

## Principali certificazioni del Gruppo<sup>(1)</sup>

	ISO 9001 (Qualità)	ISO 45001 (Sicurezza)	ISO 14001 (Ambiente)	ISO 27001 (Sicurezza informazioni)	EMAS	UNI 11352 (ESCo)	ISO 50001 (efficienza energetica)	ISO 17025 (Laborat.)
Iren	●	●	●	●				
Iren Ambiente	●	●	●		● (5 siti)			
Iren Ambiente Piacenza	●	●	●					
Iren Ambiente Parma	●	●	●					
Acam Ambiente	●	●	●					
Amiat	●	●	●					●
Bonifica Autocisterne	●							
Bonifiche Servizi Ambientali	●	●	●					
CRCM	●	●	●					
Ekovision	●							
Futura	●		●					
I.Blu	●	●	●					
Manduriambiente	●	●	●		● (1 sito)			
ReCos	●	●	●					
Re Mat	●	●	●					
San Germano	●	●	●					
Sei Toscana	●	●	●					
Sienambiente	●	●	●		● (4 siti)			
TB		●	●				●	
Territorio e Risorse	●	●	●					
TRM	●	●	●		● (1 sito)			
Uniproject	●		●					
Iren Energia	●	●	●		● (6 siti)	●	●	
Alfa Solutions	●	●	●					●
Iren Smart Solutions	●	●	●			●	●	
Ireti	●	●	●					
Acam Acque	●	●	●					
Amter	●	●	●					
Acquaenna	●	●	●					
ASM Vercelli	●	●	●					
Iren Acqua	●	●	●					
Iren Acqua Reggio	●	●	●					●
Iren Acqua Tigullio	●	●	●					
Iren Laboratori	●	●	●					●
Ireti Gas	●	●	●					
Iren Mercato	●	●						
Atena Trading	●	●						
Salerno Energia Vendite	●							
<b>% di copertura <sup>(2)</sup></b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>93%</b>	<b>10%</b>	<b>5% <sup>(3)</sup></b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>

<sup>(1)</sup> I pallini arancioni indicano le nuove certificazioni acquisite nel corso del 2024.

<sup>(2)</sup> La % di copertura è calcolata come rapporto tra il numero dei dipendenti delle Società soggette a certificazione e il totale dei dipendenti del Gruppo.

<sup>(3)</sup> La % di copertura è calcolata come rapporto tra il numero dei dipendenti presenti nei siti certificati e il totale dei dipendenti del Gruppo.

Nel Gruppo sono inoltre presenti ulteriori certificazioni:

- certificazione ISO 18295-1 (requisiti di servizio per i centri di contatto clienti) per Iren Mercato e Iren Smart Solutions;
- certificazione ISO 18295-2 (requisiti per le organizzazioni che utilizzano centri di contatto esterni) per Iren Mercato;
- certificazione F-GAS (per la gestione di impianti con gas fluorurati) per Iren Smart Solutions;
- certificazione di Iren Mercato in conformità al Documento Tecnico Certiquality 66 e a ST TRAC\_EE, quali strumenti per fornire ai clienti la garanzia della provenienza dell'energia "green" venduta;
- certificazione SA8000 (Standard internazionale di certificazione della Responsabilità Sociale d'Impresa) per San Germano;
- certificazione ISO 17020 (Organismo di Ispezione) per Iren Laboratori.

Il presidio dei Sistemi di gestione certificati è assicurato, per le principali Società del Gruppo, dalla Direzione Personale e Organizzazione.

Tutti gli audit svolti dagli Organismi di Certificazione nel 2024 si sono conclusi con esito positivo e hanno confermato il mantenimento delle Certificazioni in possesso.