



Diamo forma
al domani ogni giorno

COMPANY PROFILE



Il Gruppo Iren

Il Gruppo opera in un bacino multiregionale con oltre 11.300 dipendenti, un portafoglio di oltre **2,3 milioni di clienti** nel settore energetico, oltre **3 milioni di abitanti** serviti nel ciclo idrico integrato e oltre **4 milioni di abitanti** nei servizi ambientali.

Dati aggiornati al 31.12.2024

Mission

Offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione integrata delle risorse energetiche, idriche e ambientali, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo.

Vision

Migliorare la qualità della vita delle persone. Rendere più competitive le imprese. Guardare alla crescita dei territori con gli occhi del cambiamento. Fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico. Siamo la multiutility che, attraverso scelte innovative, vuole realizzare questo futuro.

**Diamo forma al domani, ogni giorno,
per creare valore nel tempo per i nostri
stakeholder, attraverso una strategia di
crescita sostenibile nel lungo periodo.**



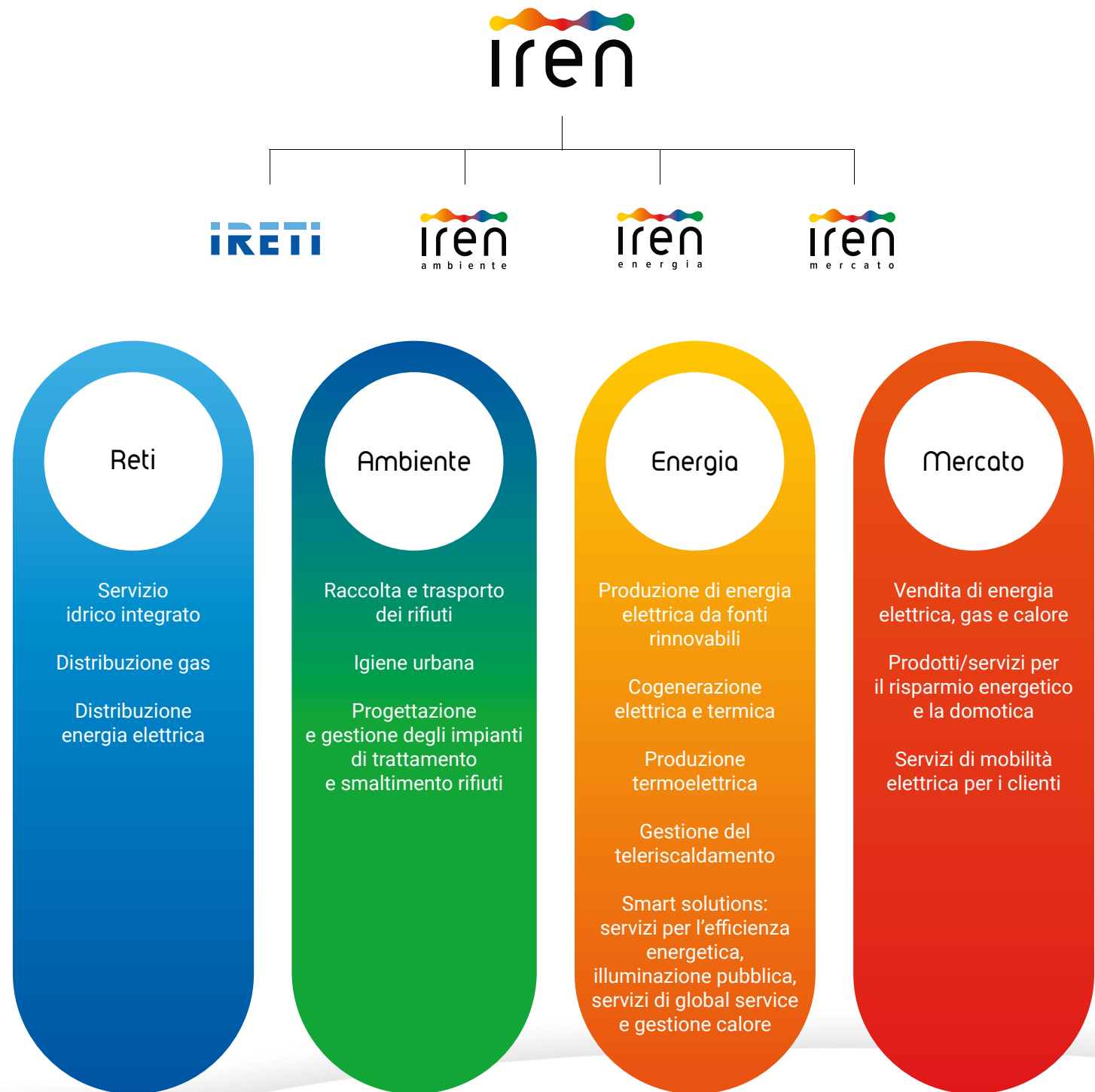


Modello di business

Il Gruppo Iren, che al 31 dicembre 2024 conta 11.311 dipendenti, opera in Italia nei settori dell'energia elettrica (produzione, distribuzione e vendita), del teleriscaldamento (produzione, distribuzione e vendita), del gas (distribuzione e vendita), della gestione dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali (raccolta e smaltimento dei rifiuti), delle soluzioni integrate (smart solutions) per l'efficienza energetica di soggetti pubblici e privati e dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni, in varie regioni del territorio italiano.

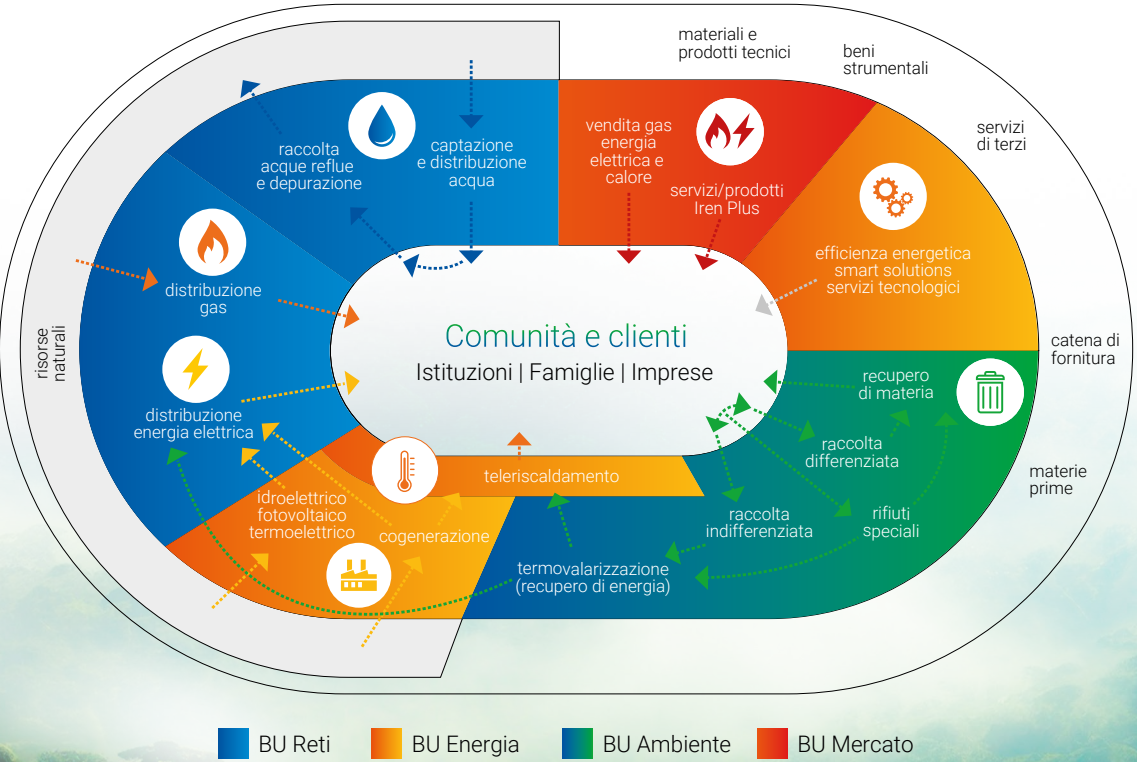
Il Gruppo ha una natura multi-business, nella quale le differenti attività condividono quotidianamente il valore dell'utilizzo responsabile delle risorse in una tensione al futuro che guarda verso un orizzonte che ancora non c'è, con una visione molto ampia di ciò che ci circonda. La sostenibilità è la bussola che orienta la gestione delle attività e dei servizi, è la leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo e per lo sviluppo del piano di crescita che mira a rispondere alle grandi sfide globali: dalla decarbonizzazione allo sviluppo delle energie rinnovabili, dall'economia circolare e l'efficienza energetica, passando dalla salvaguardia delle risorse naturali, fino alla valorizzazione delle persone.

Il **modello di business** è focalizzato sulla trasformazione delle risorse (ambientali, sociali, economiche e di governance) per creare valore, sia nel breve che nel lungo termine, per il Gruppo e i suoi stakeholder. Per questo, il Gruppo si impegna a **migliorare la qualità della vita delle comunità in cui opera**, attraverso la fornitura di servizi e la realizzazione di infrastrutture che valorizzino il territorio.



Catena del valore integrata

Le **catene del valore**, che comprendono input, attività e output, vedono l'integrazione delle quattro Business Unit del Gruppo, supportate da risorse naturali (acqua), materie prime (gas, energia, carburanti), rifiuti generati dalla comunità e dalle attività aziendali, asset (impianti, reti, attrezzature, automezzi), materiali e prodotti tecnici, servizi di terzi (informatica, assicurazioni, consulenze, manutenzione). Queste risorse, insieme al capitale umano e alle competenze che rappresentano un elemento centrale della strategia di crescita, permettono al Gruppo di produrre energia e di offrire servizi a clienti domestici, business e pubbliche amministrazioni. Sono, inoltre, da considerare le risorse finanziarie, in quanto la solidità economico-finanziaria è un presupposto essenziale per il raggiungimento degli obiettivi strategici del Gruppo. L'accesso ai mercati finanziari e la diversificazione delle fonti di finanziamento permettono di supportare la crescita e di affrontare con resilienza le sfide di un contesto in continua evoluzione.



Strategia per lo sviluppo sostenibile

I fattori ambientali, sociali e di governance sono integrati nella strategia e nell'operatività attraverso un processo strutturato che prevede: l'analisi del contesto e degli scenari di sostenibilità, l'analisi di doppia rilevanza per l'identificazione dei temi di sostenibilità rilevanti a livello strategico e per gli stakeholder, la definizione di obiettivi, la gestione degli impatti, rischi e opportunità, la pianificazione di azioni, investimenti e politiche retributive per raggiungere gli obiettivi pianificati, il monitoraggio ed il reporting, attraverso il coinvolgimento degli stakeholder rilevanti.

Dimensioni dell'organizzazione

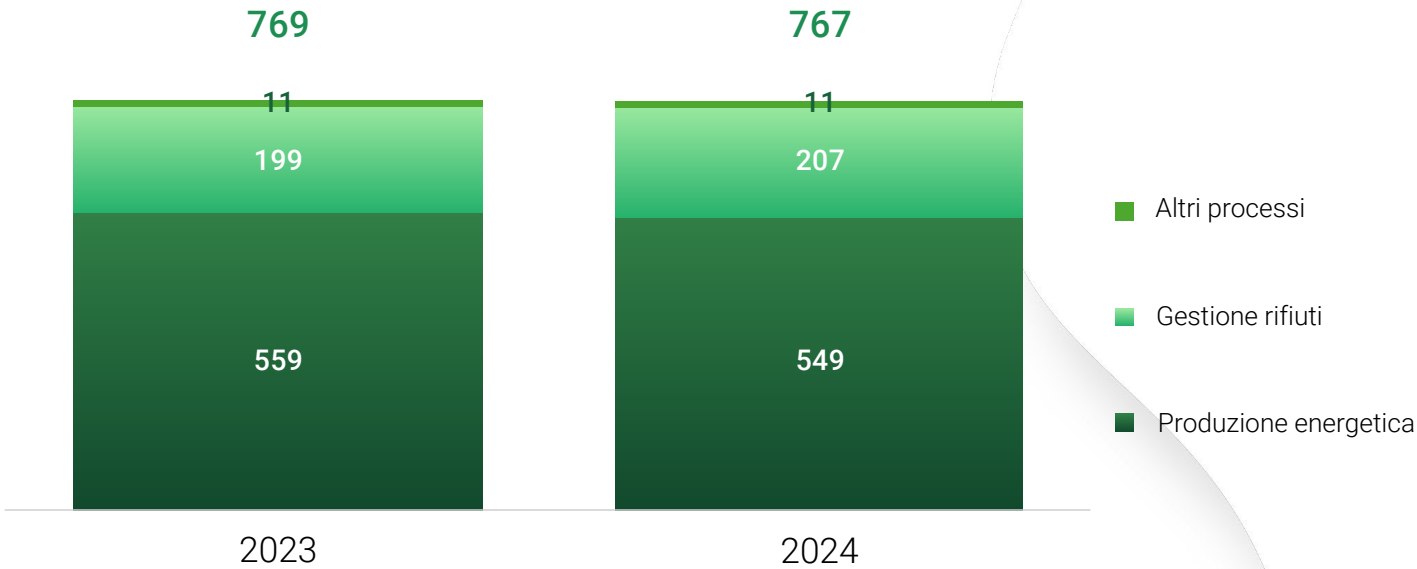
VALORE				
1.274	1.016	3.050	2.004	1.598
milioni di euro EBITDA	milioni di euro Investimenti lordi	milioni di euro Green Bond emessi	milioni di euro Valore aggiunto distribuito	milioni di euro Ordini emessi a fornitori
PRODUZIONE ENERGETICA				
9.338	2.875	75%	315	549
GWh Energia elettrica prodotta	GWh Energia termica prodotta	su totale Energia elettrica rinnovabile/ad alto rendimento	gCO _{2eq} /kWh Intensità carbonica della produzione energetica	tep/000 Risparmio energetico da produzione elettricità e calore
DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA E GAS				
3.609	7.871	1.059	8.433	100%
GWh Energia elettrica distribuita	km Rete energia elettrica	Mm ³ Gas distribuito	km Rete gas	Rete gas ispezionata
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO				
3.045.836	176,9	22.146	30,2%	1.380
n. Cittadini serviti	Mm ³ Acqua venduta	km Reti acquedotto	territori storici Perdite di rete acquedottistiche	n. Impianti depurazione acque reflue

SERVIZI AMBIENTALI				
4.047.997	4.020.000	72,1%	9.926.000	1.530.000
n. Cittadini serviti	t Rifiuti totali gestiti	territori storici Raccolta differenziata	m ³ Biometano prodotto	tCO _{2eq} Emissioni evitate da recupero rifiuti
TELERISCALDAMENTO				
630.273	1.146	102,3	2.267	96%
n. Cittadini serviti	km Rete di teleriscaldamento	Mm ³ Volumetrie teleriscaldate	GWh Calore venduto	Reti ispezionate
CLIENTI				
2.305.552	6.976	2.465	157	3.290.515
n. Cittadini servizi energetici	GWh Energia elettrica venduta	Mm ³ Gas venduto	n. Sportelli attivi sul territorio	n. Risposte a clienti da call center
PERSONE IREN				
11.311	98%	1.062	25,9%	53%
n. Dipendenti	Dipendenti a tempo indeterminato e apprendistato	n. Nuovi assunti nell'anno	Donne manager	Presenza femminile nel CdA Iren
82%	21,6	54,1%	86%	51,4
Dipendenti coinvolti in formazione	Ore di formazione medie pro-capite	(progressivo dal 2020) Nuovi assunti under 30	Personale valutato su performance	Indice di incidenza degli infortuni



Transizione ecologica

Risparmio energetico dei processi produttivi (kTep)



Risparmio energetico da prodotti/servizi (kTep)



Intensità carbonica della produzione energetica (gCO₂eq/kWh)

2023
338

2024
315



Energia elettrica rinnovabile acquistata (scope 2) (% su totale)

2023
0,60%

2024
16%



Emissioni scope 3 (tCO₂eq) - Uso dei prodotti venduti

2023
-16%

2024
-10%



Emissioni scope 3 (tCO₂eq) Attività legate ai combustibili e all'energia

2023
-11%

2024
-12%



Volumetrie teleriscaldate (Mm³)

2023
101

2024
102



Energia elettrica GO venduta a clienti retail (GWh)

2023
1.887

2024
2.395



Ecomobility su totale flotta

2023
20%

2024
22%

Ambiente



Emissioni evitate da recupero rifiuti (ktCO₂)

2023	2024
1.423	1.530



Rifiuti a recupero di materia trattati in impianti del Gruppo (kt)

2023	2024
937	1.062



Biometano prodotto da rifiuti biodegradabili (Mm³)

2023	2024
9,3	9,9



Raccolta differenziata ⁽¹⁾

2023	2024
67,1%	69,6%

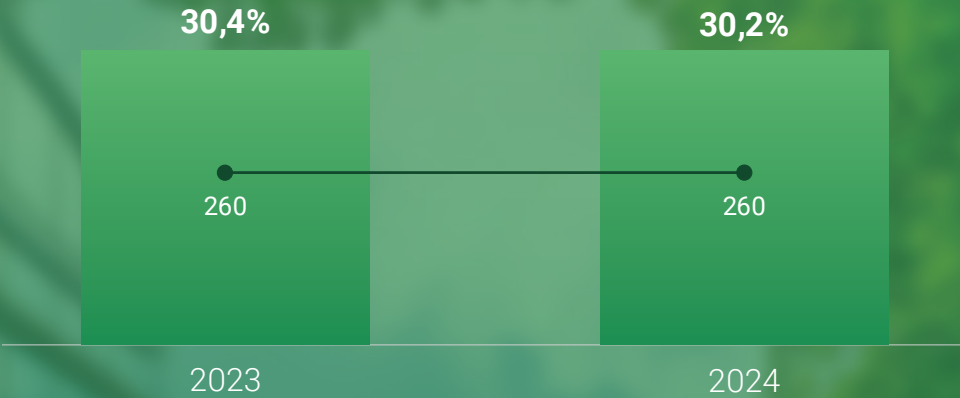
⁽¹⁾ Dato medio di tutti i territori serviti dal Gruppo.



Rete idrica

Perdite rete idrica⁽¹⁾ e prelievi dall'ambiente⁽²⁾ (l/ab/g)

La riduzione delle perdite della rete acquedottistica contribuisce a un uso più efficiente delle risorse idriche e di conseguenza a un minor prelievo idrico dall'ambiente. Questo permette di preservare le risorse vitali per le comunità, garantendo sostenibilità ambientale, benessere economico e sociale.



Riutilizzo acqua depurazione (Mm³)

2023	2024
6,0	6,2



Capacità depurativa (kAE)

2023	2024
3.675	3.785



Reti idriche distrettualizzate e monitorate ⁽³⁾

2023	2024
66,8%	68,1%

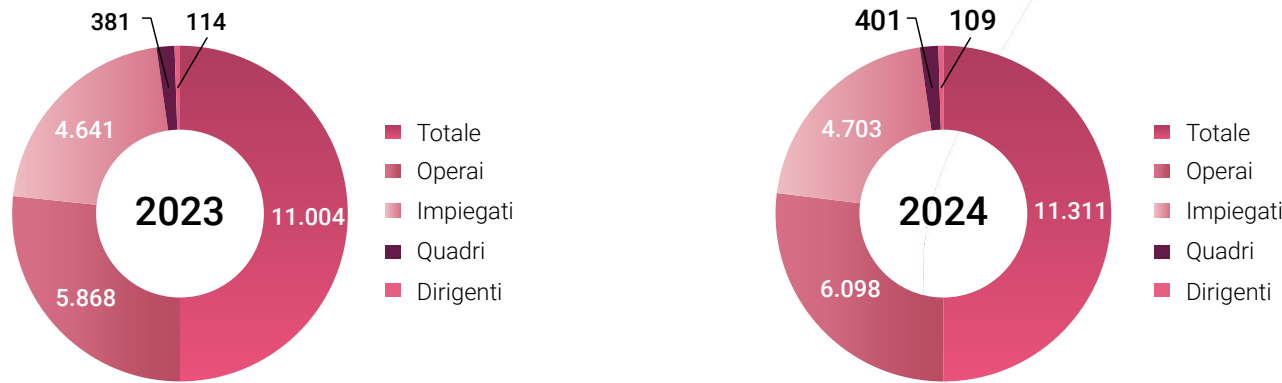
⁽¹⁾ Dato riferito ai territori storici. Il dato consuntivo 2024 per il perimetro di consolidamento (tutti i territori) è pari a 31,0% (31,1% nel 2023).

⁽²⁾ Il dato è riferito all'intero perimetro di consolidamento.

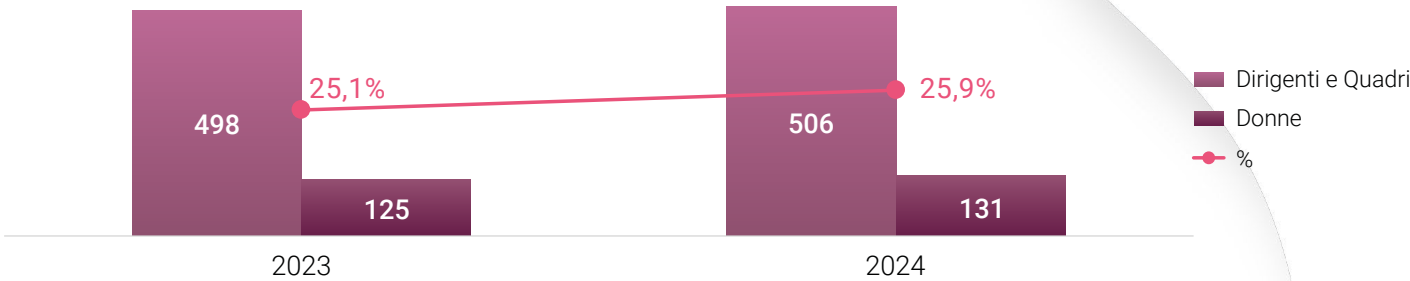
⁽³⁾ Dato riferito a tutti i territori serviti dal Gruppo.

Persone al centro

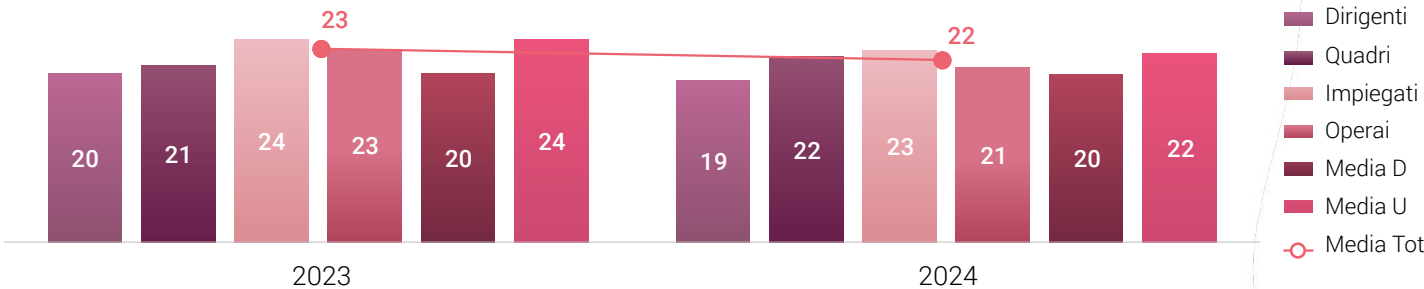
Composizione del personale al 31/12



Media donne su media Dirigenti e Quadri



Ore di formazione pro-capite



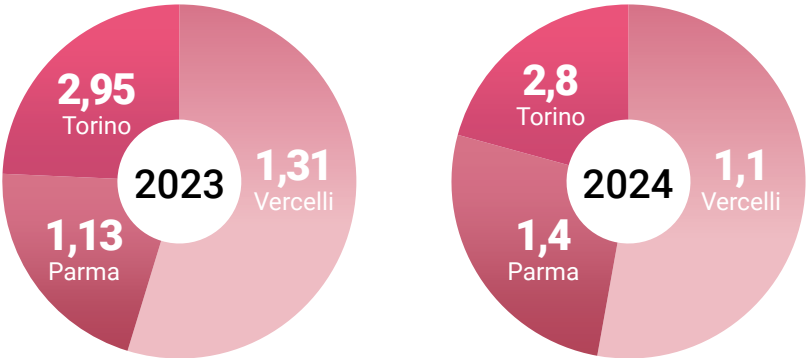
Assunzioni
progressive
cumulate (n.)

2023
+3.322

2024
+4.384

Cienti e Comunità

Numero di interruzioni energia elettrica per cliente (N1)



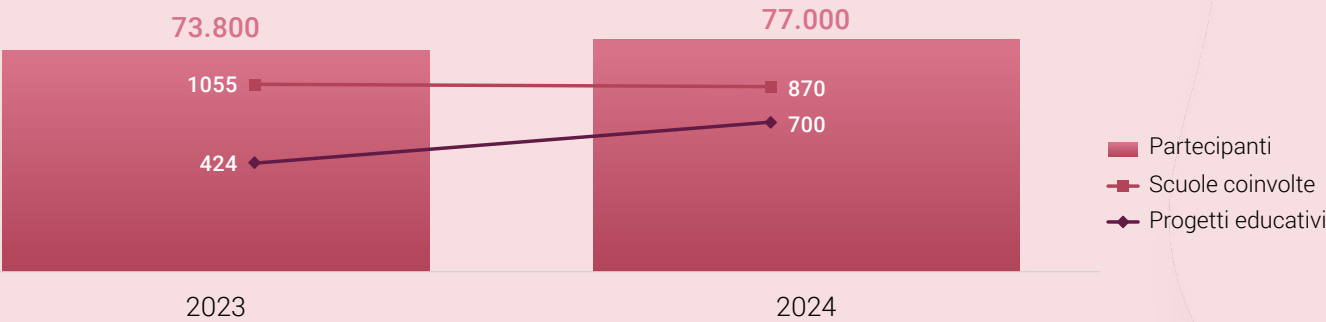
Arera fissa dei valori obiettivo per le interruzioni di energia elettrica per cliente in bassa tensione, in relazione alla dimensione delle aree servite: alta concentrazione (comuni con più di 50.000 abitanti) 2,29 interruzioni; media concentrazione (comuni con più di 5.000 abitanti) 1,34 interruzioni: bassa concentrazione (comuni con meno di 5.000 abitanti) 3,92 interruzioni.

Rete gas ispezionata



I parametri riferiti all'ispezione delle reti gas imposti da **Arera** ($\geq 25/33\%$) sono ampiamente coperti dall'ispezione e dal monitoraggio delle reti effettuato dal Gruppo.

Educazione alla sostenibilità



App Iren You
Numero Utenti

2023	+25%	2024
1.607.402		2.009.830



Numero
di sportelli

2023	2024
105	157



Clienti serviti
agli sportelli

2023	2024
810.500	827.500



Chiamate gestite
dai call center

2023	2024
3.677.000	3.290.000



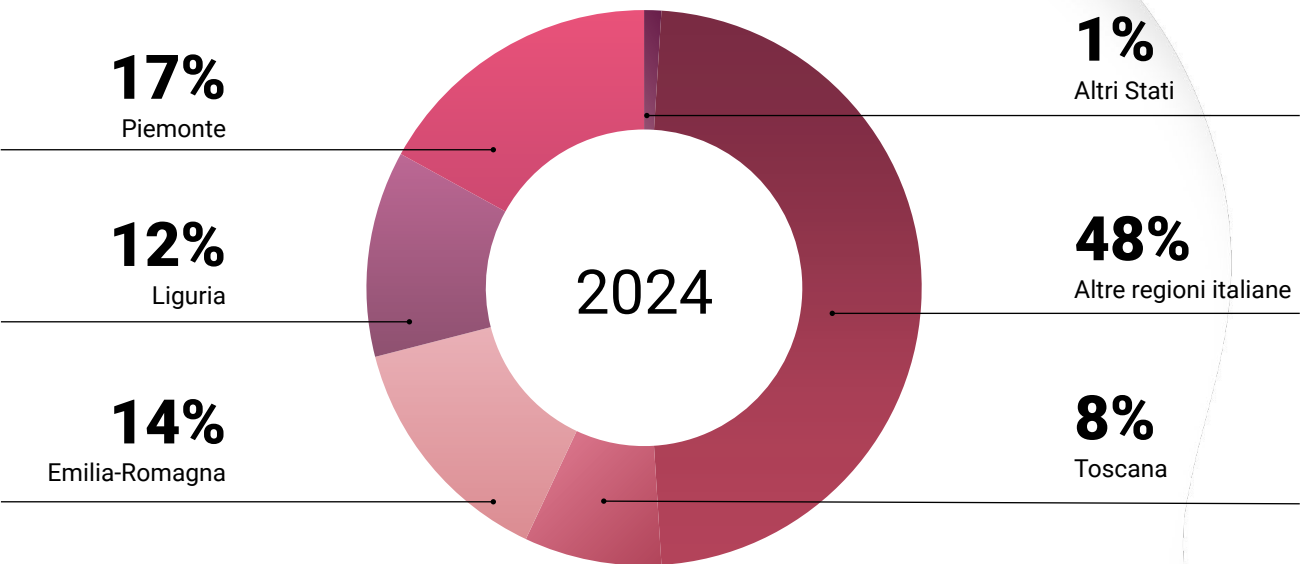
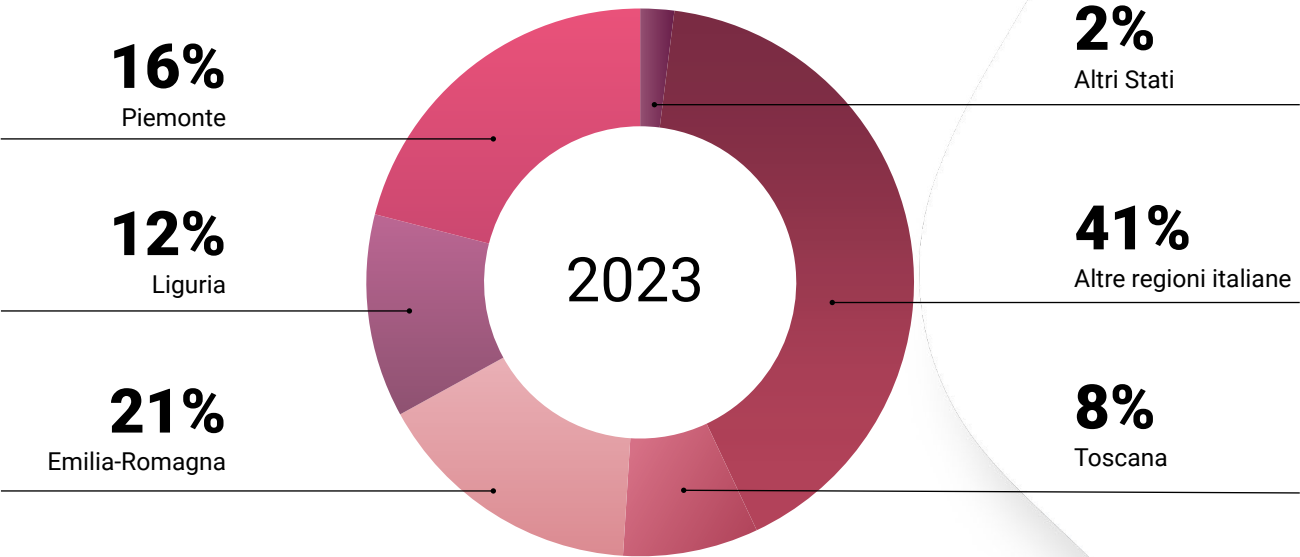
Progetti realizzati
dai Comitati
Territoriali Iren

2023	2024
111	141



Fornitori

Fornitori per area geografica (% su €)



Ordini di acquisto
(mln di €)

2023
1.270

2024
1.598



Numero
di fornitori

2023
5.481

2024
5.845



Fornitori locali

2023
54%

2024
42%



Ore di formazione
a imprese terze

2023
831

2024
1.554



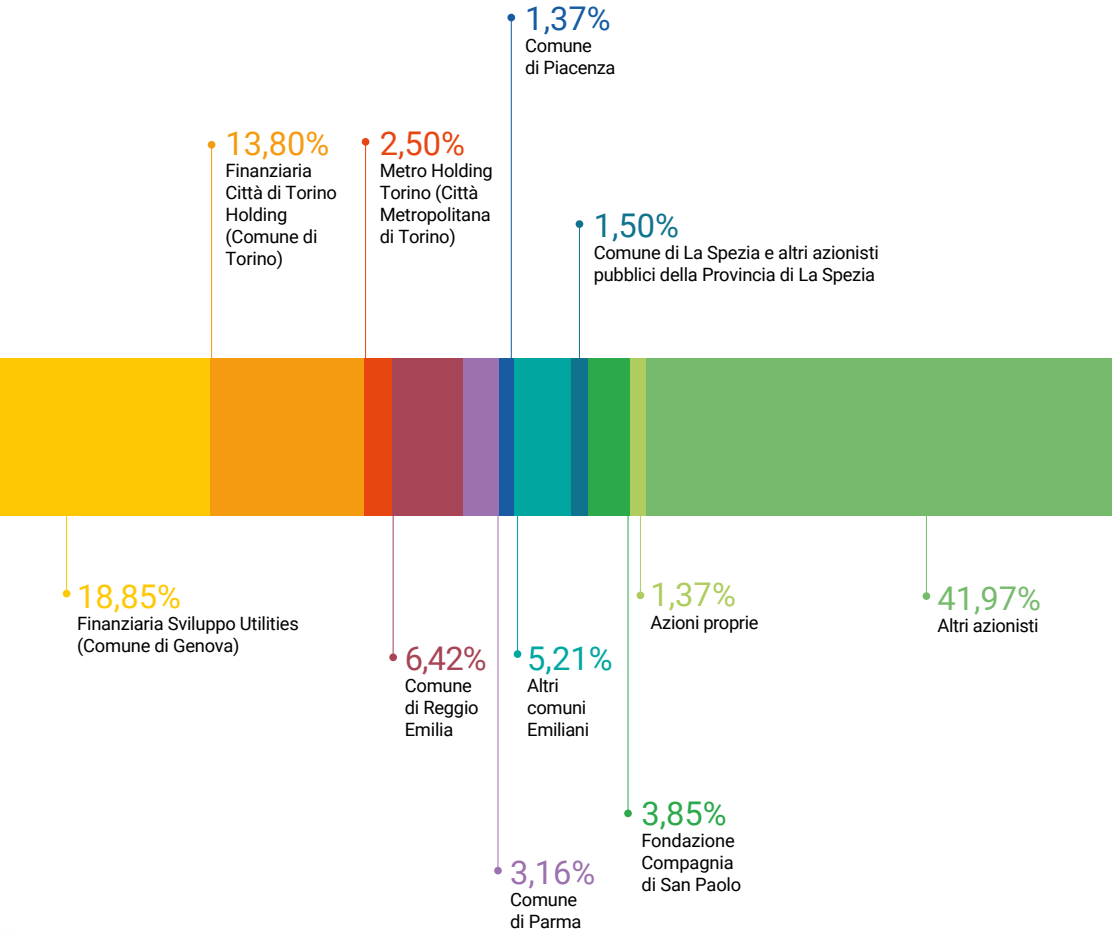
Cooperative
sociali

2023
31

2024
36

Azionariato

Il Capitale Sociale della Società si attesta a 1.300.931.377 euro interamente versati, ed è costituito da azioni ordinarie del valore nominale di 1 euro ciascuna.
Al 31 dicembre 2024, sulla base delle informazioni disponibili alla società, l'azionariato Iren è di seguito rappresentato.



Principali territori serviti





iren

grupporen.it

Iren fonde **sviluppo e sostenibilità**
in un valore unico, con l'obiettivo
di **migliorare la qualità**
della vita delle persone.



Iren S.p.A.
Via Nubi di Magellano, 30
42123 Reggio Emilia - Italy
www.gruppoiren.it