

Pannolini e pannoloni: come fare?

- **Pannolini:** le famiglie residenti con bambini di età inferiore ai **30 mesi** non avranno limiti di vuotature, saranno pertanto addebitate solo quelle minime; la riduzione verrà concessa automaticamente in base alle risultanze dell'anagrafe comunale, senza alcuna necessità di presentare specifica domanda.
- **Pannoloni/Presidi medico sanitari:** le famiglie residenti con esigenze di utilizzo di pannoloni o presidi medico sanitari non avranno limiti di vuotature, saranno pertanto addebitate solo quelle minime previa compilazione dell'apposito modulo scaricabile dal 2026 dai nostri canali in formato editabile (servizi.irenambiente.it). Il modulo dovrà essere restituito via mail all'indirizzo di posta **sportello.tari@gruppoiren.it** o presso gli sportelli presenti sul territorio.

Centri di Raccolta (CdR)

- **Via Pastore (angolo via Farnesiana)**
dal 1/4 al 30/10: dal lunedì al venerdì 8.00/12.30 - 15.30/19.00, sabato 8.00/19.00 e domenica 15.00/18.00
dal 1/11 al 31/3: dal lunedì al venerdì 8.00/12.30 - 15.30/18.30, sabato 8.00/18.30 e domenica 15.00/18.00
- **Via XXIV Maggio 53**
dal lunedì al venerdì 8.00/13.00 - 15.30/19.30, sabato 8.00/20.00 e domenica 9.00/12.00 - 15.00/18.00
- **Strada Valnure (CdR informatizzato)**
dal lunedì al venerdì 8.00/13.00 - 15.30/19.30, sabato 8.00/20.00 e domenica 9.00/12.00
Nel CdR di Strada Valnure utilizzando la EcoCard o la tessera sanitaria dell'intestatario dell'utenza, conferendo alcune tipologie di materiali (es. imballaggi in carta e cartone, metallo, imballaggi metallici, lattine, legno, imballaggi in plastica, tappi, vetro, batterie), è possibile accumulare punti che generano uno sconto nella fattura dell'anno successivo. L'accesso ai Centri di Raccolta è gratuito.
Le utenze non domestiche possono accedere solo se in possesso di EcoCard rilasciata da Iren; chi ne fosse sprovvisto può farne richiesta telefonando al Servizio Customer Care Ambientale 800.212607 o attraverso il sito servizi.irenambiente.it.

Per le utenze domestiche sarà possibile attivare una EcoCard in versione digitale direttamente tramite l'App Iren Ambiente seguendo un percorso guidato.

La EcoCard digitale è sicura, condivisibile e sempre a portata di mano e rappresenta un'alternativa comoda alla card fisica.

Per maggiori informazioni sull'attivazione e le funzionalità dell'EcoCard digitale è possibile consultare la pagina web dedicata sul sito servizi.irenambiente.it "La nuova EcoCard digitale" oppure inquadrando questo QR Code.



Per informazioni TCP relative alle fatture,
per attivazioni nuove utenze, cessazioni o subentri:

Numero Verde

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
e il sabato dalle 8.00 alle 13.00
servizioclientitari@gruppoiren.it



Sportelli Iren

Piacenza - Via Pietro Cella 1/1A - Ecosportello da lunedì a venerdì
8.30 - 17.30 e sabato dalle 8.30 alle 12.30

servizi.irenambiente.it
www.gruppoiren.it



Inquadra il QR Code e scarica gratuitamente
l'**App Iren Ambiente** integrata con IrenYou*



* Utilizza lo stesso account di Irenyou.

- Scopri come differenziare i prodotti
- Consulta il calendario della raccolta
- Prenota il ritiro dei rifiuti ingombranti
- Trova i centri di raccolta sulla mappa
- Attiva la EcoCard digitale

Ottobre 2025



TARIFFA CORRISPETTIVA PUNTUALE TCP 2026





Il contenitore dell'indifferenziato è intelligente

Dal 1° gennaio 2026 verrà introdotta la Tariffa Corrispettiva Puntuale che presenta un sistema di calcolo legato alla produzione di rifiuto indifferenziato. All'utenza intestataria della Tariffa Rifiuti è associato un contenitore dotato di micro-chip di riconoscimento, che dal 2026 legge e conteggia ogni singolo ritiro. **PIÙ DIFFERENZI IN MODO CORRETTO, MINORE SARÀ LA QUANTITÀ DI RIFIUTO INDIFFERENZIATO. L'AMBIENTE TI RINGRAZIERÀ.**

Cosa cambia nel calcolo della TCP

Precedente modello di calcolo (fino al 31.12.2025)*

Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

Quota Variabile semestrale:

- basata sul numero di componenti del nucleo familiare;
- per le utenze non domestiche, sulla superficie dell'immobile riferita alla categoria tariffaria di appartenenza;
- **Addizionale Provinciale** pari al 5% della Tassa Rifiuti (TEFA).

Nuovo modello di calcolo (a partire dal 01.01.2026)*

Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

Quota Variabile semestrale - componenti:

- basata sul numero componenti nucleo familiare;
- per le utenze non domestiche, sulla superficie dell'immobile riferita alla categoria tariffaria di appartenenza;
- la riduzione della quota variabile, derivante dall'introduzione del sistema di calcolo puntuale, è già compresa in fattura
- **numero di vuotature minime previste;**
- (eventuale) numero di vuotature eccedenti (a conguaglio);
- **Addizionale Provinciale** pari al 5% della Tassa Rifiuti (TEFA);
- IVA pari al 10% della tariffa (scaricabile dalle Utenze Non Domestiche).

IN SINTESI

Il numero delle vuotature minime del contenitore del rifiuto indifferenziato, deliberate dal Comune, sarà addebitato dal 1° gennaio 2026 (vedi tabella sotto).

Le vuotature eccedenti saranno addebitate nella prima rata utile dell'anno successivo.

Si raccomanda di esporre il proprio contenitore di rifiuto indifferenziato solo quando è pieno.

NUMERO DI VUOTATURE MINIME ANNUE DI RIFIUTO INDIFFERENZIATO ADDEBITATE PER FAMIGLIA PER VOLUMETRIA DI CONTENITORE

Componenti nucleo familiare	1	2	3	4	5 e più di 5
Contenitore da 40 litri	12	18	24	30	36
Contenitore da 120 litri	4	6	8	10	12

NUMERO DI VUOTATURE MINIME ANNUE ADDEBITATE PER ATTIVITÀ E IMPRESE

Tutte le volumetrie di contenitore di rifiuto indifferenziato 12 per ogni contenitore assegnato

Consigli utili sul bidoncino

- Esponilo solo quando è pieno e ritirallo dopo la vuotatura.
- Personalizzalo (ad esempio con un adesivo) per non scambiarlo con quello dei vicini.
- Tienilo su suolo privato ed esponilo su suolo pubblico solo quando vuoi che venga vuotato.
- Controlla che il codice indicato sul bidone grigio corrisponda a quello riportato sulle fatture TCP dal 2026.



Se non dovesse coincidere segnalalo tramite **App Iren You** nella sezione "Supporto - Richieste TARI e Rifiuti" oppure telefona al Servizio Customer Care Ambientale **800.212607** fornendo il numero del codice contratto Tariffa Igiene Ambientale e il codice del contenitore in tuo possesso, eviterai che ti vengano addebitate impropriamente vuotature di altre utenze.

- Tramite la **App IrenYou** potrai verificare le vuotature effettuate.

*Componenti Perequative imposte da ARERA.