



## **MARIA GRECO NUOVO DIRETTORE TECNOLOGIE E SISTEMI INFORMATIVI DEL GRUPPO IREN**

*Reggio Emilia, 1° aprile 2025* – Da oggi, 1° aprile 2025, Maria Greco assume la carica di Direttore Tecnologie e Sistemi informativi del Gruppo Iren.

Laureata con lode in Ingegneria Gestionale, Maria Greco ha ricoperto sino ad oggi la carica di Direttore Customer Operations all'interno della Business Unit Mercato e vanta una lunga esperienza con crescenti responsabilità nel Gruppo Iren, sempre all'interno della società commerciale su cui sono centralizzate tutte le attività di gestione dei clienti per i servizi offerti dalla multiutility.

Nell'ultimo ruolo svolto, in particolare, Maria Greco ha guidato un numeroso team di risorse con cui ha realizzato una profonda trasformazione dell'area Mercato, aprendo la strada all'innovazione digitale di tutte le Customer Operations del Gruppo, con il ridisegno dell'esperienza clienti su tutti i canali di contatto (digitali e fisici) e l'ottimizzazione dei processi di billing e credito con risvolti positivi sui temi di efficienza operativa e finanziaria.