



Diamo forma  
al domani  
ogni giorno

# Il Gruppo Iren

Il Gruppo opera in un bacino multiregionale con oltre **10.583 dipendenti**, un portafoglio di oltre **2,2 milioni di clienti** nel settore energetico, **2,9 milioni di abitanti** serviti nel ciclo idrico integrato e di oltre **3,8 milioni di abitanti** nei servizi ambientali.

## Mission

Offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione integrata delle risorse energetiche, idriche e ambientali, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo.

## Vision

Migliorare la qualità della vita delle persone. Rendere più competitive le imprese. Guardare alla crescita dei territori con gli occhi del cambiamento. Fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico. Siamo la multiutility che, attraverso scelte innovative, vuole realizzare questo futuro. Per tutti, ogni giorno.

## Valori

Responsabilità, appartenenza, soddisfazione del cliente, crescita e valorizzazione dei collaboratori, fare squadra, trasparenza, cambiamento, flessibilità e sostenibilità.



# La nostra strategia



Leader nella **transizione ecologica**  
accelerando la sostenibilità in tutti i business



Partner di riferimento nel **territorio**  
massimizzando le opportunità di  
crescita e sinergia



Massimi livelli di **qualità del servizio**  
in tutte le aree, per essere la prima  
scelta per tutti gli stakeholder



The logo for iren, featuring a stylized wave icon above the lowercase text 'iren'.

# Dimensioni dell'organizzazione

Valore

**1.603**

MILIONI DI EURO  
Valore aggiunto  
distribuito

**7.863**

MILIONI DI EURO  
di ricavi

**1.485**

MILIONI DI EURO  
In investimenti  
lordi

**95%**

in investimenti  
nei territori di  
riferimento

**8,8**

MILIONI DI EURO  
investimenti in  
innovazione  
e ricerca

**56%**

Ordinato verso  
fornitori locali

**1.760**

MILIONI DI EURO  
di ordini emessi  
a fornitori

**1.188**

Fornitori coinvolti  
In indagine su profili ESG

**2.050**

MILIONI DI EURO  
di Green Bond emessi

## I nostri numeri

### PRODUZIONE ENERGETICA



**8.252** GWhe

Energia elettrica prodotta



**2.870** GWht

Energia termica prodotta

### DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA E GAS



**3.687** GWhe

Energia elettrica distribuita



**1.124** Mm<sup>3</sup>

Gas distribuito

### SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



**2.930.662**

Cittadini serviti



**170** Mm<sup>3</sup>

Acqua venduta

## Clienti e comunità

**13.124** Gwh  
Energia elettrica  
venduta

**2.751** Mm<sup>3</sup>  
Gas Venduto

**2.216.209**

CLIENTI SERVIZI  
ENERGETICI

**3.974.265**  
Risposte a clienti  
da call center

**96**  
Sportelli attivi  
sul territorio



**402**

Progetti  
riqualificazione  
energetica  
edifici pubblici e  
privati



**318**

Progetti  
sostenuti a  
favore delle  
comunità



**79**

Progetti di  
sostenibilità  
realizzati dai  
Comitati  
Territoriali Iren



**48.933**

Persone  
coinvolte in  
progetti di  
educazione alla  
sostenibilità



**32**

Cooperative  
sociali operanti  
per il Gruppo

## Principali territori serviti



### INTERO TERRITORIO NAZIONALE

Vendita energia elettrica  
Vendita gas  
Servizi ambientali commerciali

# Transizione ecologica

# 80%

 di investimenti per una **CRESCITA SOSTENIBILE**

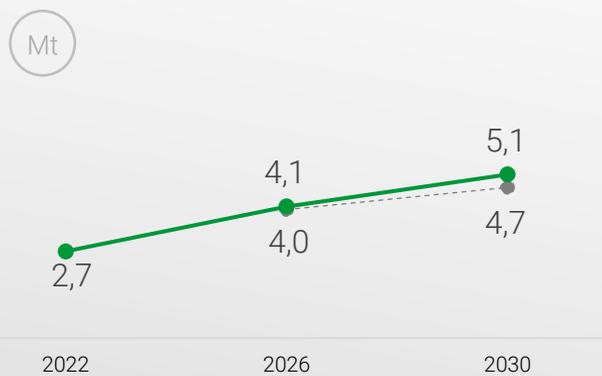
## DECARBONIZZAZIONE

INTENSITÀ CARBONICA



## LEADER NELL'ECONOMIA CIRCOLARE

CAPACITÀ DI TRATTAMENTO RIFIUTI NETTI



## GESTIONE SOSTENIBILE DELL'ACQUA

PERDITE IDRICHE



— New BP    - - - - - Old BP

# Investimenti che soddisfano tutti i nostri pilastri strategici: energie rinnovabili e comunità energetiche

## SVILUPPO ENERGIA RINNOVABILE

- Sviluppo di 3 GW di capacità fotovoltaica (70%) e eolica (30%) onshore e offshore includendo progetti in co-sviluppo
- 15% della capacità rinnovabile totale con modello di «sviluppo e gestione»





Grazie