTE AD IVA
 Importo €
 -10.00

 Indennizzi Qualità Commerciale esecuzione lavori
 Totale
 IVA

 Cod.IVA:
 -10,00
 50

 50 - Escluso Art.15, co 1, DPR 633/72
 50
 50

**22 Altre partite:** presenti solo se vengono addebitati o accreditati oneri diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo ( es. indennizzi )

TOTALE FORNITURA Importo € 104,09

TOTALE IMPONIBILE Importo € 104,09

IVA AGEVOLATA (10%) su imponibile euro 104,09 Importo € 10,41

TOTALE BOLLETTA € 114,50

23 IVA: indica l'aliquota iva applicata

# **COMUNICAZIONI AI CLIENTI**

#### IMPOSTA DI BOLLO

Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Decreto MEF 17 giugno 2014.

## FATTURAZIONE ELETTRONICA

Dal 1/1/2019 le fatture sono emesse in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge di bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. I clienti riceveranno dunque le fatture in formato elettronico mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n.89757 del 30 aprile 2018. I Clienti comunque continueranno a ricevere, secondo le consuete modalità", il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

Society Companies and the service of the service of

**24 Comunicazioni ai clienti:** sono indicate le comunicazioni utili al cliente previste da Arera e dagli enti ambito di riferimento (ATO).

25 Modalità di pagamento: per i clienti che non hanno scelto di attivare la domiciliazione bancaria, nelle ultime due pagine della bolletta sono dettagliate le diverse modalità di pagamento ed è presente l'avviso di pagamento pagoPA. È presente, inoltre, il modulo da compilare per richiedere la domiciliazione bancaria delle fatture.