



# Indice dei contenuti GRI Raccordo con D.Lgs. 254/2016, SDGs e principi del Global Compact (UNGC)

Iren S.p.A. rendiconta le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023 con riferimento agli Standard GRI.

Note per la consultazione:

- nella colonna "D. Lgs. 254/16" sono indicati gli indicatori dei GRI Standard che forniscono informazioni correlate alle previsioni della normativa italiana in materia di Dichiarazione Non Finanziaria;
- nella colonna "UNGC" è riportato il raccordo con i 10 principi del Global Compact delle Nazioni Unite. Il numero su fondo scuro indica il principio UNGC (» SI VEDA PAG.360) correlato direttamente allo specifico indicatore, il numero su fondo chiaro indica il principio correlato indirettamente;
- nella colonna SDGs è indicato il collegamento dell'informativa dei GRI Standards con i 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 (di cui viene riportato il numero, secondo lo schema elaborato da GRI nel documento "Linking the SDGs and the GRI Standards").

Indicatore	D.Lgs. 254/16	UNGC	SDGs	Riferimento pagina/ Note su eventuali omissioni
<b>GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021</b>				
<b>GRI 2 – Informative Generali - versione 2021</b>				
<b>Organizzazione e prassi di rendicontazione</b>				
2-1	Dettagli organizzativi	•		Copertina, 14, Retrocopertina, 20, 25, 34
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	•		14, 18, 362-364
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	•		360, 398
2-4	Restatement delle informazioni	•		254
2-5	Assurance esterna	•		363, 391-394
<b>Attività e lavoratori</b>				
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	•		14, 19-24, 138, 142, 176, 182, 183, 189, 190, 199-207, 252, 260-264, 270-275, 335-336, 339, 360
2-7	Dipendenti	•	6	8, 10 23, 272-275, 291-293, 299-300, 310-312
2-8	Lavoratori non dipendenti	•	6	326

Indicatore	D.Lgs. 254/16	UNGC	SDGs	Riferimento pagina/ Note su eventuali omissioni
<b>Governance</b>				
2-9	Struttura e composizione della governance	•	5, 16	40, 44-53
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	•	5, 16	40, 44-45
2-11	Presidente del massimo organo di governo		16	40, 43-44, 47
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	•	16	40-44, 47-59, 120-123
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti			40, 44-45
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	•		40-44, 50
2-15	Conflitti d'interesse		16	40, 44-45, 51
2-16	Comunicazione delle criticità	•		40, 45, 56-57, 67, 120, 129
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo			40, 45, 47
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	•		40, 44-45
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni			77
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione		16	48-49, 67, 77-79
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale			295, 304
<b>Strategia, politiche e prassi</b>				
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	•		9-11, 96-103, 113-117
2-23	Impegno in termini di policy		10	40, 56, 59-61, 67-69, 80, 92, 120, 138, 165, 176, 183, 193, 213, 222, 250, 260, 288, 312, 317, 324, 333, 345, 347
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy			40, 44, 56, 60-61, 67, 70, 74, 77, 80, 102, 260, 263, 295, 300, 333, 339, 340
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi			67, 70-71, 89, 120, 123, 250, 258, 260
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni		10	67, 70-71
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	•	7 8 10 10	120, 218, 219, 222, 246, 324, 325
2-28	Appartenenza ad associazioni	•		120, 133-136
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>				
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	•		104, 120-127, 132, 237-239
2-30	Contratti collettivi	•	3 6	295, 304

Indicatore		D.Lgs. 254/16	UNGC	SDGs	Riferimento pagina/ Note su eventuali omissioni
<b>GRI 3 – Temi materiali - versione 2021</b>					
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	•			102-106
3-2	Elenco di temi materiali	•			102, 104-106
	Gestione dei temi materiali	•			14, 19-20, 56-58, 67, 90, 107-112, 116-117
	Crescita e creazione di valore per l'azienda e gli stakeholder			2, 8	60, 138-159
	Governance solida, etica e trasparente per la crescita sostenibile	•	10	16, 17	40, 86-91
	Gestione efficiente, affidabile e sicura dei processi e delle infrastrutture	•	7 8 9	9, 11, 12	60, 260, 267, 271-276, 277-282, 356
	Efficienza energetica e produzione rinnovabile per ridurre gli impatti ambientali ed economici	•	7 8	7, 12, 13	60, 162, 176-182
	Economia circolare e gestione dei rifiuti	•	7 8	12, 13	60, 162, 193-208
	Uso sostenibile delle risorse idriche	•	7 8	6,14	60, 162, 183-192
	Decarbonizzazione e riduzione delle emissioni	•	7 8	13	60, 162, 165-175
	Biodiversità	•	7 8	14, 15	60, 213-217
3-3	Sviluppo sostenibile del territorio e delle comunità locali	•		4, 11, 17	60, 222-246
	Innovazione, trasformazione digitale e smart cities	•	7 8 9	9, 11, 13	60, 263, 281, 345-356
	Responsabilità e qualità nella fornitura dei servizi e orientamento al cliente	•	6	1, 6, 7, 11	60, 250-280
	Occupazione, sviluppo delle risorse umane, welfare e relazioni industriali	•	3 6	4, 8, 10	60, 288, 295-305, 307-311, 324-325
	Salute e sicurezza dei lavoratori	•		3, 8	60, 317-323
	Diversità e inclusione	•	6	5, 10	60, 159, 312-316
	Tutela dei diritti umani	•	1 2 4 5	8, 10	60, 80-85
	Gestione sostenibile della catena di fornitura	•	3 4 5 6 7	8, 10, 13	60, 333-344
	Dialogo e comunicazione efficace e trasparente verso gli stakeholder	•		16, 17	60, 129-137
<b>Standard specifici – ambito Economico</b>					
<b>201 - Performance economiche (standard 2016)</b>					
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito		7 8	8, 9	14, 23-24, 138, 142
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico		7 8	13	62-66, 141-142
201-3	Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento		7 8		288, 294, Bilancio Consolidato
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal Governo		7 8		145

Indicatore		D.Lgs. 254/16	UNGC	SDGs	Riferimento pagina/ Note su eventuali omissioni
<b>202 - Presenza sul mercato (standard 2016)</b>					
202-1	Rapporti tra il salario standard di un neo assunto per genere e il salario minimo locale		⑥	1, 5, 8	295, 304
202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale		⑥	8	138, 142, 288, 292
<b>203 - Impatti economici indiretti (standard 2016)</b>					
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati			5, 9, 11	14, 20, 23, 162, 164, 223-224, 235-237
203-2	Impatti economici indiretti significativi			1, 3, 8	138, 142
<b>204 - Pratiche di approvvigionamento (standard 2016)</b>					
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali			8	14, 19, 20-23, 333, 342-344
<b>205 - Anticorruzione (standard 2016)</b>					
205-1	Operazioni valutate per rischi legati alla corruzione	•	⑩ ⑩	16	67,75
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	•	⑩ ⑩	16	67, 70, 75-76
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	•	⑩ ⑩	16	67, 76
<b>206 - Comportamenti anticoncorrenziale (standard 2016)</b>					
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche			16	250, 259
<b>207 - Tasse (standard 2019)</b>					
207-1	Approccio alla fiscalità			1, 10, 17	138, 144-145
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio			1, 10, 17	138, 144-145
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale			1, 10, 17	138, 144-145
207-4	Rendicontazione Paese per Paese			1, 10, 17	138, Giurisdizione unica: Italia Per i punti i, ii, iii, informazioni presenti nel presente Bilancio. Per i punti iv e da vi a x, informazioni presenti nel Bilancio Consolidato
<b>Standard specifici – ambito Ambientale</b>					
<b>301 - Materiali (standard 2016)</b>					
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	•	⑦ ⑧ ⑨	6, 8, 12	218
301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	•	⑦ ⑧ ⑨	8, 12	218
301-3	Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio	•	⑦ ⑧ ⑨	8, 12	Non pertinente in relazione alle attività del Gruppo

Indicatore	D.Lgs. 254/16	UNGC	SDGs	Riferimento pagina/ Note su eventuali omissioni	
<b>302 - Energia (standard 2016)</b>					
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	•	⑦ ⑧ ⑨	7, 8, 12, 13	14, 19, 20, 22, 24, 165-167, 209
302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	•	⑦ ⑧ ⑨	7, 8, 12, 13	176, 179, 209-212
302-3	Indice di intensità energetica	•	⑦ ⑧ ⑨	7, 8, 12, 13	Rapporto tra consumi energetici diretti e energia prodotta (tep/MWh): 0,13
302-4	Riduzione del consumo di energia	•	⑦ ⑧ ⑨	7, 8, 12, 13	14, 20, 22, 24, 176, 178-180
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	•	⑦ ⑧ ⑨	7, 8, 12, 13	176, 180-182
<b>303 - Acqua e scarichi idrici (standard 2018)</b>					
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		⑦ ⑧ ⑨	6, 12	183-186, 260, 277
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	•	⑦ ⑧ ⑨	6	183, 186, 216
303-3	Prelievo idrico	•	⑦ ⑧ ⑨	6	14,19, 22, 24, 183-185    Dall'analisi di "Aqueduct water risk atlas" del World Resources Institute prelievi, scarichi e consumi non avvengono in aree a stress idrico
303-4	Scarico di acqua	•	⑦ ⑧ ⑨	6	186    Dall'analisi di "Aqueduct water risk atlas" del World Resources Institute prelievi, scarichi e consumi non avvengono in aree a stress idrico
303-5	Consumo di acqua	•	⑦ ⑧ ⑨	6	186    Dall'analisi di "Aqueduct water risk atlas" del World Resources Institute prelievi, scarichi e consumi non avvengono in aree a stress idrico
<b>304 - Biodiversità (standard 2016)</b>					
304-1	Siti operativi di proprietà, in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	•	⑦ ⑧	6, 14, 15	213, 217    Rendicontazione qualitativa, tema gestito secondo la normativa applicabile all'attività del Gruppo
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	•	⑦ ⑧	6, 14, 15	213, 215-216
304-3	Habitat protetti o ripristinati	•	⑦ ⑧	6, 14, 15	213, 215-216
304-4	Specie della "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di attività dell'organizzazione	•	⑦ ⑧	6, 14, 15	213, 217
<b>305 - Emissioni (standard 2016)</b>					
305-1	Emissioni dirette di GHG (scope 1)	•	⑦ ⑧ ⑨	3, 12, 13, 14, 15	22, 167-170, 211
305-2	Emissioni dirette di GHG da consumi energetici (scope 2)	•	⑦ ⑧ ⑨	3, 12, 13, 14, 15	22, 170
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (scope 3)	•	⑦ ⑧ ⑨	3, 12, 13, 14, 15	171-172

Indicatore		D.Lgs. 254/16	UNGC	SDGs	Riferimento pagina/ Note su eventuali omissioni
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	•	⑦ ⑧ ⑨	13, 14, 15	14, 20, 22, 170
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	•	⑦ ⑧ ⑨	13, 14, 15	22, 174-175, 209
305-6	Emissioni di sostanze dannose per l'ozono	•	⑦ ⑧ ⑨	3, 12	169
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	•	⑦ ⑧ ⑨	3, 12, 14, 15	172, 211
<b>306 - Rifiuti (standard 2020)</b>					
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti	•	⑦ ⑧	3, 6, 11, 12, 14	194-208
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	•	⑦ ⑧	3, 6, 11, 12	194-208
306-3	Rifiuti prodotti	•	⑦ ⑧	3, 6, 11, 12, 14	22, 194-196
306-4	Rifiuti sottratti allo smaltimento	•	⑦ ⑧	3, 11, 12	197, 208
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	•	⑦ ⑧	3, 6, 11, 12	197-198, 208
<b>308 - Valutazione ambientale dei fornitori (standard 2016)</b>					
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	•	⑧		333, 337
308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	•	⑧		333, 336-337
<b>Standard specifici – ambito Sociale</b>					
<b>401 - Occupazione (standard 2016)</b>					
401-1	Nuove assunzioni e turnover	•	⑥	5, 8, 10	14, 20, 23, 292, 293-294, 326, 331
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	•	⑥	3, 5, 8	295, 304, 307
401-3	Congedo parentale	•	⑥	5, 8	312, 316
<b>402 - Relazione tra lavoratori e management (standard 2016)</b>					
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	•	③	8	324-325
<b>403 - Salute e sicurezza sul lavoro (standard 2018)</b>					
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		③	8	317, 318, 333, 342
403-2	Identificazione pericoli, valutazione rischi e indagini su incidenti		③	8	294, 317, 319, 333, 342
403-3	Servizi di medicina del lavoro		③	8	317, 318, 321, 333
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	•	③	8, 16	317, 319    Informazioni riferite al personale del Gruppo

Indicatore	D.Lgs. 254/16	UNGC	SDGs	Riferimento pagina/ Note su eventuali omissioni
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	●	8	295, 303, 317, 322, 333, 340
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	●	3	307, 309-310    Informazioni riferite al personale del Gruppo
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	●	8	333, 340
403-8	Lavoratori coperti da sistema di gestione salute e sicurezza	●	8	317, 318, 333, 341
403-9	Infortuni sul lavoro	●	3, 8, 16	14, 22, 23, 24, 317, 320-321, 332, 342    Indici infortunistici riferiti al personale del Gruppo
403-10	Malattie professionali	●	3, 8, 16	321, 322    Informazioni riferite al personale del Gruppo
<b>404 - Formazione e istruzione (standard 2016)</b>				
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	●	4, 5, 8, 10	14, 19, 23, 295, 300-301
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza alla transizione	●	8	288, 295, 297
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	●	5, 8, 10	23, 24, 295, 297, 305
<b>405 - Diversità e pari opportunità (standard 2016)</b>				
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	●	5, 8	23, 24, 288, 290-291, 312, 315-316, 326, 328
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	●	5, 8, 10	312, 317, 326, 331
<b>406 - Non discriminazione (standard 2016)</b>				
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	●	5, 8	80, 312
<b>407 - Libertà di associazione e contrattazione collettiva (standard 2016)</b>				
407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	●	1 3	80, 83-84, 333, 340
<b>408 - Lavoro minorile (standard 2016)</b>				
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	●	1 5	80, 83-84, 333, 335
<b>409 - Lavoro forzato o obbligato (standard 2016)</b>				
409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	●	1 4	80, 83-84, 333, 335
<b>410 - Pratiche per la sicurezza (standard 2016)</b>				
410-1	Personale addetto alla sicurezza formato su politiche o procedure riguardanti i diritti umani	●	1 2 3 4 5 6	16 Non pertinente in relazione alle attività del Gruppo

Indicatore	D.Lgs. 254/16	UNGC	SDGs	Riferimento pagina/ Note su eventuali omissioni	
<b>411 - Diritti dei popoli indigeni (standard 2016)</b>					
411-1	Episodi di violazione dei diritti dei popoli indigeni	•	①	2	Non pertinente considerata la localizzazione delle attività del Gruppo
<b>413 - Comunità locali (standard 2016)</b>					
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	•	①		222, 244-246
413-2	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali	•	①	1, 2	222, 244-246
<b>414 - Valutazione sociale dei fornitori (standard 2016)</b>					
414-1	Nuovi fornitori valutati attraverso l'utilizzo di criteri sociali	•	① ② ⑥	5, 8, 16	333, 344
414-2	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	•	① ② ⑥	5, 8, 16	333, 339
<b>415 - Politica pubblica (standard 2016)</b>					
415-1	Contributi politici	•		16	120, 132-133
<b>416 - Salute e sicurezza dei clienti (standard 2016)</b>					
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	•			222, 244, 260, 261, 277, 279
416-2	Casi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	•		16	250, 258
<b>417 - Marketing ed etichettatura (standard 2016)</b>					
417-1	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	•		12	Non pertinente in relazione alle attività del Gruppo
417-2	Casi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	•		16	250, 258
417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	•		16	250, 258
<b>418 - Privacy dei clienti (standard 2016)</b>					
418-1	Denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	•		16	89-90
<b>Supplemento Electric Utilities</b>					
EU-1	Capacità installata	•			14, 18-19, 26, 176-177
EU-2	Produzione energetica	•			14, 19-20-21, 26-27, 176
EU-3	Clienti energia elettrica				26, 250
EU-4	Lunghezza delle reti di trasmissione e distribuzione				14, 18, 20, 26, 260, 268

Indicatore	D.Lgs. 254/16	UNGC	SDGs	Riferimento pagina/ Note su eventuali omissioni
EU-5	Rispetto del protocollo di Kyoto	•		Livello di rispetto: 4%
EU-10	Capacità produttiva pianificata			138-139
EU-11	Rendimento medio del parco impianti di produzione calore	•		Cogeneraz., caldaie e termoelettrico: 74% - Termovalorizzatori: 77%
EU-12	Perdite di energia in fase di distribuzione	•		260, 268
EU-13	Habitat ripristinati (offsetting)	•		213, 215-216
EU-15	Processo di valutazione delle potenziali fuoriuscite di personale nei prossimi 5-10 anni			288, 294
EU-17	Ore lavorate da imprese terze			333, 340-341
EU-18	Programmi di formazione su salute e sicurezza svolti a favore dei lavoratori in appalto e subappalto	•		333, 341
EU-22	Numero di persone trasferite o indennizzate a seguito dello sviluppo di nuovi impianti	•		222, 246
EU-25	Incidenti e infortuni occorsi alla comunità locale	•		222, 246
EU-26	Popolazione non servita nell'area di distribuzione dell'energia elettrica			Il Gruppo serve tutta la popolazione dei territori in cui gestisce il servizio
EU-27	Disconnessioni di rete elettrica a clienti per mancato pagamento			260, 269
EU-28	Interruzioni energia elettrica: numero medio di interruzioni per cliente BT (N1)			260, 269
EU-29	Interruzioni energia elettrica: durata cumulata (D1)			260, 269
EU-30	Availability factor medio del parco impianti	•		Cogenerazione: 45% Termovalorizzatori: 90%

## Temi materiali e standard GRI

Temi prioritari	Indicatori
Crescita e creazione di valore per l'azienda e gli stakeholder	2-6; 2-23; 3-3; 201-1; 201-2; 201-4; 202-2; 203-2; 207-1; 207-2; 207-3; 207-4
Governance solida, etica e trasparente per la crescita sostenibile	2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-15; 2-16; 2-17; 2-18; 2-19; 2-20; 2-23; 2-24; 2-25; 2-26; 3-3; 201-2; 205-1; 205-2; 205-3; 418-1
Gestione efficiente, affidabile e sicura dei processi e delle infrastrutture	2-6; 2-23; 2-24; 2-25; 3-3; 303-1; 416-1

Temi prioritari	Indicatori
Occupazione, sviluppo delle risorse umane, welfare e relazioni industriali	2-7; 2-21; 2-23; 2-24; 2-27; 2-30; 3-3; 201-3; 202-1; 202-2; 401-1; 401-2; 402-1; 403-5; 403-6; 404-1; 404-2; 404-3; 405-1
Efficienza energetica e produzione rinnovabile per ridurre gli impatti ambientali ed economici	2-6; 2-23; 3-3; 302-2; 302-4; 302-5
Innovazione, trasformazione digitale e smart cities	2-23; 3-3
Economia circolare e gestione dei rifiuti	2-6; 2-23; 3-3; 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5
Uso sostenibile delle risorse idriche	2-6; 2-23; 3-3; 303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5
Decarbonizzazione e riduzione delle emissioni	2-23; 3-3; 302-1; 302-2; 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5; 305-6; 305-7
Sviluppo sostenibile del territorio e delle comunità locali	2-23; 2-27; 3-3; 203-1; 413-1; 413-2
Responsabilità e qualità nella fornitura dei servizi e orientamento al cliente	2-6; 2-23; 2-25; 3-3; 206-1; 406-1; 416-2; 417-2; 417-3
Salute e sicurezza dei lavoratori	2-23; 3-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10
Diversità e inclusione	2-23; 3-3; 401-3; 405-1; 405-2; 406-1
Tutela dei diritti umani	2-23; 2-24; 3-3; 406-1; 407-1; 408-1; 409-1
Dialogo e comunicazione efficace e trasparente verso gli stakeholder	2-12; 2-14; 2-16; 2-23; 2-25; 2-27; 2-28; 2-29; 3-3; 415-1
Gestione sostenibile della catena di fornitura	2-6; 2-23; 2-24; 3-3; 204-1; 308-1; 308-2; 403-1; 403-2; 403-3; 403-5; 403-7; 403-8; 403-9; 407-1; 408-1; 409-1; 414-1; 414-2
Biodiversità	2-23; 3-3; 304-1; 304-2; 304-3; 304-4