# Company profile



# Modello di business



Iren, multiutility quotata alla Borsa Italiana, opera nei settori dell'energia elettrica (produzione, distribuzione e vendita), del teleriscaldamento (produzione, distribuzione e vendita), del gas (distribuzione e vendita), della gestione dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali (raccolta e smaltimento dei rifiuti), delle soluzioni integrate per l'efficienza energetica di soggetti pubblici e privati e dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni.

Il Gruppo Iren, che vanta una storia di oltre 100 anni di servizi per le comunità, è strutturato sul modello di una holding industriale (la Capogruppo Iren S.p.A.), che raggruppa tutte le attività staff corporate di Gruppo, e quattro Business Unit – governate da quattro Società capofiliera – che presidiano le attività per linea di business secondo un modello scalabile con l'immediata integrazione di tutte le realtà acquisite.

Iren è orientata all'erogazione di servizi e alla creazione di infrastrutture per arricchire e valorizzare il territorio, nel rispetto delle risorse naturali, dell'ambiente e dei cittadini clienti.



# Reti Ambiente

# Energia

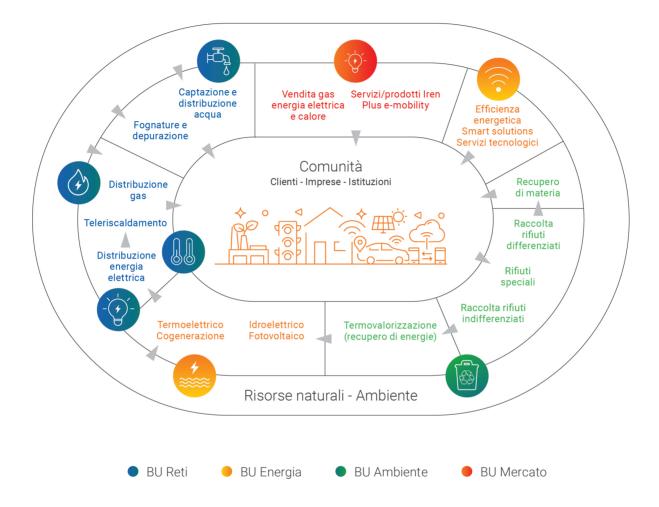
# Mercato

• ciclo idrico integrato

- distribuzione gas
- distribuzione energia elettrica
- gestione reti
- teleriscaldamento

- raccolta e trasporto rifiuti
- igiene urbana
- progettazione e gestione degli impianti di trattamento, recupero e smaltimento rifiuti
- produzione di energia elettrica e termica
- servizi per l'efficienza energetica
- servizi tecnologici per soggetti pubblici e privati
- Illuminazione pubblica e reti semaforiche
- vendita di energia elettrica, gas e calore
- prodotti/servizi per il risparmio energetico e la domotica
- servizi di mobilità elettrica per i clienti





Il modello di business è finalizzato a promuovere lo sviluppo sostenibile con l'obiettivo di creare valore condiviso nel tempo per il Gruppo e per i suoi stakeholder. Grazie alle sinergie tra le diverse aree di business, anche in una logica di innovazione, il Gruppo Iren opera per ridurre l'impatto ambientale e soddisfare le esigenze dei clienti e delle comunità in cui opera e si impegna a garantire elevati standard di sicurezza per dipendenti e fornitori.

I risultati raggiunti da Iren anche nel 2022 testimoniano la solidità e la sostenibilità del modello di business, in grado di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite.



# **MISSION**

Offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione integrata delle risorse energetiche, idriche e ambientali, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo.

# **VISION**

Migliorare la qualità della vita delle persone. Rendere più competitive le imprese. Guardare alla crescita dei territori con gli occhi del cambiamento. Fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico. Siamo la multiutility che, attraverso scelte innovative, vuole realizzare questo futuro.

# **VALORI**

Responsabilità, appartenenza, soddisfazione del cliente, crescita e valorizzazione dei collaboratori, fare squadra, trasparenza, cambiamento, flessibilità e sostenbilità.



# Struttura del Gruppo Iren







ACAM Ambiente 100% Amiat V 93.06%

- Amiat 80%

Bonifica Autocisterne 51% I.Blu 80% ReCos 99,51% Rigenera Materiali 100% San Germano 100% Territorio e Risorse 65% (+35% ASM Vercelli) TRM 80%

UHA 100%

- Manduriambiente 92,28%
- Picena Depur 100%
- Iren Ambiente Toscana 64,71% 8+35,29% Iren Ambiente)
  - -Futura 40% (+20% Iren Ambiente e 20% Sei Toscana) -Produrre Pulito 100%
  - Scarlino Energia 89,54%
  - (+10,46%Sienambiente) -Scarlino Immobiliare 100%
  - -TB 90.09% (+9,91% CSAI)

  - -Sienambiente 40%
  - -Sei Toscana 30.96%
  - (+24,9% Sienambiente and
  - 16,37% CSAI) -CSAI 40.32%

Uniproject 100%

A.S.A. (BO) 49% Gaia 45% Seta 48.85%



Business Unit **Acqua** 



Salerno Energia Vendite 50%

- Sidiren 100%

ACAM Acque 100% ASM Vercelli 59,97 %

- Atena Trading 100% Consorzio GP0 62,35% Iren Acqua 60%

- Iren Acqua Tigullio 66,55% - AM. TER. 49%

Iren Laboratori 90,89% Nord Ovest Servizi 45% (+30% Amiat)

Acquaenna 48,5% ASA (LI) 40%

### Legenda:

*in corsiv*o le società non integralmente consolidate, considerate rilevanti per la sostenibilità e rendicontate separatamente.

# Dimensioni dell'organizzazione



Valore

4.956 M €

Ricavi

8,6

Investimenti in innovazione e ricerca

2.000 M €

Green Bond emessi

1.332

Fornitori coinvolti in indagine su profili ESG

757,8 M €

Investiment

1.534 M €

Valore aggiunto distribuito

1.580 M €

Ordini emessi a fornitori 95%

Investimenti nei territori di riferimento

9,195 €

Dividendo per azione proposto

4.956 M €

Ordinato verso fornitori locali



9.823 GWhe

Energia elettrica prodotta

323 gCO<sub>2eq/</sub>kWh

Intensità carbonica della produzione energetica

3.329 M €

Energia termica prodotta

556 tep/000

Risparmio energetico da produzione elettricità e calore 76%

Energia elettrica rinnovabile e ad alto rendimento su totale



Distribuzione energia elettrica e gas

3.680 GWh

Energia elettrica distribuita

8.157 km

Rete gas

7.850 km

Rete energia elettrica

98,4%

Rete gas ispezionata

1.348 Mm<sup>3</sup>

Gas distribuito



# Servizio idrico integrato

2.748.268

Cittadini serviti

175 Mm<sup>3</sup>

Acqua venduta

20.088 km

Reti acquedotto

32,6%

Perdite di rete acquedottistiche

1.337

Impianti depurazione acque reflue



# Servizi ambientali

2.978.164

Cittadini serviti

3.646.006 t

Rifiuti totali gestiti

70,3%

Raccolta differenziata

1.780.000 m<sup>3</sup>

Biometano prodotto

1.267.740 tCO<sub>2eq</sub>

Emissioni evitate da recupero rifiuti



595.772

Cittadini serviti

1.091 km

Reti di teleriscaldamento

98,9 Mm<sup>3</sup>

Volumetrie teleriscaldate

2.623 GWhe

Calore venduto

100%

Reti teleriscaldamento ispezionate



Clienti e comunità

2.024.588

Clienti servizi energetici

35

Cooperative sociali operanti per il Gruppo

3.799.412

Risposte a clienti da call center

271

Progetti sostenuti a favore delle comunità

390

Progetti riqualificazione energetica edifici pubblici e privati 2.927 Mm<sup>3</sup>

Gas venduto

14.763 GWh

Energia elettrica venduta

92

Sportelli attivi sul territorio

62

Progetti di sostenibilità realizzati dai Comitati Territoriali Iren 46.072

Persone coinvolte in progetti di educazione alla sostenibilità



## Personale

9.055

Personale

22%

Donne manager

40%

Presenza femminile nel CdA di Iren

44%

Nuovi assunti under 30

98%

Dipendenti a tempo indeterminato e apprendistato

53%

Personale valutato su performance

94%

Dipendenti coinvolti in attività di formazione

886

Nuovi assunti nell'anno

43,5

Indice di incidenza degli infortuni

23

Ore di formazione medie pro-capite



# Impatti ambientali

3.978.362 tCO<sub>2eq</sub>

Emissioni scope 1

60.142.518 GJ

Consumi energetici diretti

31.0746 tCO<sub>2eq</sub>

Emissioni di scope 2 market-based

690.620 t

Rifiuti prodotti

516.752 m<sup>3</sup>/000

Prelievi idrici



### **MERCATO**

# Settori di attività

### PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E TERMICA

L'energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili o da cogenerazione ad alto rendimento, che rappresentano il 70% del parco impianti del Gruppo, è più del 76% dell'intera produzione. Gli impianti fotovoltaici nel 2021 hanno prodotto 20.808 MWh di energia elettrica.

I volumi venduti ai clienti in regime di maggior tutela ammontano a 318 GWh. Nel 2021 sono stati venduti 1.035 GWh di energia certificata green.

Il Gruppo, attraverso centrali di cogenerazione e reti di trasporto proprie, fornisce il servizio di teleriscaldamento a Torino, Nichelino, Moncalieri, Beinasco, Collegno, Grugliasco, Rivoli, Reggio Emilia, Parma, Piacenza e Genova. Il teleriscaldamento contribuisce alla salvaguardia dell'ambiente con costi di esercizio contenuti, maggiore affidabilità e sicurezza rispetto agli impianti di riscaldamento tradizionali.

Il Gruppo è attivo nella commercializzazione di energia elettrica, gas, calore per il teleriscaldamento, servizi e prodotti extra-commodity, in particolare per l'efficienza energetica. È presente su tutto il territorio nazionale, con una maggiore concentrazione di clientela nell'area centro nord. Le principali fonti disponibili sono rappresentate dagli impianti di produzione del Gruppo.

### DISTRIBUZIONE GAS

Il servizio di distribuzione, gestito in 105 comuni, garantisce il prelievo del gas metano dai gasdotti di Snam Rete Gas e il trasporto attraverso le reti locali, per la consegna agli utenti finali. Il Gruppo Iren gestisce anche la distribuzione e vendita del GPL, in particolare in provincia di Reggio Emilia e in provincia di Genova, attraverso, rispettivamente, 21 e 7 centrali di stoccaggio, ubicate nelle località non ancora raggiunte dalla rete del gas naturale. La distribuzione del GPL è strettamente connessa a quella della progressiva metanizzazione del territorio.

### DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA

A Torino e Parma, la distribuzione dell'energia elettrica è effettuata da Ireti mentre a Vercelli è affidata ad ASM Vercelli.





### **TELERISCALDAMENTO**

La rete di teleriscaldamento di Torino è la più estesa a livello nazionale. Nel 2021 sono proseguiti i progetti di sviluppo previsti nel Piano Industriale.

### SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Il servizio idrico integrato – che comprende l'approvvigionamento e la distribuzione di acqua potabile, la gestione delle reti fognarie e l'attività di depurazione – è gestito nelle province (in alcune aree solo gestione acquedottistica) di: La Spezia, Genova, Imperia, Savona, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Asti, Vercelli, Mantova.

### SERVIZI AMBIENTALI

Il Gruppo gestisce i servizi di igiene ambientale nelle province di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, La Spezia, Vercelli e nella città di Torino. Attraverso la società San Germano fornisce il servizio di raccolta in diverse aree di Piemonte, Lombardia e Sardegna.

### SMART SOLUTIONS

Il Gruppo, forte del suo know-how, attraverso Iren Smart Solutions (certificata ESCo UNI 11352, UNI CEI EN ISO 50001 e F-gas), si rivolge a imprese, condomini privati, Pubblica Amministrazione ed enti del terzo settore, con un portafoglio articolato di servizi:

- efficienza energetica degli edifici privati e pubblici, attraverso la gestione di tutte le fasi relative agli interventi di riqualificazione energetica: isolamento, coibentazione, sostituzione dei serramenti, servizi tecnologici innovativi, efficientamento delle centrali termiche e di condizionamento. Nel 2021 sono stati avviati circa 390 cantieri e numerosi altri sono in fase di progettazione;
- installazione di impianti fotovoltaici, solari termici e sistemi di autoproduzione di energia;
- riqualificazione e gestione degli impianti termici;
- consulenza energetica energy management e monitoraggio per il risparmio energetico;
- global service per la gestione integrata di impianti elettrici e tecnologici di patrimoni immobiliari complessi;
- relamping led attraverso progetti di efficienza energetica in ambito illuminotecnico, illuminazione pubblica e artistica, gestione efficiente degli impianti semaforici.

### SOCIETA FUORI PERIMETRO

# Settori di attività

### **ALTRI SERVIZI**

La rete di telecomunicazioni del Gruppo si sviluppa sull'area di Torino e sulla dorsale della Val di Susa fino a Susa. A Torino la rete in fibra ottica si estende per circa 200 km e collega oltre 400 sedi cliente, tra cui i principali siti del Gruppo. La rete è utilizzata, in particolare, per la supervisione e il telecontrollo della distribuzione elettrica, del teleriscaldamento, dell'illuminazione pubblica e per il sistema di raccolta dati dei contatori elettrici e dei condomini teleriscaldati. Attraverso la rete del Gruppo vengono, inoltre, gestiti numerosi varchi ZTL, i regolatori semaforici e il telecontrollo della rete idrica. La rete raggiunge Genova, Parma, Piacenza e Reggio Emilia, tramite un'infrastruttura a 10Gbps ridondata dedicata al Gruppo.

Il Gruppo include anche diverse società non consolidate integralmente, considerate significative sotto i profili di sostenibilità ambientale e sociale, sulla base di differenti criteri, quali la partecipazione detenuta, il business gestito e la governance in essere. Per una corretta e comprensiva rappresentazione delle attività del Gruppo, vengono di seguito fornite per queste società il 2021, sono state arricchite rispetto all'anno precedente, in informazioni quali-quantitative che, per una logica di miglioramento dell'informazione.

B.I. Energia
Fratello Sole Energie Solidali
Valle Dora Energie
Acquenna
AM.TER.
ASA
A.S.A. Azienda Servizi Ambientali
GAIA
SETA
Sei Toscana
C.S.A.I. Centro Servizi Ambiente Impianti
Siena Ambiente



# Assetto proprietario

Il capitale sociale di Iren, al 31 dicembre 2021, è rappresentato da 1.300.931.377 azioni ordinarie, di cui:

- 673.261.476 azioni ordinarie con voto maggiorato, che conferiscono complessivamente 1.346.522.952 diritti di voto esclusivamente sulle delibere assembleari con voto maggiorato (art. 6-bis, comma 1 dello Statuto sociale);
- 627.669.901 azioni ordinarie senza voto maggiorato, che conferiscono un equivalente numero di diritti di voto su tutte le delibere assembleari diverse da quelle con voto maggiorato.

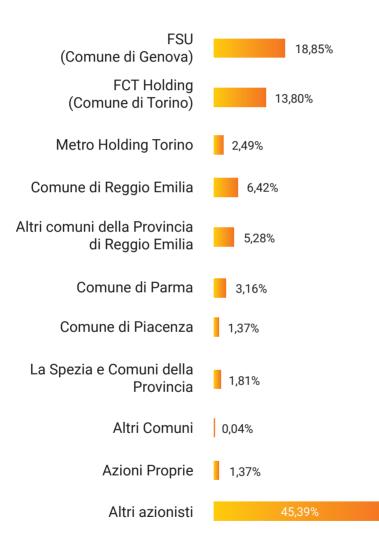


Al 31 dicembre 2021, le azioni ordinarie Iren conferite da 93 Soci Pubblici (Finanziaria Sviluppo Utilities, Finanziaria Città di Torino Holding, Metro Holding Torino, Soci Emiliani e Soci Spezzini) ad un Patto Parasociale volto a garantire unità e stabilità di indirizzo, anche mediante l'utilizzo della maggiorazione del voto, sono ripartite in:

- 686.696.386 azioni ordinarie apportate al Sindacato di voto che rappresentano un equivalente numero di diritti di voto su tutte le delibere assembleari diverse da quelle con voto e 1.340.415.436 diritti di voto con riferimento alle maggiorato delibere assembleari con voto maggiorato;
- 455.379.436 azioni ordinarie apportate al Sindacato di blocco che rappresentano il 35% del capitale sociale di Iren e sono limitate nella rispettiva circolazione.

Gli azionisti rilevanti del Gruppo al 31/12/2021, che detengono in via diretta o indiretta una partecipazione di Iren, sono evidenziati nel grafico a fianco.

### Azionariato di Iren (% su capitale sociale)



Nel 2021 ha impattato sulla composizione dell'azionariato di Iren la vendita di quote del capitale sociale (1.150.000 azioni) da parte di azionisti pubblici. Inoltre, è variato il numero dei diritti di voto conferiti al Patto Parasociale per effetto dell'attribuzione del voto maggiorato a 32.750.000 azioni detenute da Finanziaria Sviluppo Utilities (dal 1° marzo 2021), a 158.492 azioni detenute da un Comune spezzino WWW(dal 1° giugno 2021) e a 387.000 azioni detenute dal Comune di Piacenza (dal 1° dicembre 2021).

Il 21 maggio 2021 hanno aderito al Patto Parasociale la Società per la Trasformazione del territorio Holding (STT Holding), apportando 15.341.000 azioni ordinarie delle quali 10.000.000 al Sindacato di Blocco, e la società Metro Holding Torino che ha apportato 32.500.000 azioni ordinarie, delle quali 6.500.000 al Sindacato di Blocco. Nella medesima data il Comune di Parma ha conferito al Sindacato di Blocco ulteriori 1.534.179 azioni e la società Parma Infrastrutture ha apportato al Sindacato di Blocco 6.500.000 azioni ordinarie.

Nell'ambito del programma di acquisto di azioni proprie deliberato dall'Assemblea degli azionisti, Iren nel 2021 ha acquistato una quota pari allo 0,15% del capitale sociale, arrivando a detenere al 31 dicembre 2021 azioni proprie pari al 1,37% del capitale sociale.

Gli azionisti retail possiedono poco più del 5% del capitale sociale, mentre la restante parte è detenuta da circa 300 investitori istituzionali.

# Consiglio di Amministrazione





Luca Dal Fabbro
Presidente

Moris Ferretti

Vice Presidente



Gianni Vittorio Armani Amministratore Delegato e Direttore Generale

# Consiglieri

Francesca Culasso

Enrica Maria Ghia

Pietro Paolo Giampellegrini

Francesca Grasselli

Cristiano Lavaggi

Giacomo Malmesi

Giuliana Mattiazzo

Tiziana Merlino

Gianluca Micconi

Patrizia Paglia

Cristina Repetto

Licia Soncini

# Collegio Sindacale

Michele Rutigliano - Presidente

Ugo Ballerini

Simone Caprari

Cristina Chiantia

Sonia Ferrero

