

## TEMI MATERIALI

I temi materiali sono ordinati per priorità, secondo il valore attribuito in termini di doppia materialità, nella tabella seguente che rappresenta per ciascun tema: i principali impatti negativi e positivi generati nei confronti del contesto esterno, la relativa materialità dell’impatto, il relativo livello di materialità finanziaria e il risultante livello di doppia materialità.

Temi Materiali	SDGs		Impatti maggiormente significativi	Materialità degli impatti	Tipo di impatto*	Materialità finanziaria	Doppia materialità	Gestione dei temi materiali
 <p>Crescita e creazione di valore per l'azienda e gli stakeholder</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="background-color: #f0ad4e; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: #d9534f; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: #f0ad4e; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: #f0ad4e; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>	✓	Realizzazione di investimenti che migliorano la qualità delle infrastrutture territoriali, favoriscono la transizione ecologica e contribuiscono allo sviluppo sociale ed economico dei territori in cui l'azienda opera		D A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 138)
		✓	Incremento del valore distribuito agli stakeholder e delle ricadute economiche dirette e indirette		D A			
		✗	Riduzione degli investimenti necessari per il mantenimento dell'efficienza delle infrastrutture esistenti con conseguenti ricadute sullo sviluppo sociale ed economico territoriale		D P			
		✗	Riduzione del valore distribuito agli stakeholder e delle ricadute economiche positive sui territori		D P			
 <p>Responsabilità e qualità nella fornitura dei servizi e orientamento al cliente (catena del valore)</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="background-color: #d9534f; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: #5bc0de; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: #f0ad4e; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: #f0ad4e; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>	✓	Misure per l'accessibilità economica e la qualità dei servizi		D A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 250)
		✓	Sviluppo di nuovi prodotti/servizi che migliorano la qualità della vita e l'uso sostenibile delle risorse		D A			
		✗	Miglioramento della capacità di risposta alle esigenze del cliente/cittadino in forza della capacità di dialogo/ascolto e dell'accessibilità dei canali di comunicazione/relazione		D A			
		✗	Inefficienza e inadeguata qualità dei servizi		D P			
		✗	Inaccessibilità fisica ed economica dei servizi con ricadute sui clienti/cittadini, in particolare quelli vulnerabili		D P			
✗	Mancata trasparenza e ascolto nelle pratiche commerciali		D P					

Temi Materiali	SDGs		Impatti maggiormente significativi	Materialità degli impatti	Tipo di impatto*	Materialità finanziaria	Doppia materialità	Gestione dei temi materiali
 Gestione efficiente, affidabile e sicura dei processi e delle infrastrutture 	 <b>9</b>  <b>11</b>  <b>12</b>	✓	Garanzia di accesso costante e continuo ai servizi gestiti per i cittadini/clienti		D A			
		✓	Sicurezza dei servizi gestiti		D A			
			Miglioramento dell'impatto ambientale dei servizi		D A			
			Impatti economico-sociali per le comunità derivanti dall'assenza di servizi essenziali		D P			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 260)
		✗	Danni a persone/cose derivanti dalla diminuzione di affidabilità delle infrastrutture		D P			
	Circolazione non controllata di informazioni riservate riguardanti cittadini/clienti		D P					
 Economia circolare e gestione dei rifiuti 	 <b>12</b>  <b>13</b>	✓	Riduzione della produzione di rifiuti e conseguente miglioramento della qualità ambientale		D/I A			
		✓	Riduzione dell'utilizzo di materie prime grazie all'estrazione di nuove risorse dai rifiuti		D/I A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 193)
		✗	Aumento della produzione dei rifiuti e mancato recupero con conseguente peggioramento della qualità ambientale		D/I P			
		✗	Riduzione della disponibilità di materie prime e incremento dell'utilizzo di combustibili fossili		D/I P			
 Governance solida, etica e trasparente per la crescita sostenibile 	 <b>16</b>  <b>17</b>	✓	Creazione di valore favorita dalla gestione etica, dal rispetto di norme e principi di condotta e dalla stabilità della governance aziendale		D A			
		✓	Mitigazione dei rischi con potenziale impatto economico, ambientale e sociale esterno		D A			
			Contributo alla diffusione presso gli stakeholder dei principi di integrità ed etica nelle attività di business		D/I A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 40)
		✗	Perdita di valore derivante da una condotta non rispettosa dell'etica e delle norme o da instabilità della governance		D P			
	Impatti esterni negativi prodotti da violazioni normative e/o del Codice Etico e dalla mancata gestione dei rischi		D P					

Temi Materiali	SDGs	Impatti maggiormente significativi	Materialità degli impatti	Tipo di impatto*	Materialità finanziaria	Doppia materialità	Gestione dei temi materiali
 <p>Uso sostenibile delle risorse idriche</p> 	     	Riduzione dei prelievi idrici dall'ambiente ad uso potabile anche in forza della riduzione dei consumi e delle perdite di rete		D/I A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 183)
		Sicurezza e qualità della risorsa idrica ad uso potabile		D A			
		Miglioramento della qualità della risorsa idrica restituita all'ambiente		D A			
		Contributo alla riduzione dello stress idrico, attraverso il riutilizzo di risorsa idrica		D/I A			
		Aumento dei prelievi idrici dall'ambiente ad uso potabile		D/I P			
		Peggioramento della qualità dell'acqua distribuita		D P			
		Danni ambientali dovuti a una gestione inadeguata delle acque restituite all'ambiente		D P			
		Stress delle risorse idriche		D/I P			
 <p>Occupazione, sviluppo delle risorse umane, welfare e relazioni industriali</p>	      	Crescita occupazionale e professionale come opportunità di sviluppo sociale		D A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 288)
		Stabilità, qualità ed equilibrio vita-lavoro (per esempio attraverso meccanismi di flessibilità del lavoro) per i dipendenti con riflessi positivi per le comunità locali		D A			
		Diffusione di competenze e conoscenze sul territorio e nelle comunità		DA			
		Garanzia di un lavoro dignitoso per le persone Iren con riflessi positivi per le comunità locali		D/I A			
		Riduzione delle opportunità occupazionali		D/I P			
		Riduzione dei livelli occupazionali attuali		D/I P			
		Impoverimento di competenze sul territorio e nelle comunità		D/I P			
		Rallentamento/interruzione dell'operatività, e di conseguenza della continuità/qualità dei servizi, per cause riconducibili a scioperi dei lavoratori		D P			

Temi Materiali	SDGs		Impatti maggiormente significativi	Materialità degli impatti	Tipo di impatto*	Materialità finanziaria	Doppia materialità	Gestione dei temi materiali
 Efficienza energetica e produzione rinnovabile per ridurre gli impatti ambientali ed economici	  	✓	Contributo alla transizione ecologica grazie alla riduzione del consumo di risorse naturali ed energetiche non rinnovabili nei processi produttivi		D/I A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 176)
			Servizi dedicati all'efficienza e all'autoproduzione energetica per le comunità e i clienti		D A			
		✗	Stress delle risorse naturali non rinnovabili		D/I P			
			Impatti ambientali negativi della produzione energetica non rinnovabile (emissioni)		D P			
 Decarbonizzazione e riduzione delle emissioni		✓	Riduzione degli impatti ambientali che determinano cambiamento climatico		D/I A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 165)
			Contributo al raggiungimento degli obiettivi ambientali/climatici nazionali ed internazionali		D/I A			
		✗	Impatti ambientali che contribuiscono al cambiamento climatico		D P			
			Mancato contributo al raggiungimento obiettivi ambientali/climatici nazionali ed internazionali		D/I P			
 Salute e sicurezza dei lavoratori	 	✓	Riduzione infortuni/malattie professionali e conseguente riduzione della pressione sui servizi sanitari, grazie al continuo miglioramento della cultura della sicurezza		D A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 317)
			Prevenzione sanitaria per le persone Iren con riflessi sociali ed economici positivi per la comunità		D A			
		✗	Aumento degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali con conseguente aumento della pressione, anche economica, sui servizi sanitari		D P			
 Dialogo e comunicazione efficace e trasparente verso gli stakeholder (catena del valore)	 	✓	Garanzia di informazioni chiare e trasparenti sulle strategie e sulle attività gestite		D A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 120)
			Disseminazione culturale e sviluppo di progetti per le comunità		D A			
		✗	Mancanza di informazioni chiare, trasparenti e accessibili a cittadini/clienti, sui servizi, e ad azionisti e investitori		D P			
			Inadeguatezza dei servizi alle esigenze degli stakeholder		D P			
 Tutela dei diritti umani (catena del valore)	 	✓	Contributo alla crescita socioeconomica che promuova l'inalienabilità dei diritti delle persone in tutta la catena del valore		D/I A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 80)
		✗	Mancato rispetto dei diritti fondamentali nella catena del valore		D/I P			

Temi Materiali	SDGs	Impatti maggiormente significativi	Materialità degli impatti	Tipo di impatto*	Materialità finanziaria	Doppia materialità	Gestione dei temi materiali	
 <p>Diversità e inclusione</p>	<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center; width: 20px; margin: 5px auto;">5</div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center; width: 20px; margin: 5px auto;">10</div>	Garanzia di pari opportunità professionali e retributive per le categorie meno rappresentate		D A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 312)	
		✓	Contributo alla riduzione della disoccupazione giovanile		D/I A			
			Contrasto a tutte le forme di discriminazione		D/I A			
			Ambiente non inclusivo che influenza, anche culturalmente, tutta la catena del valore		DP			
		✗	Mancate opportunità di occupazione giovanile		D/I P			
		Mancato contributo alla riduzione del divario socioeconomico per le categorie meno rappresentate		D/I P				
 <p>Gestione sostenibile della catena di fornitura (catena del valore)</p>	<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center; width: 20px; margin: 5px auto;">8</div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center; width: 20px; margin: 5px auto;">10</div> <div style="background-color: #27ae60; color: white; padding: 5px; text-align: center; width: 20px; margin: 5px auto;">13</div>	✓	Riduzione degli impatti ambientali e sociali generati dalla catena di fornitura		I A		Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 333)	
			Promozione della cultura della crescita sostenibile nelle imprese della catena di fornitura		D/I A			
		✗	Aumento degli impatti ambientali, economici e sociali legati alla mancata adozione di principi e politiche di sostenibilità da parte della catena di fornitura		D/I P			
 <p>Sviluppo sostenibile del territorio e delle comunità locali (catena del valore)</p>	<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center; width: 20px; margin: 5px auto;">4</div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center; width: 20px; margin: 5px auto;">11</div> <div style="background-color: #2980b9; color: white; padding: 5px; text-align: center; width: 20px; margin: 5px auto;">17</div>	✓	Sviluppo socioeconomico delle comunità grazie al dialogo, all'ascolto attivo e alla collaborazione con gli stakeholder		D/I A		Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 222)	
		✓	Contributo alla resilienza territoriale rispetto a fenomeni esogeni di natura economica, sociale e ambientale		D/I A			
			Creazione e diffusione della cultura della sostenibilità per accrescere la consapevolezza sul valore delle risorse		D/I A			
			Mancata attenzione alle istanze degli stakeholder che possono sviluppare tensioni socioeconomiche nelle comunità		D P			
		✗	Indebolimento della capacità di resilienza territoriale a fenomeni esogeni di natura economica, sociale e ambientale		I P			
		Uso insostenibile delle risorse a causa della mancanza di cultura e conoscenza		D/I P				

Temi Materiali	SDGs		Impatti maggiormente significativi	Materialità degli impatti	Tipo di impatto*	Materialità finanziaria	Doppia materialità	Gestione dei temi materiali	
 Biodiversità	14	✓	Riduzione dell'inquinamento in aria, acqua e suolo per contrastare la perdita di biodiversità		D A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 213)	
	15	✗	Mancato contributo alla conservazione degli habitat naturali e degli ecosistemi		D P				
 Innovazione, trasformazione digitale e smart cities			Sviluppo socioeconomico delle comunità abilitato dalla digitalizzazione, innovazione tecnologica dei servizi e da investimenti a supporto di startup locali innovative in ambito cleantech		D/I A			Rimando al capitolo dedicato (si veda pag. 345)	
	9	✓	Riduzione degli impatti ambientali sul territorio grazie a innovazioni tecnologiche e di processo e alla digitalizzazione		D/I A				
	11		Contributo al sistema di innovazione e digitalizzazione territoriale verso un nuovo modello di sviluppo sostenibile derivante dalla collaborazione strutturata con Atenei, centri di ricerca e altri partner del territorio		D A				
	13		Promozione della mobilità elettrica nelle città		D A				
			✗	Mancate opportunità progresso socioeconomico per il territorio e le comunità		D/I P			
			✗	Utilizzo insostenibile delle risorse naturali e del patrimonio ambientale a causa del ritardo tecnologico per la transizione ecologica		D/I P			
			Impoverimento del sistema di innovazione e digitalizzazione territoriale		I P				

Temi connessi ai pilastri strategici del Gruppo Iren: **Transizione ecologica** **Territorialità** **Qualità del servizio** **Risorse abilitanti**



Temi di governance



Temi ambientali/climate change



Temi sociali



Temi connessi al climate change



Temi connessi alla prevenzione dell'inquinamento

\* D=impatto generato direttamente; I=impatto generato indirettamente tramite i rapporti di business; A=impatto attuale; P=impatto potenziale