

AREA FOCUS	INDICATORI	2020	2023	2024	TARGET 2027*	TARGET 2030*
Decarbonizzazione	Intensità carbonica della produzione energetica (scope 1) (gCO ₂ /kWh)**	332	337	315	287	176
	Energia elettrica rinnovabile certificata acquistata (legata a riduzione scope 2) (%)**	0,1%	0,6%	16,0%	95,0%	100,0%
	Riduzione emissioni Scope 3 - Utilizzo dei prodotti venduti (gas) (%)**	2.464.655	-16%	-10%	-	-25%
	Riduzione emissioni Scope 3 - Attività relative al carburante e all'energia (%)**	480.459	-11%	-12%	-	-13%
	Risparmio energetico da processi produttivi (kTep)	672	769	767	1.025	1.409
Emissioni evitate da recupero rifiuti (ktCO ₂)	1.021	1.423	1.530	1.863	2.053	
Economia circolare	Raccolta differenziata (%) - Territori storici	69,3%	71,1%	72,1%	74,6%	76,5%
	Raccolta differenziata (%) - Altri territori	63,1%	60,6%	65,5%	71,0%	74,7%
	Rifiuti trattati in impianti di recupero di materia del Gruppo (kton)	492	937	1.062	1.501	1.539
	Biometano prodotto (milioni di mc)	0,0	9,0	9,9	28,9	28,9
	Acque reflue riutilizzate (milioni di mc)	6,0	6,0	6,2	10	20
Risorse idriche	Capacità depurativa (k A.E.)	3.527	3.675	3.785	3.970	4.265
	Prelevi idrici dall'ambiente (litri/abitante/giorno)	281	260	260	261	257
	Perdite reti acquedottistiche (%) - Territori storici	33,3%	30,4%	30,2%	25,7%	20,0%
	Perdite reti acquedottistiche (%) - Altri territori	33,3%	31,1%	31,0%	26,7%	22,0%
	Distrettualizzazione delle reti acquedottistiche (%) - Territori storici	56%	69,2%	70,9%	77,7%	85,6%
Distrettualizzazione delle reti acquedottistiche (%) - Altri territori	56%	66,8%	68,1%	70,8%	79,5%	
Città resilienti	Estensione teleriscaldamento urbano (Mmc)	96,7	101,4	102,3	118,0	125,0
	Flotta veicoli aziendali ecocompatibili	19%	20%	22%	29%	44%
	Energia elettrica verde venduta clienti finali e grossisti (GWh)	326	1.887	2.395	2.465	3.000
	Risparmio energetico da prodotti/	71	367	473	543	642
Persone	Assunzioni (N)**	612	+3.322	+4.384	+4.856	+5.559
	Ore di formazione procapite (N)	24,5	25	21,6	24	25
	Persone valutate su performance (%)***	54%	86%	86%	93%	94%
	Donne manager (%)	22,8%	25,1%	25,9%	26,5%	30,0%
	Assunti under 30 su totali assunzioni (%)****	50,0%	56,8%	54%	≥55,0%	≥55,0%
	Indice incidenza infortuni (N)	50,2	45	51,4	44,0	44,0
	Dipendenti coperti da assistenza sanitaria integrativa (%)	71%	72%	70%	94%	100%

*I target indicati come un aumento/decrecita percentuale hanno come base il 2020.

**Progressivo rispetto al 2020.

***Su popolazione eleggibile: dirigenti, quadri e impiegati in servizio per oltre 6 mesi nell'anno.

****Percentuale progressiva su assunzioni cumulative dal 2020 a tempo indeterminato e indipendenti da subentri in appalti e internalizzazioni.