

**COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI PARMA**  
**VERBALE RIUNIONE N. 41 DEL 09 APRILE 2024**

Il giorno **9 aprile 2024**, alle ore 17.00, si è riunito il **Comitato Consultivo Territoriale di Parma**.

La riunione si svolge mediante mezzi di video-telecomunicazione che garantiscono l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.

**Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):**

1. *Patrizia Bonardi (Sirio Coop. Sociale) - Presidente*
2. *Silvia Borella (ASCOM)*
3. *Massimo Donati (Associazione Kuminda)*
4. *Maria Cristina Soldati (Ecole)*
5. *Andrea Allodi (CNA)*
6. *Gianluca Borghi (Comune di Parma)*
7. *Leonardo Figna (Gruppo Giovani dell'Industria di Parma)*
8. *Alessio Malcevschi (Università degli Studi di Parma)*
9. *Roberto Pasini (CSV Emilia)*
10. *Maurizio Olivieri (Comune di Montechiarugolo)*
11. *Francesca Campanini (Confconsumatori)*
12. *Luca Cenci (EMC2)*

**Hanno giustificato la propria assenza i Signori:**

1. *Moris Ferretti (Vicepresidente Iren)*
2. *Ignazio Cannas (ADOC)*
3. *Fabrizio Ghidini (Federconsumatori)*
4. *Maria Chiara Albertini (UPI)*
5. *Gianfranco Mazza (Coldiretti)*
6. *Stefano Cantoni (Confesercenti)*

La Presidente, ricorda che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione in data 25/03/2024, per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. *Presentazione del Bilancio di sostenibilità 2023 del Gruppo Iren;*
2. *Stato avanzamento progetti in corso: BIN MAN Spazzino Super Eroe, Green in Parma, il Recupero Sociale del Tessile, ConTatto;*
3. *Eventuali nuovi progetti inseriti sulla piattaforma Irencollabora.it ;*
4. *Varie ed eventuali.*

La Presidente propone di incaricare della redazione del verbale della presente riunione Damiano Durante della Direzione CSR e Comitati Territoriali del Gruppo Iren. I presenti all'unanimità approvano la proposta.

La Presidente fa poi rilevare che sono presenti, Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren, e Felicita Saglia della medesima Direzione. È, inoltre, presente Fiorella Guerra, di Casco Learning limitatamente alla trattazione del punto 2 all'ordine del giorno.

La Presidente comunica alcune nuove designazioni in seno al Comitato territoriale di Parma. Roberto Pasini è stato designato vicario permanente di CSV Emilia, Maria Cristina Soldati assume il ruolo di vicario permanente della Cooperativa Ecole, mentre Andrea Allodi prende il posto di Massimo Perotti quale membro permanente in rappresentanza di CNA Parma.

La Presidente propone di anticipare l'aggiornamento sul progetto "Bin Man Spazzino Super Eroe", in considerazione di altri concomitanti impegni della relatrice Fiorella Guerra, prima della presentazione del Bilancio di sostenibilità del Gruppo Iren 2023. I membri concordano con la richiesta e la Presidente concede la parola a Guerra.

\* \* \* \* \*

## **2. Stato avanzamento progetti in corso: BIN MAN Spazzino Super Eroe;**

Guerra comunica che il calendario di incontri con le scuole è stato concordato e le relative attività inizieranno martedì 16 aprile. Si terranno quattro incontri con la partecipazione di formatori esperti e con i protagonisti del progetto. Gli appuntamenti si svolgeranno ogni martedì consecutivo. La scuola ha già confermato il supporto logistico per le attività.

Gli incontri seguiranno questa struttura:

- primo incontro - introduzione per conoscere la classe e presentare il progetto;
- secondo incontro - focus sulla sostenibilità domestica;

- terzo incontro - focus su ambiente esterno e pratiche di pulizia urbana;
  - quarto incontro - realizzazione di piccole attività o produzione di contenuti multimediali.
- Inoltre, è stato creato un logo e sono stati realizzati dei giubbotti catarifrangenti che verranno consegnati ai ragazzi. È stato anche aperto un canale Instagram, gestito dal Liceo Artistico Toschi, supervisionato dai docenti, per condividere i contenuti del progetto. Sono state pianificate diverse iniziative, tra cui tutorial, consigli pratici e contenuti educativi per sensibilizzare sulla sostenibilità.

Sono stati realizzati giochi e slide utili agli incontri che saranno inviati ai docenti referenti per essere utilizzati anche in futuro.

Guerra conclude dicendo che si sta ancora decidendo la data per la conferenza stampa finale del progetto.

Il Comitato prende atto dello stato di avanzamento del progetto e la Presidente, dopo aver ringraziato Guerra, passa alla trattazione del punto 1. all'ordine del giorno, cedendo la parola a Xerra.

## **1. Presentazione del bilancio di sostenibilità 2023 del Gruppo Iren;**

Xerra illustra i risultati dell'analisi di materialità, elaborati grazie al contributo dei membri dei Comitati che hanno selezionato e valutato i temi prioritari per gli stakeholder del Gruppo Iren. I 17 temi emersi dall'analisi di quest'anno mostrano una forte convergenza tra le valutazioni degli stakeholder e quelle del Gruppo Iren. Tra i temi emergenti con maggiore priorità emergono "economia circolare e gestione dei rifiuti" e "sviluppo sostenibile del territorio e delle comunità locali", mentre "innovazione, trasformazione digitale e smart cities" e "diversità e inclusione" hanno ricevuto una valutazione di minore priorità rispetto al passato.

Xerra passa poi all'analisi dei principali dati del Bilancio di sostenibilità 2023.

Partendo dall'**ambito ambientale**, Xerra descrive le performance registrate nelle aree focus decarbonizzazione, economia circolare, risorse idriche e città resilienti.

### Decarbonizzazione

Nel 2023 la produzione energetica da fonti rinnovabili e ad alta efficienza ha rappresentato il 73% del totale, mentre la quota di energia prodotta solo da fonti rinnovabili ha registrato un aumento di 3 punti percentuali rispetto all'anno precedente. Attraverso i suoi processi produttivi, il Gruppo Iren ha conseguito significativi risparmi energetici, con una riduzione

complessiva delle emissioni prodotte, nonostante una lieve crescita delle emissioni dirette dovuta in particolare all'entrata in esercizio di alcuni nuovi impianti nel settore ambientale, e all'ampliamento del perimetro societario.

L'impegno assunto dal Gruppo per la decarbonizzazione, è quello di ridurre di circa il 50% le emissioni di CO<sub>2</sub> per ogni megawattora di energia prodotta entro il 2030, oltre a puntare alla diminuzione delle emissioni indirette legate alla vendita dei propri prodotti. Inoltre, nel settore dei rifiuti, si è contribuito a risparmiare energia ed emissioni attraverso i processi di recupero, raccolta differenziata e riciclo.

### *Economia circolare*

Nel 2023, il Gruppo Iren ha ottenuto risultati significativi nella gestione circolare dei rifiuti. La raccolta differenziata è cresciuta in tutti i territori gestiti, avvicinandosi alla soglia media del 76% prefissata per il 2030. Particolarmente virtuose sono state le performance a Parma e Reggio Emilia, dove la raccolta differenziata ha superato l'80%. Anche il territorio torinese ha recuperato terreno grazie all'adozione di modelli di raccolta di prossimità, come quello implementato a Parma.

Durante l'anno, il Gruppo ha gestito complessivamente oltre 3,5 milioni di tonnellate di rifiuti, registrando un'ulteriore significativa crescita dei rifiuti differenziati. Il 46% dei rifiuti gestiti è destinato a recupero di materia, sia negli impianti di proprietà che in quelli di terzi, in linea con la strategia di crescita del Gruppo al 2030, quando si prevede di gestire oltre 2,3 milioni di tonnellate di rifiuti destinate a recupero; il 27% dei rifiuti gestiti è destinato a recupero energetico, mentre l'utilizzo della discarica rimane marginale. .

Lo sviluppo impiantistico del Gruppo, soprattutto per quanto riguarda la frazione organica dei rifiuti, ha portato ad un aumento della produzione di biometano, una fonte energetica comparabile alle fonti rinnovabili, destinata a giocare un ruolo sempre più rilevante nel futuro, anche come alternativa al gas fossile.

Un altro aspetto legato alla circolarità riguarda il processo di riutilizzo dell'acqua depurata, implementato nel territorio di Reggio Emilia, e in estensione ad altre aree, al fine di recuperare questa risorsa e ridurre lo spreco di acqua potabile per usi industriali o irrigui.

### *Risorse Idriche*

Nel settore delle risorse idriche, il Gruppo Iren ha conseguito risultati di rilievo. La capacità di depurazione gestita complessivamente dal gruppo ha registrato una notevole crescita, rappresentando un passo fondamentale per ridurre gli inquinanti riversati nell'ambiente attraverso il trattamento delle acque provenienti dalle abitazioni e dalle imprese dei territori

serviti. Gli obiettivi raggiunti in termini di abbattimento degli inquinanti sono altamente significativi.

Un altro aspetto rilevante nel settore idrico riguarda la riduzione delle perdite di rete, una problematica di notevole entità in Italia, oltre il 41%. Nel 2023, il Gruppo ha ridotto le perdite al 30,4% verso l'obiettivo è di raggiungere il 20% entro il 2030. Questo risultato è stato ottenuto grazie al processo di distrettualizzazione delle reti, che ha superato gli obiettivi prefissati nell'anno. In particolare, nel territorio emiliano, si è registrato un significativo aumento, con Parma che ha raggiunto un 82% di rete distrettualizzata.

### Città Resilienti

In ambito ambientale, con particolare attenzione alle città resilienti, il Gruppo ha confermato il suo impegno nell'estensione del teleriscaldamento, una fonte importante per ridurre l'inquinamento nelle aree urbane.

Inoltre, il Gruppo ha continuato ad offrire ai propri clienti energia elettrica verde certificata, principalmente prodotta dai propri impianti rinnovabili. Il Gruppo è anche impegnato nella conversione della sua flotta aziendale verso alimentazioni eco-compatibili, in particolare alimentazione elettrica.

Nell'ambito delle **comunità** e dei **territori** serviti, le performance del 2023 registrano come il 96% degli investimenti complessivamente effettuati dal Gruppo sia stato destinato al territorio, raggiungendo oltre 1,2 miliardi di euro. Tali investimenti hanno interessato diversi settori, con un focus sull'efficienza energetica, le energie rinnovabili, le infrastrutture idriche e la gestione integrata dei rifiuti.

Le attività dei Comitati territoriali del Gruppo sono in costante crescita, con la realizzazione di 32 progetti nel corso dell'anno per un totale di 111 progetti dalla loro costituzione. Questi progetti contribuiscono al progresso complessivo delle città. Inoltre, si osserva un incremento delle iniziative di educazione alla sostenibilità, che hanno coinvolto un numero crescente di scuole e proposto un maggior numero di progetti educativi alle istituzioni scolastiche.

Il Gruppo ha destinato consistenti risorse a iniziative a favore del territorio, sostenendo 336 progetti in ambito culturale, sportivo, di sostenibilità e di innovazione territoriale. Inoltre, sono state implementate infrastrutture e servizi per promuovere la transizione ecologica, tra cui colonnine pubbliche e semipubbliche per la ricarica dei veicoli elettrici, strumenti di ricarica privati e comunità energetiche. La prima di queste comunità è stata realizzata a Parma, nella ex discarica di Ravadese.

Nell'ambito della **qualità del servizio**, il Gruppo Iren ha proseguito nel perseguimento degli obiettivi previsti dalla strategia aziendale, focalizzata sul legame territoriale, tra cui quello di incrementare il numero di sportelli fisici. Attualmente, sul territorio sono attivi 105 punti, con prospettive di ulteriore espansione entro il 2030.

Nel 2023, i call center commerciali e ambientali del Gruppo hanno gestito oltre 3,6 milioni di chiamate, garantendo elevate percentuali di risposta e riducendo i tempi di attesa. Si è registrata una diminuzione dei reclami, soprattutto nel settore energetico, rispetto al 2022.

I canali digitali e l'app Iren You per la gestione delle pratiche e dei rapporti con i clienti, sottolinea Xerra, vedono una costante crescita. Sempre più clienti preferiscono ricevere la bolletta in formato digitale, riducendo così l'impatto ambientale legato all'uso della carta.

L'installazione degli smart meter procede a ritmi elevati nel settore del gas e dell'energia elettrica. Rilevante anche il dato sulle perdite della rete elettrica, che si attestano al 3,8% rispetto alla media nazionale del 7% e quello sui controlli effettuati per la sicurezza della rete gas (quasi il 100% della rete controllata) di tre volte superiori agli obblighi imposti da ARERA.

L'indagine annuale sulla customer satisfaction conferma risultati positivi su tutti i servizi offerti. I bonus sociali erogati per energia e gas sono cresciuti numericamente in modo significativo, anche se gli importi si sono ridotti a causa della diminuzione dei costi delle materie prime. Un dato che riflette le difficoltà economiche che molte famiglie continuano a sperimentare.

Gli impegni in termini di responsabilità sociale, si riflettono anche nella gestione dei **fornitori**. Nel 2023, il Gruppo ha emesso ordini per un totale di circa 1,3 miliardi di euro, rivolti a oltre 5.400 fornitori, di cui il 54% rappresentato da fornitori locali delle aree territoriali di competenza. Il coinvolgimento della catena di fornitura negli ambiti della sostenibilità ambientale e sociale rappresenta un progetto continuativo che vedrà il Gruppo impegnato nei prossimi anni. Questo progetto è rivolto soprattutto alle piccole e medie imprese, che necessitano di supporto per aumentare la propria competitività e gestire in modo più efficace i loro impatti ambientali e sociali. Xerra evidenzia un crescente coinvolgimento da parte dei fornitori su queste tematiche, come evidenziato anche dai risultati delle indagini annuali effettuate dal Gruppo Iren.

Il Gruppo Iren ha proseguito nell'implementazione delle proprie politiche sulle **risorse umane**. Nel 2023 i dipendenti totali hanno superato la soglia di 11.000, il 99% dei quali con

contratto a tempo indeterminato, evidenziando una notevole stabilità occupazionale ed una crescita in termini numerici frutto anche dalle numerose assunzioni effettuate negli ultimi anni: più di 3.320 persone assunte dal 2021, di cui 1.145 solo nel corso del 2023.

Xerra fa notare come oltre il 25% del personale del Gruppo sia composto da donne, un dato in aumento, grazie alle politiche di integrazione a tutti i livelli dell'organizzazione, che si riflette anche nella presenza femminile a livello manageriale che ha superato il 25%, rispetto al 23% del 2022.

Confermato il forte impegno nello sviluppo delle competenze del capitale umano: nel corso dell'anno, il 100% dei dipendenti è stato coinvolto in almeno un'attività formativa, con una media di 23 ore di formazione pro capite, di cui una parte considerevole dedicata alla formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro che incide sulla riduzione degli incidenti e degli indici di infortunistica registrati nel 2023.

Nel campo della **ricerca** e dell'**innovazione**, il Gruppo Iren ha continuato, nel corso dell'anno, a investire in progetti mirati all'efficienza energetica, alla decarbonizzazione, all'utilizzo sostenibile delle risorse naturali e alla mobilità sostenibile, al fine di ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività.

Nel 2023, il Gruppo Iren ha ottenuto risultati significativi in termini di **Valore Aggiunto** generato e distribuito che si è attestato a 1,78 miliardi di euro, in crescita dell'11% rispetto all'anno precedente. Questo valore è stato destinato in larga parte al personale, alla comunità, agli azionisti e ai finanziatori. Una parte del valore generato è stata trattenuta dall'azienda per effettuare gli investimenti necessari al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo previsti entro il 2030.

Al termine dell'illustrazione e ringraziata Xerra, la Presidente della seduta invita i presenti a porre eventuali domande o richieste di approfondimento.

Maurizio Olivieri (Comune di Montechiarugolo) ringrazia per l'esposizione e chiede chiarimenti riguardo alle altre operazioni di smaltimento dei rifiuti e al tema delle perdite idriche.

Xerra risponde spiegando che le altre forme di smaltimento si riferiscono principalmente ai trattamenti preliminari effettuati, anche in impianti terzi, prima che i rifiuti possano essere definitivamente smaltiti.

Per quanto riguarda le perdite idriche nel territorio complessivo gestito dal Gruppo Iren, che abbraccia un vasto bacino che include Liguria, Piemonte ed Emilia-Romagna, la percentuale di perdite si attesta al 30,4%. Nel territorio di Parma, questa percentuale si aggira intorno al 35%. L'obiettivo è di portare tutti i territori gestiti dal Gruppo al 2030 al 20%, concentrando gli sforzi sul miglioramento delle infrastrutture.

Francesca Campanini (Confconsumatori) chiede conferma se il Gruppo Iren sia responsabile anche del servizio idrico nel territorio di Enna, in Sicilia. Xerra conferma che Enna è una realtà in cui il Gruppo è presente da molti anni e che, a partire da quest'anno, ha consolidato la partecipazione diventando quindi controllante della società. Si tratta di un territorio in cui vi è un impegno significativo nel migliorare ulteriormente il servizio nei prossimi anni, allineandolo alle performance medie del Gruppo.

Patrizia Bonardi (Cooperativa Sirio) pone una domanda a Xerra riguardo all'esternalizzazione dei servizi gestiti dalle cooperative coinvolte dal Gruppo.

Xerra risponde spiegando che l'ordinato, a differenza del fatturato, mostra una notevole variabilità di anno in anno e può dipendere, ad esempio, da gare pluriennali che fanno registrare una crescita dell'ordinato nell'anno in cui viene assegnata la gara, mentre il fatturato viene distribuito su tutto il periodo di durata dall'affidamento. Quindi, è la differenza tra ordinato e fatturato che determina una fluttuazione significativa degli importi negli anni.

Concluse le domande, la Presidente ringrazia Xerra e cede la parola a Durante per l'aggiornamento sullo stato dei progetti rimanenti di cui al punto 2 all'ordine del giorno.

## **2. Stato avanzamento progetti in corso: Green in Parma, il Recupero Sociale del Tessile, ConTatto.**

Durante ringrazia e relaziona sul primo progetto, il "**Recupero Sociale del Tessile**", portato avanti dalla cooperativa Fiorente. Durante ricorda che l'obiettivo principale del progetto è ridurre i rifiuti tessili, un tema sensibile recentemente affrontato anche dalla comunità europea per limitare la produzione di scarti derivanti dalla *fast fashion*. Il progetto mira anche a promuovere la cultura del riuso e coinvolge ragazzi e ragazze con disabilità o fragilità assistiti dai servizi sociali del Comune di Parma. La filiera di recupero dei capi è gestita in modo sostenibile, utilizzando mezzi elettrici e biciclette cargo. Da gennaio ad aprile, si è lavorato intensamente per perfezionare l'intera filiera, inclusi il ritiro, la lavorazione dei capi

e la vendita. Gli operatori e i ragazzi responsabili dei macchinari sono stati formati. Anche i ragazzi addetti alle vendite hanno ricevuto un'adeguata formazione. Nei prossimi mesi si presterà particolare attenzione al monitoraggio dei flussi di lavoro e alla gestione dei social media, inoltre verrà migliorato il servizio di segretariato e verranno organizzati eventi pubblici per sensibilizzare la cittadinanza e informarla sul servizio. Infine, afferma Durante, si sta lavorando per creare una rete con altre realtà del territorio.

Luca Cenci aggiunge che presso la Cittadella di Parma è stato organizzato un evento per il recupero di capi invernali che ha visto una grande partecipazione. Si tratta di momenti preziosi che permettono ai ragazzi di interagire con i cittadini, contribuendo alla loro crescita personale. Cenci ricorda che, attualmente, il principale punto vendita è presso Lostello, ma vi è anche un secondo punto presso la cooperativa Fiorente e durante il periodo natalizio viene attivato un servizio di vendita presso l'Euro Torri. Si stanno valutando, infine, diverse opzioni per individuare il luogo ideale dove integrare la parte commerciale con quella sociale ed educativa.

Durante, passa al secondo progetto, proposto dall'associazione Ermo Colle e denominato "**ConTatto**". L'obiettivo principale è favorire lo sviluppo emotivo e cognitivo di un gruppo di ragazzi, adolescenti tra gli 11 e i 18 anni, provenienti dai comuni di Langhirano e Lesignano de' Bagni, assistiti dai servizi sociali. Coinvolge non solo i ragazzi, ma anche le loro famiglie, spesso alle prese con gravi difficoltà. Si utilizza il linguaggio teatrale e la sperimentazione in ambienti chiusi e all'aperto per stimolare la riapertura emotiva e cognitiva dei partecipanti, permettendo loro di riacquistare fiducia e capacità comunicative. Nel mese di marzo si è lavorato alla progettazione e all'organizzazione delle attività laboratoriali. Esperti di linguaggio teatrale, psicologi, educatori e assistenti sociali si incontrano con i ragazzi settimanalmente per quattro incontri di tre ore ciascuno. In aprile, sono iniziati i laboratori con i ragazzi. Il materiale creato nella attività laboratoriali sarà utilizzato per la produzione di un cortometraggio, proiettato pubblicamente entro giugno. È prevista anche una breve performance teatrale che rende ancora più coinvolgente l'attività dei laboratori teatrali.

Dopo l'esposizione di Durante, il professor Malcevschi passa ad illustrare le novità riguardanti il progetto **Green in Parma**, per la parte gestita dall'Università di Parma. Delle 50 piante piantumate l'anno scorso, 18 sono state reintegrate il 25 marzo. La fase successiva prevede l'aggiunta del biochar, elemento chiave del progetto. Avvenuto il

completo attecchimento delle nuove 18 piante si procederà con una serie di studi per valutare l'efficacia di questo carbone sull'attecchimento e lo sviluppo fisiologico delle piante. Durante prosegue con l'aggiornamento sulla parte del progetto Green in Parma gestita dal Centro Etica Ambientale, dalla cooperativa Ecole e da Federconsumatori. La prima fase del progetto, già conclusa, ha portato alla creazione di una rete di stakeholder interessati alle attività di rinverdimento urbano, grazie alla realizzazione di incontri e attività di sensibilizzazione e analisi delle opinioni dei cittadini di alcuni quartieri di Parma. La seconda fase progettuale riguarda la realizzazione di un'area verde nella zona del piazzale di via Bassano del Grappa e strade adiacenti. Durante aggiunge che sono stati organizzati incontri con la comunità locale e gli stakeholder del quartiere che hanno avuto esito positivo. È previsto un incontro con il Comune di Parma per definire un patto di collaborazione, essenziale per avviare il primo stralcio dei lavori. Per quanto riguarda i tempi di realizzazione, si prevede di iniziare verso l'autunno.

L'assessore Borghi del Comune di Parma suggerisce di mantenere aggiornati il settore del verde pubblico e dei lavori pubblici in merito al progetto.

### **3. Eventuali nuovi progetti inseriti sulla piattaforma Irencollabora.it**

Durante comunica che non ci sono nuovi progetti inseriti sulla piattaforma. I presenti prendono atto.

### **4. Varie ed eventuali**

Terminata l'esposizione dei punti all'ordine del giorno, non essendoci ulteriori temi e sentito il parere di tutti i membri, la Presidente alle ore 18.35 dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario  
(Damiano Durante)

La Presidente  
(Patrizia Bonardi)