

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

La presente informativa è destinata a coloro che hanno fornito i propri dati personali (di seguito gli "interessati" e, singolarmente, l'"interessato") a determinati fornitori (di seguito "Partner") di Iren Smart Solutions S.p.A. (di seguito anche "Iren Smart Solutions"), rilasciando apposito consenso alla comunicazione dei loro dati personali a Iren Smart Solutions per finalità promozionali.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

IREN SMART SOLUTIONS S.p.A., con sede legale in Via Nubi di Magellano, 30- 42123 Reggio Emilia è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irensmartsolutions@gruppoiren.it.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Marketing	Inviare materiale pubblicitario per vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale tramite modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, servizi di messaggistica istantanea, o di altro tipo) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).	Consenso
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività commerciali di Iren Smart Solutions S.p.A., per valutare, analizzare e migliorare i propri prodotti e servizi.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati sono stati acquisiti originariamente dai Partner di Iren Smart Solutions S.p.A., in qualità di autonomo titolare del trattamento, in ragione del suo consenso specifico conferito ai Partner medesimi alla comunicazione dei suoi dati personali a soggetto terzo, appartenente alla categoria merceologica dell'efficientamento energetico, Iren Smart Solutions S.p.A., per l'invio da parte di quest'ultima di comunicazioni promozionali (Marketing). Tali dati sono:

- Dati anagrafici dell'interessato richiedente (a titolo esemplificativo: nome e cognome, città, provincia);
- Dati di contatto dell'interessato richiedente (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia mobile).

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Consenso	Il conferimento dei dati da parte dell'interessato al Partner è facoltativo ed un eventuale rifiuto o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe ad Iren Smart Solutions di svolgere attività di Marketing .

	<p>Il trattamento dei dati personali per la sopraddetta finalità necessita del consenso dell'interessato prestato al Partner per la comunicazione dei propri dati personali ad Iren Smart Solutions, per finalità di Marketing di quest'ultima.</p> <p>In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?".</p>
Legittimo interesse	<p>La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato. L'interessato può esercitare il diritto di opposizione, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?", fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L'eventuale opposizione non impedirà la conclusione e l'esecuzione del servizio.</p>

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?


I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta di ricontatto;
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Nell'ambito dei criteri di conservazione descritti, i dati personali potranno, inoltre, essere **utilizzati**:

Con riferimento alla finalità fondata sul consenso (**Marketing**), fatta salva la richiesta di revocare il consenso da parte dell'interessato secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?", fino all'effettuazione del contatto promozionale.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?

 Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: privacy.irensmartsolutions@gruppoiren.it.


I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Call center.

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza etc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

 Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: IREN SMART SOLUTIONS S.p.A., Via Nubi di Magellano, 30- 42123 Reggio Emilia;
- Inviando un'e-mail all'indirizzo privacy.irensmartsolutions@gruppoiren.it.

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento: Maggio 2026