

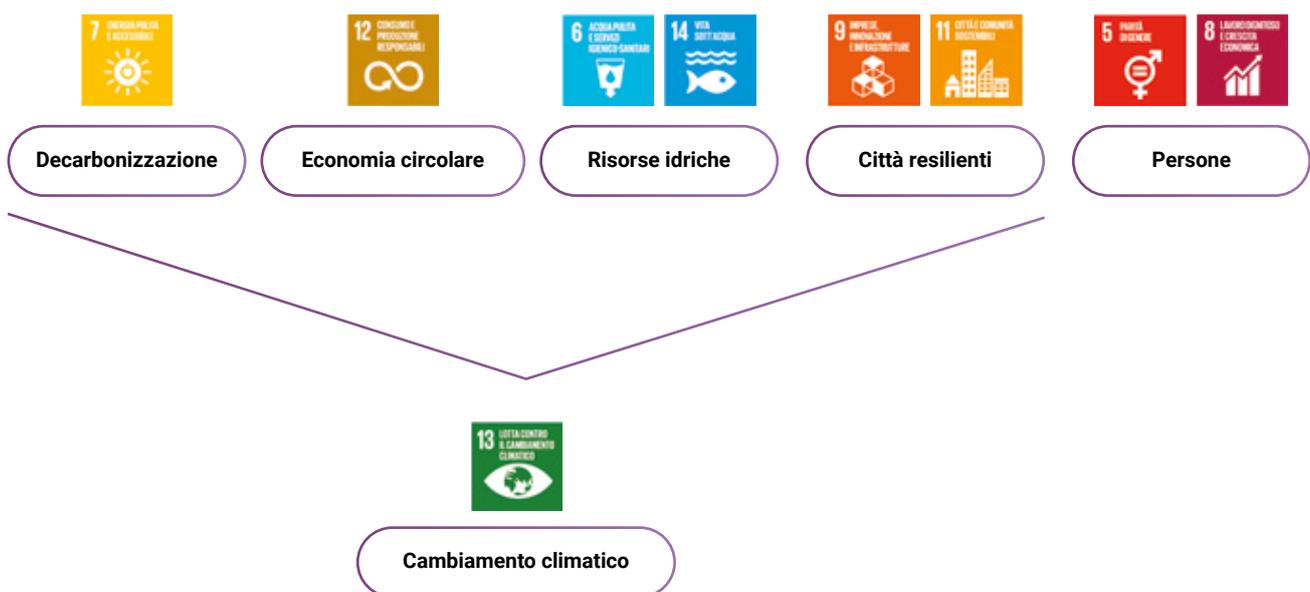
Piano Strategico

[GRI 2-22, 3-3]

La strategia di crescita, approvata dal Consiglio di Amministrazione, è coerente con la mission e la vision del Gruppo e con i **principali macro-trend** di settore precedentemente descritti.

Il Piano strategico al 2030 si basa su **tre pilastri**: la **transizione ecologica** con una progressiva decarbonizzazione di tutte le attività e il rafforzamento della leadership sia nell'economia circolare sia nell'utilizzo sostenibile delle risorse, la **territorialità** con un'estensione del perimetro nei territori storici e l'evoluzione a partner di riferimento per le comunità ampliando il portafoglio di servizi offerti, la **qualità** attraverso il miglioramento delle performance e la massimizzazione dei livelli di soddisfazione dei clienti/cittadini.

La **strategia industriale integra la strategia di sostenibilità** che definisce target puntuali di medio e lungo termine ed è articolata nelle seguenti **5 aree focus**



Il 2023 ha confermato la **resilienza del modello di business** del Gruppo Iren, anche nel contesto di elevata incertezza che ha caratterizzato l'anno, che verrà ulteriormente rafforzata dagli investimenti previsti a supporto dei diversi business ed in particolare dalla rilevante quota di investimenti destinati al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.

L'integrazione della sostenibilità nel Piano strategico e nei driver di allocazione del capitale, con un **orizzonte temporale fino al 2030**, contribuisce a definire il ruolo che il Gruppo Iren intende giocare per uno sviluppo coerente con le politiche europee e le sfide emergenti dal contesto.

Di seguito sono sintetizzati gli obiettivi e i target del Piano industriale del Gruppo Iren di medio e lungo termine.

Ambiti di sviluppo	Target		SDGs
	2026	2030	
VALORE			
Investimenti cumulati dal 2023	€ 4,9 miliardi	€ 10,5 miliardi	
Quota investimenti sostenibili		80%	
Ebitda	€ 1.450 milioni	€ 1.870 milioni	
Rapporto PFN/Ebitda	3,2x	2,7x	
Utile netto	€ 330 milioni	€ 460 milioni	
TRANSIZIONE ECOLOGICA			
Decarbonizzazione			
Potenza installata da fonti rinnovabili	1,3 GW	3,4 GW	
Intensità carbonica produzione energetica (scope 1)	298 gCO ₂ /kWh	176 gCO ₂ /kWh	
Energia elettrica rinnovabile acquistata (scope 2)	95%	100%	 
Riduzione emissioni scope 3 (rispetto al 2020) derivanti da:			
• utilizzo dei prodotti venduti (gas)		25%	
• attività relative a carburante ed energia		-13%	
Risparmio energetico dei processi produttivi	1.100 tep/000	1.740 tep/000	
Emissioni evitate da recupero rifiuti	1.740 tCO _{2eq} /000	2.290 tCO _{2eq} /000	
Economia circolare			
Raccolta differenziata nei territori storici serviti	74,6%	76,2%	
Rifiuti a recupero materia in impianti del Gruppo	1.670 t/000	2.310 t/000	 
Biometano da rifiuti biodegradabili	34 milioni m ³	44 milioni m ³	
Riutilizzo acqua da depurazione	10 milioni m ³	20 milioni m ³	
Risorse idriche			
Capacità depurativa	3.850 A.E./000	3.970 A.E./000	 
Prelevi idrici dall'ambiente	265 l/ab./gg.	261 l/ab./gg.	
Perdite rete acquedottistica	26,5%	20,0%	
Distrettualizzazione reti acquedottistiche	77%	90%	
Città resilienti			
Volumetrie servite teleriscaldamento urbano	105 milioni m ³	116 milioni m ³	
Veicoli aziendali ecocompatibili su totale	32%	67%	 
Energia elettrica green venduta a clienti retail	2.500 GWh	3.500 GWh	
Risparmio energetico da prodotti/servizi di Gruppo	500 tep/000	700 tep/000	

Ambiti di sviluppo	Target		SDGs
	2026	2030	
TERRITORIALITÀ			
Quota di investimenti al territorio su totale		95%	
Ampliamento copertura territoriale			
Abitanti serviti teleriscaldamento	0,65 milioni	0,7 milioni	
Abitanti serviti raccolta rifiuti	5,0 milioni	5,5 milioni	
Abitanti serviti ciclo idrico integrato	4,3 milioni	4,8 milioni	 
E-mobility			
Colonnine di ricarica elettrica pubbliche/semipubbliche		4.000	
Wallbox di ricarica elettrica installate per privati	14.000	60.000	
Efficienza energetica e riqualificazione urbana			
Comunità energetiche – potenza installata	150 MW	400 MW	
QUALITÀ DEL SERVIZIO			
Smart meter elettrici 2G installati		100%	
Smart meter gas installati		100%	
Operazioni cliente gestite internamente		75%	 
Rete di sportelli/negozi (rispetto al 2020)		+80%	
Penetrazione servizi Iren Plus su base clienti		39%	
PEOPLE			
Occupazione, sviluppo e valorizzazione competenze			
Assunzioni (cumulative dal 2020)	+2.900	+4.000	
Ore di formazione pro-capite	27	30	
Persone valutate su performance su totale ⁽¹⁾	100%	100%	
Diversity & Inclusion			
Donne manager	26,5%	30,0%	 
Assunti under 30 su totale assunzioni ⁽²⁾	70%	75%	
Welfare e cura delle persone			
Indice incidenza infortuni	43	42	
Dipendenti con assistenza sanitaria integrativa	93%	95%	

(1) Su popolazione eleggibile: Dirigenti, Quadri e Impiegati in servizio per oltre 6 mesi nell'anno.

(2) Percentuale progressiva su assunzioni cumulate dal 2020 a tempo indeterminato e indipendenti da subentri in appalti e internalizzazioni.

Monitoraggio e reporting

Iren si impegna a gestire e misurare la propria performance, considerando gli aspetti economici, ambientali e sociali nella definizione degli obiettivi strategici e nella rendicontazione delle proprie attività. Un approccio teso alla completa integrazione della sostenibilità nelle scelte strategiche aziendali.

Per questo il Gruppo ha strutturato un sistema interno di monitoraggio trimestrale delle performance di sostenibilità che consente di effettuare le analisi e le scelte gestionali necessarie a garantire il raggiungimento degli obiettivi del piano strategico e ha integrato gli obiettivi di sostenibilità nel sistema retributivo del Gruppo » SI VEDA PAG.77.

Anche il Bilancio di Sostenibilità costituisce uno strumento di comunicazione e monitoraggio dell'aderenza dell'operatività alla strategia e, proprio con questo obiettivo riporta i progressi compiuti verso il raggiungimento dei target fissati dal Piano industriale di Gruppo.



Progresso verso gli obiettivi

[GRI 2-22, 3-3]

Di seguito sono indicati i risultati conseguiti nel 2023 verso il raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Industriale del Gruppo Iren.

Ambiti di sviluppo	Risultati al 2023	Obiettivi al 2030
VALORE		
	€1,3 miliardi di investimenti lordi ⁽¹⁾	€10,5 miliardi di investimenti lordi cumulati dal 2023 ⁽¹⁾
	79% investimenti sostenibili nell'anno	80% investimenti sostenibili in arco piano
	Ebitda a €1.197 milioni	Ebitda a €1.870 milioni
	Rapporto PFN/Ebitda 3,3x	Rapporto PFN/Ebitda 2,7x
	€255 milioni di utile netto	€460 milioni di utile netto
TRANSIZIONE ECOLOGICA		
Decarbonizzazione	0,8 GW di potenza installata da fonti rinnovabili	3,4 GW di potenza installata da fonti rinnovabili
	337 gCO ₂ /kWh di intensità carbonica della produzione energetica (scope 1)	176 gCO ₂ /kWh di intensità carbonica della produzione energetica (scope 1)
	0,6% di energia elettrica rinnovabile acquistata (emissioni scope 2)	100% di energia elettrica rinnovabile acquistata (emissioni scope 2)
	-16% emissioni scope 3 derivanti da utilizzo dei prodotti venduti (gas distribuito)	-25% emissioni scope 3 derivanti da utilizzo dei prodotti venduti (gas distribuito)
	-11% emissioni scope 3 derivanti da attività relative a carburante ed energia	-13% emissioni scope 3 derivanti da attività relative a carburante ed energia
	770.000 tep risparmiate dai processi produttivi	1.740.000 tep risparmiate dai processi produttivi
	1.420.000 tCO _{2eq} evitate da recupero rifiuti	2.290.000 tCO _{2eq} evitate da recupero rifiuti
Economia circolare	71% di raccolta differenziata nei territori storici serviti	76,2% di raccolta differenziata nei territori storici serviti
	937.000 t di rifiuti avviati a recupero di materia in impianti del Gruppo	2.310.000 t di rifiuti avviati a recupero di materia in impianti del Gruppo
	9 milioni di m ³ di biometano prodotto da rifiuti biodegradabili	44 milioni di m ³ di biometano prodotto da rifiuti biodegradabili
	6 milioni di m ³ di acque reflue depurate riutilizzate	20 milioni di m ³ di acque reflue depurate riutilizzate
Risorse idriche	260 litri/abitate/giorno di prelievi idrici dall'ambiente	261 litri/abitate/giorno di prelievi idrici dall'ambiente
	30,4% perdite rete acquedottistica (territori storici)	20% perdite rete acquedottistica (territori storici)
	66,8% reti idriche distrettualizzate	90% reti idriche distrettualizzate
	3.675.000 abitanti equivalenti di capacità depurativa	3.970.000 abitanti equivalenti di capacità depurativa

⁽¹⁾ Inclusi i lavori per clienti eseguiti da Iren Smart Solutions

Ambiti di sviluppo	Risultati al 2023	Obiettivi al 2030
TRANSIZIONE ECOLOGICA		
Città resilienti	101 milioni m ³ di volumetrie teleriscaldate 20% veicoli aziendali ecocompatibili	116 milioni di m ³ di volumetrie teleriscaldate 67% veicoli aziendali ecocompatibili
	1.755 GWh di energia elettrica verde venduta a clienti retail	3.500 GWh di energia elettrica verde venduta a clienti retail
	367.000 tep risparmiate da prodotti/servizi di Gruppo ai clienti	700.000 tep risparmiate da prodotti/servizi di Gruppo ai clienti
TERRITORIALITÀ		
	96% investimenti al territorio	95% investimenti al territorio
	0,6 milioni di abitanti serviti dal teleriscaldamento	0,7 milioni di abitanti serviti dal teleriscaldamento
	3,8 milioni di abitanti serviti dalla raccolta rifiuti	5,5 milioni di abitanti serviti dalla raccolta rifiuti
	3,1 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico integrato	4,8 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico integrato
	85 colonnine di ricarica elettrica pubbliche/semipubbliche	4.000 colonnine di ricarica elettrica pubbliche/semipubbliche
	239 wallbox di ricarica elettrica installate per privati	60.000 wallbox di ricarica elettrica installate per privati
	1,3 MW di potenza installata in comunità energetiche	400 MW di potenza installata in comunità energetiche
QUALITÀ DEL SERVIZIO		
	41% smart meter elettrici 2G installati	100% smart meter elettrici 2G installati
	90% smart meter gas installati	100% smart meter gas installati
	57,4% di operazioni con clienti gestite internamente	75% di operazioni con clienti gestite internamente
	+28% rete di sportelli/negozi rispetto al 2020	+80% rete di sportelli/negozi rispetto al 2020
	33% penetrazione servizi Iren Plus su base clienti	39% penetrazione servizi Iren Plus su base clienti
PEOPLE		
Occupazione, sviluppo e valorizzazione competenze	+3.322 assunzioni rispetto al 2020	+4.000 assunzioni rispetto al 2020
	23 ore di formazione pro-capite	30 ore di formazione pro-capite
	86% delle persone valutate su performance	100% delle persone valutate su performance
Diversity & Inclusion	25,1% donne manager	30% donne manager
	57% assunti under 30 ⁽¹⁾	75% assunti under 30 ⁽¹⁾
Welfare e cura delle persone	45 valore dell'indice di incidenza infortuni	42 valore dell'indice di incidenza infortuni
	72% dipendenti con assistenza sanitaria integrativa	95% dipendenti con assistenza sanitaria integrativa

⁽¹⁾ Percentuale progressiva su assunzioni cumulate dal 2020 a tempo indeterminato e indipendenti da subentri in appalti e internalizzazioni.